**Allegato 7:**

|  |
| --- |
| **PIANO PROGRAMMATICO per il periodo contrattuale 2024 - 2027****Prestazioni di interesse pubblico / Aiuti finanziari in virtù dell’articolo 74 LAI** |

**N. contratto** **9999**

**Mandataria**

**Panoramica della prestazione***(v. «Prestazioni e categorie di prestazioni esercizio art. 74 LAI» nella CSOAA 2024 - 2027)*

**Categorie di prestazioni**

L’offerta di prestazione si rivolge a:

**[ ]  specifica per singole persone,** ovvero destinata agli andicappati e ai loro familiari:

Categoria di prestazioni

**[ ]  specifica a più gruppi,** ovvero destinata a diverse persone facenti parte di un gruppo target

Categoria di prestazioni

**[ ]  non specifica per singole persone,** ovvero destinata al vasto pubblico su temi del gruppo target:

Categoria di prestazioni

| **Descrizione delle prestazioni specifiche per il/i gruppo/i target**Link del sito web dell’organizzazione:  |
| --- |
| **Obiettivo principale della prestazione per il/i gruppo/i target:** |
| Obiettivo e modalità di raggiungimento (l'obiettivo deve essere SMART (Specifico, Misurabile, Orientato all'Azione, Realistico e Tempestivo).Nota: Gli obiettivi devono essere correlati all'articolo di scopo (N. 1003 CSOAA). In particolare, deve essere indicato con quali obiettivi vengono implementati i quattro punti focali:- Autodeterminazione / partecipazione- Auto-rappresentazione / inclusione delle persone con disabilità- Cooperazione / collaborazione- Sostegno tra pariPer informazioni: il reporting annuale sul raggiungimento degli obiettivi viene effettuato nel modello di reporting “autovalutazione.” |

|  |
| --- |
| **Gruppo/i target** |
| **Fascia d’età****[ ]** Bambini**[ ]** Giovani **[ ]** Adulti **[ ]** Tutti | **Gruppi target disabilità****[ ]** Disabilità fisica**[ ]** Disabilità in seguito a malattia**[ ]** Disabilità psichica**[ ]** Disabilità dell’udito**[ ]** Disabilità mentale / Difficoltà d’apprendimento **[ ]** Disabilità della vista**[ ]** Disabilità in seguito a dipendenza**[ ]** Disturbo della parola**[ ]** Tutti i gruppi target **[ ]** Persone con pluriandicap (Si prega di selezionare solo per le offerte speciali e di spuntare sopra le disabilità coinvolte)  |
| **Precisazione del gruppo target**(es.: ciechi, ipovedenti, persone affette da menomazioni all’udito e/o della vista, sordociechi)       |
| **Il bisogno per il gruppo target è stato determinato attraverso:****[ ]** Sulla base delle prestazioni fornite fino ora**[ ]** Un’indagine o dei suggerimenti a livello del/dei gruppo/i target**[ ]** Un’analisi del contesto**[ ]** Altre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Brevi informazioni*  |
| **Localizzazione dell’offerta** (indicazioni valide al momento dell’elaborazione del piano programmatico)Offerte sul posto (specifica per singole persone/specifica per gruppi)**[ ]** online/digitale (p.es. via Zoom)[ ] Svizzera tedesca [ ] Svizzera francese [ ] Svizzera italiana[ ] A livellonazionale (tutte le regioni linguistiche) |
| **Lingue:****[ ]**  Tedesco **[ ]**  Francese **[ ]**  Italiano**[ ]**  Romancio **[ ]**  Lingua dei segni*Altre lingue:*       |
| **L’offerta è accessibile senza barriere** ~~(~~Testi accessibili (in un linguaggio semplice o facile) e informazioni di base pubblicate sul sito web, nonché realizzazione accessibile dell'evento/centri di consulenza accessibili)*Brevi informazioni*       |
| **Delimitazioni rispetto ad altre divisioni operative dell’organizzazione** |

