



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral des assurances sociales OFAS

Directives sur la plateforme informatique d'échange de données (PED) entre caisses de compensation AVS et offices AI

Valables à partir du 1^{er} janvier 2010

Etat: 1^{er} janvier 2011

318.106.07 f PED

11.10

Avant-propos

Conformément à son mandat légal ([art. 176, al. 4, RAVS](#)), l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) veille notamment à l'utilisation rationnelle des installations techniques reliant les organes d'exécution de l'AVS/AI, la Centrale de compensation (CdC) et d'autres institutions chargées de l'exécution des assurances. (ci-après dénommé organe d'exécution)

Comme les technologies de l'information et de la communication sont de plus en plus largement utilisées par les organes d'exécution de l'AVS/AI et que la Confédération travaille à un projet de cyberadministration, il a été décidé de mettre en place et d'exploiter une plateforme informatique commune d'échanges de données destinée aux organes du 1^{er} pilier et, le cas échéant, à d'autres organisations travaillant avec eux.

La plateforme d'échange de données répond à toutes les exigences en matière de sécurité des données, elle facilite la communication électronique et est compatible avec les développements à venir.

Avant-propos au supplément 1, valable dès le 1^{er} janvier 2011

Une obligation d'envoyer des messages sera reliée à chaque introduction des nouveaux messages.

Table des matières

Abréviations	6
Chapitre I	
1. Base juridique et champ d'application	7
Chapitre II	
2. Plateforme d'échange de données.....	7
2.1 But.....	7
2.2 Prestations fournies	8
2.3 Règles de raccordement	8
Chapitre III	
3. Définitions.....	9
3.1 Organisation et structure	9
3.2 L'exploitant de la PED.....	10
3.2.1 Définitions	10
3.2.2 Tâches et exigences	10
3.3 Le fournisseur de la PED	11
3.3.1 Définitions	11
3.3.2 Tâches et exigences	11
3.4 Les utilisateurs de la PED	12
3.4.1 Définitions	12
3.4.2 Tâches et exigences	12
3.4.3 Date du raccordement des organes d'exécution ..	13
3.5 Utilisation de la PED	14
3.5.1 Conditions d'admission	14
3.5.2 Droits et obligations	14
Chapitre IV	
4. Instance de coordination et d'autorisation	15
4.1 Principes	15
Chapitre V	
5. Exigences en matière de sécurité et prescriptions relatives à la protection des données	15
5.1 Principes concernant la protection et la sécurité des données	15

5.2 Mesures en cas d'inobservation des prescriptions	16
5.3 Signature des documents numériques.....	16
5.4 Archivage des documents numériques	17

Chapitre VI

6. Responsabilité.....	18
6.1 Conditions	18
6.2 Exclusion de la responsabilité.....	18
7. Entrée en vigueur.....	18
Annexe 1 : Configuration requise.....	20
Annexe 2 : Instance de coordination et d'autorisation (ICA)	21
Annexe 3 : Bases de l'environnement sedex.....	25
Annexe 4 : Conditions posées pour le raccordement de tiers....	26

Abréviations

ANS	Accord de niveau de service (<i>service level agreement</i>)
AVS	Assurance-vieillesse et survivants
CC	Caisse de compensation AVS
CCa	Centre de calcul
CI	Conseil informatique de la Confédération
Dir.	Directive du CI concernant la sécurité informatique dans l'administration fédérale
eAVS/AI	Organisation des organes d'exécutions de l'AVS/AI pour la promotion de la cyberadministration
ICA	Instance de coordination et d'autorisation
LAVS	Loi fédérale sur l'AVS
OAI	Office AI
OFAS	Office fédéral des assurances sociales
OFIT	Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication
OFS	Office fédéral de la statistique
OSCI	<i>Online services computer interface</i> : norme de protocole conçue spécialement pour la cyberadministration, permettant de transférer des données par Internet en toute sécurité
PED	Plateforme d'échange de données
RAVS	Règlement sur l'AVS
sedex	<i>Secure data exchange</i> : nom de la plateforme technique

Chapitre I

1. Base juridique et champ d'application

- 1001 En vertu de l'[article 176, paragraphe 4, du règlement du 31 Octobre 1947 du Conseil fédéral sur l'assurance-vieillesse et survivants](#) (RAVS, RS 831.101), les présentes directives règlent les conditions-cadres pour le raccordement, la mise en œuvre, l'utilisation et le fonctionnement de la plateforme d'échange de données (PED) pour les organes d'exécution de l'AVS/AI et les organismes tiers.

