



02 luglio 2019

Lettera circolare AI n. 388

Mezzi ausiliari

N. 11.06 e 13.01* dell'Allegato OMAI: entrata in vigore il 1° luglio 2019 della nuova convenzione tariffale concernente il rimborso delle prestazioni di servizi informatici e dell'istruzione all'uso in relazione con la consegna o l'update di mezzi ausiliari informatici specifici per ipovedenti

La convenzione tariffale concernente le prestazioni di servizi informatici per ciechi e ipovedenti, conclusa nel 2009 tra l'assicurazione invalidità (AI) e l'associazione Sehbehindertenhilfe Basel (SBH), è stata rinegoziata allo scopo di elaborare una convenzione che godesse di un più ampio consenso e di separare il rimborso di servizi informatici, attività amministrative e tempo di percorrenza. Dopo due anni di trattative, l'UFAS e i fornitori di prestazioni sono infine giunti a un accordo. La nuova convenzione è disponibile a partire dal 1° luglio 2019 al seguente [link](#). Di seguito sono presentate le principali novità.

Modifiche tariffali

- La tariffa oraria è stata ridotta: l'importo per il rimborso di prestazioni di servizi informatici è ora di 150 fr. e quello per il tempo di percorrenza (durata del tragitto e tempo di attesa) di 90 fr. (finora: 180 fr. in totale). L'indennità chilometrica ammonta a 0.70 fr. per chilometro.
- Sono introdotti importi forfettari, per esempio per il supporto breve tramite hotline telefonica o l'assistenza a distanza.
- Gli uffici AI hanno la possibilità di far eseguire un accertamento tecnico alla Commissione per il controllo della qualità e gli accertamenti tecnici nell'ambito dell'informatica (CQAT-Informatica).
- L'obbligo di firma per le spese d'istruzione e d'installazione di cui al n. 6 della lettera circolare AI 256 è abrogato.
- Le prestazioni vanno ora fatturate in base a posizioni tariffali.

Modifiche concernenti i depositi

I mezzi ausiliari tecnici per ipovedenti non vanno più riconsegnati in via generale alla SBH. Ogni fornitore di prestazioni gestisce un deposito per i prodotti da lui consegnati. Gli uffici AI avranno accesso a una banca dati elettronica dei mezzi ausiliari sovraordinata e consolidata.

Requisiti qualitativi più elevati per i fornitori di prestazioni

I fornitori di prestazioni che intendono fatturare all'AI devono soddisfare requisiti qualitativi più elevati. L'UFAS decide, sulla base di un'autodichiarazione e delle raccomandazioni della Commissione per il controllo della qualità e gli accertamenti tecnici nell'ambito dell'informatica (CQAT-Informatica), se siano possibili la conclusione di una convenzione e dunque il riconoscimento del fornitore di prestazioni da parte dell'AI. Il periodo transitorio per il riconoscimento termina alla fine del 2019. A partire dal 1° gennaio 2020 potranno fatturare all'AI unicamente i fornitori iscritti nell'[elenco dei fornitori di prestazioni riconosciuti](#).

Regolamentazione transitoria

Per l'applicazione delle pertinenti disposizioni è determinante la data di fornitura delle prestazioni, che inizia con la registrazione del caso. Se la fornitura si protrae per un lungo periodo e il suo inizio si colloca prima dell'entrata in vigore della nuova convenzione tariffale, ovvero il 1° luglio 2019, mentre la conclusione cade dopo questa data, valgono le regole esposte di seguito.

- Le prestazioni di servizi informatici (installazione e adeguamenti individuali, istruzione all'uso, riparazioni e accertamento tecnico sul posto di lavoro) sono rimborsate in base alla convenzione tariffale vigente, ovvero:
 - prestazioni fornite fino al 30 giugno 2019: 180 fr. l'ora (in base alla vecchia convenzione);
 - prestazioni fornite a partire dal 1° luglio 2019: 150 fr. l'ora (in base alla nuova convenzione). Lo stesso vale per il rimborso della durata del tragitto e del tempo di attesa (180 fr. fino al 30.6.2019 e 90 fr. più indennità chilometrica dall'1.7.2019).
- Nel caso delle prestazioni per cui è previsto un forfait secondo la nuova convenzione tariffale, quest'ultima ha precedenza sulla vecchia convenzione. È escluso il cumulo con prestazioni rimborsate in base alla tariffa oraria precedente.
Esempio: gli accertamenti per la prima fornitura di mezzi ausiliari iniziano prima dell'entrata in vigore della nuova convenzione tariffale e si protraggono oltre il 1° luglio 2019 e vanno dunque fatturati secondo il forfait di 550 fr.
- Il forfait di trattamento per hardware e software può essere fatturato solo se il mezzo ausiliare è stato consegnato dopo il 1° luglio 2019 (compreso).
- L'indennità chilometrica può essere fatturata solo per tragitti avvenuti dopo il 1° luglio 2019 (compreso).
- A partire dal 1° luglio 2019 il forfait annuale relativo al supporto per il mezzo ausiliario specifico può essere fatturato pro rata anche per le forniture iniziate in virtù della vecchia convenzione tariffale.

Formazione sulla nuova convenzione tariffale per gli uffici AI

Per qualsiasi domanda concernente la nuova convenzione tariffale è possibile rivolgersi a Nicole Herzog (tel. 058 462 81 35, e-mail: nicole.herzog@bsv.admin.ch).

Il **9 settembre 2019**, dalle 10.15 alle 15.00, si svolgerà all'UFAS una formazione sulla nuova convenzione (in tedesco con traduzione simultanea in francese), alla quale parteciperanno anche i fornitori di prestazioni che hanno collaborato alla sua impostazione. Il numero di partecipanti è limitato a due persone per ufficio AI. Per l'UFAS è auspicabile che siano rappresentati tutti gli uffici AI. Gli interessati sono pregati di inserire il proprio indirizzo e-mail nel doodle seguente:

<https://doodle.com/poll/ktbru7i4wfmsgqdm>.