**Allegato 7:**

|  |
| --- |
| **PIANO PROGRAMMATICO per il periodo contrattuale 2020 al 2023****Prestazioni di interesse pubblico / Aiuti finanziari in virtù dell’articolo 74 LAI** |

**N. contratto** **9999**

**Mandataria**

**Panoramica della prestazione***(v. «Prestazioni e categorie di prestazioni esercizio art. 74 LAI» nella CSOAA 2020-2023)*

L’offerta di prestazione si rivolge a:

**[ ]  specifica per singole persone,** ovvero destinata agli andicappati e ai loro familiari:

Categoria di prestazioni

**[ ]  specifica a più gruppi,** ovvero destinata a diverse persone facenti parte di un gruppo target

Categoria di prestazioni

**[ ]  non specifica per singole persone,** ovvero destinata al vasto pubblico su temi del gruppo target:

Categoria di prestazioni

|  |
| --- |
| **Descrizione delle prestazioni specifiche per il gruppo target** Link del sito web dell’organizzazione:  |
| **Definizione di gruppo target (Circolare CSOAA 2020-2023, N. 1020)****[ ]  Persone con disabilità:** Persone con disabilità e con una prestazione individuale dell’AI**[ ]  Familiari:** Persone di riferimento**[ ]  Vasto pubblico:** Mondo politico, media, istituzioni di formazione, organizzazioni con e senza scopo di lucro al di fuori dell’aiuto agli invalidi, amministrazioni pubbliche ecc. |
| **Fascia d’età****[ ]** Bambini**[ ]** Giovani **[ ]** Adulti **[ ]** Tutti | **Disabilità****[ ]** Disabilità fisica**[ ]** Disabilità in seguito a malattia**[ ]** Disabilità psichica**[ ]** Disabilità dell’udito**[ ]** Disabilità mentale / Difficoltà d’apprendimento**[ ]** Disabilità della vista**[ ]** Disabilità in seguito a dipendenza**[ ]** Disturbo della parola**[ ]** Tutte le disabilità**[ ]** Persone con pluriandicap (Si prega di selezionare solo per le offerte speciali e di spuntare sopra le disabilità coinvolte)  |
| **Precisazione del gruppo target**(es.: ciechi, ipovedenti, persone affette da menomazioni all’udito e/o alla vista, sordociechi)       |

|  |
| --- |
| **Obiettivo e genere di misure per raggiungerlo (obiettivi SMART)****Obiettivo principale della prestazione:** **S**pecifico (per il gruppo target)**M**isurabile (es.: analisi di dati relativi alle prestazioni, statistiche, sondaggi soddisfazione, audit ecc.)**A**rrivabile/Raggiungibile (attuazione per il gruppo target)**R**ealistico (obiettivi realistici per l’offerta in questione)**T**erminato nel tempo (pianificazione di un inizio e una fine della prestazione) |
| Per informazione: Reporting annuale sul raggiungimento dell’obiettivo nel modello del reporting «Programma di lavoro realizzato» |
| **Il bisogno è stato determinato attraverso:****[ ]** Sulla base delle prestazioni fornite fino ad ora**[ ]** Un’indagine o dei suggerimenti a livello di gruppo/i target**[ ]** Un’analisi del contesto**[ ]** Altre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Brevi informazioni*  |
| **Localizzazione dell’offerta** (indicazioni valide al momento dell’elaborazione del piano programmatico)Offerte sul posto (specifica per singole persone/specifica per gruppi)**[ ]** Organizzazione mantello[ ] Svizzera tedesca [ ] Svizzera francese [ ] Svizzera italiana[ ] A livellonazionale (tutte le regioni linguistiche) |
| **Singoli Cantoni (forma abbreviata)** Cantone   Cantone    Cantone   Cantone   Cantone    Cantone   Cantone   Cantone    Cantone    |
| Lingue: **[ ]**  Tedesco **[ ]**  Francese **[ ]**  Italiano**[ ]**  Romancio **[ ]**  Lingua dei segni*Altre lingue:*       |
| **L’offerta è accessibile senza barriere** (infrastruttura, esecuzione dell’offerta)*Brevi informazioni a questo proposito*       |
| **Delimitazioni rispetto ad altre divisioni operative dell’organizzazione** |