|  |
| --- |
| **Diffusione delle offerte** (l’offerta deve essere liberamente accessibile al gruppo target):**[ ]  Sito Internet** (accesso alle prestazioni senza barriere, accesso rapido alle informazioni di base, ad esempio i dati di contatto sulla pagina principale, ecc.)**[ ]** Altri media digitali (Facebook, Instagram, LinkedIn, ecc.)**[ ]** Pubblicizzate in pubblicazioni  |
| *Brevi informazioni*  |
| **Verifica della qualità delle prestazioni offerte** (audit/formazione, ecc.)**?** |
| **L’offerta è stata coordinata con organizzazioni attive nel segmento di clientela del/dei gruppo/i target? (ad esempio, accordo di cooperazione, scambio regolare)****[ ]** Sì [ ] No [ ] Con una parte di esse*Brevi informazioni*  |
| **Qualifiche dei collaboratori/degli esecutori delle prestazioni** (più risposte possibili)**[ ]** Persona con esperienza personale**[ ]** Specialisti con qualifiche elevate (con istruzione terziaria)**[ ]** Specialisti con qualifiche medie (con formazione specialistica ed esperienza professionale)**[ ]** Specialisti con qualifiche specifiche, come la formazione dei pari o formazione continua attraverso l’organizzazione**[ ]** Lavoro di volontariato (introduzione all’argomento da parte dell’organizzazione) per attività di supporto come l'accompagnamento a eventi Per l’argomento specifico della disabilità la conoscenza necessaria viene impartita attraversol’accompagnamento/coaching/istruzione:**[ ]** da parte di persona con esperienza personale **[ ]** da parte di specialisti/professionisti *Brevi informazioni*  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Per le prestazioni esclusi i corsi / Volume delle prestazioni previsto in cifre**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **Totale2024 - 2027** |
| **Volume di prestazioni previsto** | In ore di lavoro dei collaboratori |       |       |       |       | 0 |
| **Attività di base per la prestazione** (elaborazione/rielaborazione del piano di prestazioni ecc.) | In ore di lavoro dei collaboratori |       |       |       |       | 0 |
| **Totale del volume di prestazioni previsto**  | In ore di lavoro dei collaboratori | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Solo per corsi / Volume delle prestazioni previsto in cifre**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **Totale2024 - 2027** |
| **Corsi in blocco** | Giorni effettivi per partecipante |       |       |       |       | 0 |
| **Corsi di un giorno** | Giorni effettivi per partecipante |       |       |       |       | 0 |
| **Corsi semestrali/annuali** | Ore effettive per partecipante |       |       |       |       | 0 |
| **Corsi: Attività di base per la prestazione** (elaborazione/rielaborazione del piano di prestazioni ecc. | In ore di lavoro dei collaboratori |       |       |       |       | 0 |

**Preventivo – costi e ricavi totali previsti per la prestazione descritta**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Previsione dei costi**  |  | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **Totale2024 - 2027** |
| **Costi del personale** | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Altri costi / ripartizione** | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Totale costi per anno** | CHF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Previsione dei ricavi\*** |  | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **Totale2024 - 2027** |
| **Ricavi senza gli aiuti finanziari dell’UFAS (\*per i dettagli, contrassegnare nell’elenco in basso ciò che fa al caso)** | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Aiuti finanziari dell‘UFAS** | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Totale ricavi per anno** | CHF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 |
|  |

|  |
| --- |
| \* **Dettagli sui ricavi senza gli aiuti finanziari dell’UFAS**[ ]  Rendimenti delle prestazioni (p.es. ricavi dai partecipanti, vendita di pubblicazioni)[ ]  Donazioni[ ]  Contributi di altri finanziatori (Confederazione, Cantoni, Comuni, Assicurazioni ecc.)[ ]  Capitale proprio[ ]  Altri ricavi - indicare: *Brevi informazioni*  |

Osservazioni:

Luogo/data

La mandataria

Luogo/data

Ufficio federale delle
assicurazioni sociali