**Allegato 7:**

|  |
| --- |
| **PIANO PROGRAMMATICO per il periodo contrattuale 2020 al 2023**  **Prestazioni di interesse pubblico / Aiuti finanziari in virtù dell’articolo 74 LAI** |

**N. contratto** **9999**

**Mandataria**

**Panoramica della prestazione***(v. «Prestazioni e categorie di prestazioni esercizio art. 74 LAI» nella CSOAA 2020-2023)*

L’offerta di prestazione si rivolge a:

**specifica per singole persone,** ovvero destinata agli andicappati e ai loro familiari:

Categoria di prestazioni

**specifica a più gruppi,** ovvero destinata a diverse persone facenti parte di un gruppo target

Categoria di prestazioni

**non specifica per singole persone,** ovvero destinata al vasto pubblico su temi del gruppo target:

Categoria di prestazioni

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione delle prestazioni specifiche per il gruppo target**    Link del sito web dell’organizzazione: | |
| **Definizione di gruppo target (Circolare CSOAA 2020-2023, N. 1020)**  **Persone con disabilità:** Persone con disabilità e con una prestazione individuale dell’AI  **Familiari:** Persone di riferimento  **Vasto pubblico:** Mondo politico, media, istituzioni di formazione, organizzazioni con e senza scopo di lucro al di fuori dell’aiuto agli invalidi, amministrazioni pubbliche ecc. | |
| **Fascia d’età**  Bambini  Giovani  Adulti  Tutti | **Disabilità**  Disabilità fisica  Disabilità in seguito a malattia  Disabilità psichica  Disabilità dell’udito  Disabilità mentale / Difficoltà d’apprendimento  Disabilità della vista  Disabilità in seguito a dipendenza  Disturbo della parola  Tutte le disabilità  Persone con pluriandicap (Si prega di selezionare solo per le offerte speciali e di spuntare sopra le disabilità coinvolte) |
| **Precisazione del gruppo target**  (es.: ciechi, ipovedenti, persone affette da menomazioni all’udito e/o alla vista, sordociechi) | |

|  |
| --- |
| **Obiettivo e genere di misure per raggiungerlo (obiettivi SMART)**  **Obiettivo principale della prestazione:**  **S**pecifico (per il gruppo target)  **M**isurabile (es.: analisi di dati relativi alle prestazioni, statistiche, sondaggi soddisfazione, audit ecc.)    **A**rrivabile/Raggiungibile (attuazione per il gruppo target)  **R**ealistico (obiettivi realistici per l’offerta in questione)  **T**erminato nel tempo (pianificazione di un inizio e una fine della prestazione) |
| Per informazione: Reporting annuale sul raggiungimento dell’obiettivo nel modello del reporting «Programma di lavoro realizzato» |
| **Il bisogno è stato determinato attraverso:**  Sulla base delle prestazioni fornite fino ad ora  Un’indagine o dei suggerimenti a livello di gruppo/i target  Un’analisi del contesto  Altre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Brevi informazioni* |
| **Localizzazione dell’offerta** (indicazioni valide al momento dell’elaborazione del piano programmatico)  Offerte sul posto (specifica per singole persone/specifica per gruppi)  Organizzazione mantello  Svizzera tedesca Svizzera francese Svizzera italiana  A livellonazionale (tutte le regioni linguistiche) |
| **Singoli Cantoni (forma abbreviata)**  Cantone   Cantone    Cantone  Cantone   Cantone    Cantone  Cantone   Cantone    Cantone |
| Lingue:  Tedesco  Francese  Italiano  Romancio  Lingua dei segni  *Altre lingue:* |
| **L’offerta è accessibile senza barriere** (infrastruttura, esecuzione dell’offerta)  *Brevi informazioni a questo proposito* |
| **Delimitazioni rispetto ad altre divisioni operative dell’organizzazione** |

|  |
| --- |
| **Diffusione delle offerte** (l’offerta deve essere liberamente accessibile al gruppo target):  **Sito Internet (interfaccia accessibile)**  Altri media digitali  Comunicazione scritta  Presentazione in occasione di manifestazioni  Pubblicazioni proprie |
| *Brevi informazioni* |
| **Verifica della qualità delle prestazioni offerte** (audit/formazione, ecc.)**?** |
| **L’offerta è stata coordinata con organizzazioni attive nel segmento di clientela del/dei gruppo/i target?**  Sì No Con una parte di esse  *Brevi informazioni a questo proposito* |
| **Qualifiche dei collaboratori/degli esecutori delle prestazioni** (più risposte possibili)  Persona con esperienza personale  Specialisti con qualifiche elevate (con istruzione terziaria)  Specialisti con qualifiche medie (con formazione specialistica ed esperienza professionale)  Specialisti con qualifiche specifiche (formazione continua attraverso l’organizzazione)  Lavoro di volontariato (introduzione all’argomento da parte dell’organizzazione)    Per l’argomento specifico della disabilità la conoscenza necessaria viene impartita attraverso  l’accompagnamento/coaching/istruzione:  da parte di persona con esperienza personale  da parte di specialisti/professionisti  *Brevi informazioni a questo proposito* |
| **Quali conoscenze specifiche dello specialista sulla disabilità sono necessarie per l'offerta?** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Per le prestazioni (esclusi i corsi) / Volume delle prestazioni previsto in cifre**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale 2020-2023** | | **Volume di prestazioni previsto** | In ore di lavoro dei collaboratori |  |  |  |  | 0 | | **Attività di base per la prestazione** (elaborazione/rielaborazione del piano di prestazioni ecc.) | In ore di lavoro dei collaboratori |  |  |  |  | 0 | | **Totale del volume di prestazioni previsto** | In ore di lavoro dei collaboratori | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   **Solo per corsi / Volume delle prestazioni previsto in cifre**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale 2020-2023** | | **Corsi in blocco** | Giorni effettivi per partecipante |  |  |  |  | 0 | | **Corsi di un giorno** | Giorni effettivi per partecipante |  |  |  |  | 0 | | **Corsi semestrali/annuali** | Ore effettive per partecipante |  |  |  |  | 0 | | **Corsi: Attività di base per la prestazione**  (elaborazione/rielaborazione del piano di prestazioni ecc. | In ore di lavoro dei collaboratori |  |  |  |  | 0 |   **Preventivo – costi e ricavi totali previsti per la prestazione descritta**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Previsione dei costi** |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale 2020-2023** | | **Costi del personale** | CHF |  |  |  |  | 0 | | **Altri costi / ripartizione** | CHF |  |  |  |  | 0 | | **Totale costi per anno** | CHF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Previsione dei ricavi\*** |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale 2020-2023** | | **Ricavi senza gli aiuti finanziari dell’UFAS** (\*per i dettagli, contrassegnare nell’elenco in basso ciò che fa al caso) | CHF |  |  |  |  | 0 | | **Aiuti finanziari dell‘UFAS** | CHF |  |  |  |  | 0 | | **Totale ricavi per anno** | CHF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
|  |

|  |
| --- |
| \* **Dettagli sui ricavi senza gli aiuti finanziari dell’UFAC**  Rendimenti delle prestazioni (p.es. ricavi dai partecipanti, vendita di pubblicazioni)  Donazioni  Contributi di altri finanziatori (confederazione, Cantoni, Comuni, assicurazioni ecc.)  Capitale proprio  Altri ricavi - indicare:  *Brevi informazioni a questo proposito* |

Osservazioni:

Luogo/data

La mandataria

Luogo/data

Ufficio federale delle  
assicurazioni sociali