|  |
| --- |
| **Diffusione delle offerte** (l’offerta deve essere liberamente accessibile al gruppo target):**[ ]  Sito Internet (interfaccia accessibile)****[ ]** Altri media digitali**[ ]** Comunicazione scritta**[ ]** Presentazione in occasione di manifestazioni**[ ]** Pubblicazioni proprie |
| *Brevi informazioni*  |
| **Verifica della qualità delle prestazioni offerte** (audit/formazione, ecc.)**?** |
| **L’offerta è stata coordinata con organizzazioni attive nel segmento di clientela del/dei gruppo/i target?****[ ]** Sì [ ] No [ ] Con una parte di esse*Brevi informazioni a questo proposito*  |
| **Qualifiche dei collaboratori/degli esecutori delle prestazioni** (più risposte possibili)**[ ]** Persona con esperienza personale**[ ]** Specialisti con qualifiche elevate (con istruzione terziaria)**[ ]** Specialisti con qualifiche medie (con formazione specialistica ed esperienza professionale)**[ ]** Specialisti con qualifiche specifiche (formazione continua attraverso l’organizzazione)**[ ]** Lavoro di volontariato (introduzione all’argomento da parte dell’organizzazione) Per l’argomento specifico della disabilità la conoscenza necessaria viene impartita attraversol’accompagnamento/coaching/istruzione:**[ ]** da parte di persona con esperienza personale **[ ]** da parte di specialisti/professionisti *Brevi informazioni a questo proposito*  |
| **Quali conoscenze specifiche dello specialista sulla disabilità sono necessarie per l'offerta?** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Per le prestazioni (esclusi i corsi) / Volume delle prestazioni previsto in cifre**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale2020-2023** |
| **Volume di prestazioni previsto** | In ore di lavoro dei collaboratori |       |       |       |       | 0 |
| **Attività di base per la prestazione** (elaborazione/rielaborazione del piano di prestazioni ecc.) | In ore di lavoro dei collaboratori |       |       |       |       | 0 |
| **Totale del volume di prestazioni previsto**  | In ore di lavoro dei collaboratori | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Solo per corsi / Volume delle prestazioni previsto in cifre**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale2020-2023** |
| **Corsi in blocco** | Giorni effettivi per partecipante |       |       |       |       | 0 |
| **Corsi di un giorno** | Giorni effettivi per partecipante |       |       |       |       | 0 |
| **Corsi semestrali/annuali** | Ore effettive per partecipante |       |       |       |       | 0 |
| **Corsi: Attività di base per la prestazione** (elaborazione/rielaborazione del piano di prestazioni ecc. | In ore di lavoro dei collaboratori |       |       |       |       | 0 |

**Preventivo – costi e ricavi totali previsti per la prestazione descritta**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Previsione dei costi**  |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale2020-2023** |
| **Costi del personale** | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Altri costi / ripartizione** | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Totale costi per anno** | CHF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Previsione dei ricavi\*** |  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **Totale2020-2023** |
| **Ricavi senza gli aiuti finanziari dell’UFAS** (\*per i dettagli, contrassegnare nell’elenco in basso ciò che fa al caso) | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Aiuti finanziari dell‘UFAS** | CHF |       |       |       |       | 0 |
| **Totale ricavi per anno** | CHF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 |
|  |

|  |
| --- |
| \* **Dettagli sui ricavi senza gli aiuti finanziari dell’UFAC**[ ]  Rendimenti delle prestazioni (p.es. ricavi dai partecipanti, vendita di pubblicazioni)[ ]  Donazioni[ ]  Contributi di altri finanziatori (confederazione, Cantoni, Comuni, assicurazioni ecc.)[ ]  Capitale proprio[ ]  Altri ricavi - indicare: *Brevi informazioni a questo proposito*  |

Osservazioni:

Luogo/data

La mandataria

Luogo/data

Ufficio federale delle
assicurazioni sociali