



10.07.2013

Bulletin à l'intention des caisses de compensation AVS et des organes d'exécution des PC No 336

Interruptions sedex

Ce bulletin s'adresse en particulier aux responsables techniques des organes d'exécution. Il concerne la plateforme sedex.

Période:

Dimanche 21 juillet 2013 entre 8:00 et 20:00

(Interruption: environ 4 heures durant la période mentionnée)

Raison:

Maintenance des bases de données

Qu'y a-t-il à faire?

Selon la durée de l'interruption de la plateforme sedex, celle-ci peut se traduire chez certains utilisateurs sedex par des messages sortants quittancés de manière négative (p.ex. 4xx Network Error).

A l'occasion de la présente interruption, seuls les adaptateurs sedex de la famille V2.x et V3.x (durée de retry de 20 minutes) recevront des quittances sedex négatives si des envois sont effectués durant la période indiquée. Les adaptateurs sedex de la famille V4.x (durée de retry de 5 heures) seront épargnés par ces erreurs.

La version peut être consultée au démarrage de l'adaptateur sedex dans le fichier log.

Dans les cas suivants, nous déconseillons vivement l'envoi d'un message sedex durant la période indiquée:

- Lorsque l'adaptateur sedex utilisée est de la famille V2.x ou V3.x
- Lorsque l'application métier n'est pas en mesure de traiter les quittances sedex

Contacts :

Pour toute question relative à sedex, l'adresse email suivante ou/et le numéro de téléphone suivant de l'équipe sedex sont à votre disposition :

Tel: 0800 866 700

Email: harm@bfs.admin.ch

Bulletin à l'intention des caisses de compensation AVS et des organes d'exécution des PC No 000

Pour toute question relative à l'échange de données, l'adresse email suivante est à votre disposition dap@bsv.admin.ch.