Chapitre II

2. Plateforme d'échange de données

2.1 But

- 2001 La plateforme d'échange de données rend possible un échange électronique de données entre les organes d'exécution de l'AVS/AI et des tiers désignés, le but étant de disposer d'une plateforme sûre pour les échanges électroniques d'informations entre ces organes. Elle permet aux organisations de se transmettre automatiquement des documents et des informations. Elle constitue aussi un élément de l'infrastructure créée pour que ces organisations disposent d'applications de cyberadministration à l'échelle suisse et elle leur permet de mettre en place leurs propres processus et applications de cyberadministration. Enfin, elle facilite la communication entre les institutions raccordées et peut s'adapter aux évolutions à venir.
- 2002 La PED est mise en place et exploitée sur la base de *sedex* (*secure data exchange*), bâti sur une architecture OSCI (*online services computer interface*, cf. explications figurant dans la liste des abréviations).
- 2003 Les frais d'exploitation des prestations de base sont pris en charge par l'AVS/AI (Fonds de compensation de l'assurance-vieillesse et survivants). Il en va de même pour les frais de raccordement des organes d'exécution de l'AVS/AI.

2.2 Prestations fournies

- 2010 La PED a les caractéristiques suivantes :
- Base commune d'échange des données basée sur une architecture standardisée et un système déjà en place dans l'administration fédérale.
 - Garantie d'un échange électronique sécurisé et vérifiable de données et d'informations entre les organisations.
 - Raccordement des participants via l'infrastructure de communication existante des organes d'exécution de l'AVS/AI ou via Internet.
 - Transmission de données structurées (p. ex. XML) et non structurées (p. ex. fichiers électroniques comme des documents PDF ou des dossiers entiers).
 - La PED garantit la réception, la transmission et la remise des données suivant des directives précises, données dont la préparation ou la mise en forme ultérieure relève de la seule responsabilité de ceux qui sont raccordés à la plateforme.
- 2011 Sedex garantit que toutes les transactions, sans exception, peuvent être vérifiées par les utilisateurs de la PED et pour eux. Les échanges de messages sont intégralement et automatiquement contrôlés et enregistrés par sedex. Ils peuvent aussi être exploités au besoin. Ces demandes sont à adresser à l'ICA (chiffre 4001), celles-ci seront transmises à l'OFS en tant qu'unique instance autorisée à accéder au sedex-log central. Les transactions sont exploitables au maximum 5 ans rétroactivement.

2.3 Règles de raccordement

- 2020 Concernant le raccordement d'organisations (définition au chiffre 3030ss) à la PED, des règles particulières s'appliquent pour :
- les organes d'exécution AVS/AI (chiffre 2021) ;
 - Les tiers (chiffre 2022).

- 2021 Les organes d'exécution de l'AVS/AI sont raccordés en suivant une procédure d'annonce préalablement définie. (Annexe 2, point 3)
- 2022 Les tiers doivent avoir une autorisation au sens du chiffre 2024. Lorsque cette autorisation a été accordée, la procédure décrite au chiffre 2021 s'applique.
Les coûts de raccordement des tiers doivent être pris en charge par ceux-ci. Le fournisseur de la PED peut faire des exceptions lorsque des raisons particulières le justifient.
- 2023 Pour rendre possible le raccordement, l'exploitant de la PED met à disposition un logiciel (adaptateur sedex) qui doit être installé sur un ordinateur de l'utilisateur de la PED et auquel la PED doit avoir accès. La responsabilité du fournisseur de la PED ne s'étend pas au-delà de ce logiciel. L'utilisateur de la PED peut choisir librement son architecture informatique, mais il doit se plier aux exigences et aux conditions techniques de la PED.
- 2024 Pour demander des modifications concernant les prestations de la PED, il faut s'adresser à l'Instance de coordination et d'autorisation (ICA), qui doit approuver la demande.

Chapitre III

3. Définitions

3.1 Organisation et structure

- 3001 La plateforme d'échange de données est structurée de la manière suivante :
- exploitant de la PED,
 - fournisseur de la PED,
 - utilisateur de la PED.
- Le fournisseur de la PED fait aussi office d'ICA au sens du chiffre 4001.

3.2 L'exploitant de la PED

3.2.1 Définitions

- 3010 L'exploitant de la PED est l'organe qui est responsable du fonctionnement de l'application sedex (*secure data exchange*). A l'heure actuelle, il s'agit de l'Office fédéral de la statistique (OFS).

3.2.2 Tâches et exigences

- 3011 L'exploitant de la PED fournit aux utilisateurs de la PED les prestations mentionnées au chiffre 2001.
- 3012 L'exploitant de la PED garantit le fonctionnement de la PED en respectant les exigences en matière de configuration (annexe 1) jusqu'au point de raccordement compris (adaptateur sedex) selon le chiffre 2023 en gérant efficacement la PED.
- 3013 L'exploitant de la PED offre un soutien technique aux organes d'exécution et gère un service d'assistance central. D'autres particularités concernant la gestion des niveaux de service sont décrites à l'annexe 1 (gestion des mises à jour, fenêtre de maintenance, procédure de sécurité, etc.).
- 3014 L'exploitant de la PED dresse un rapport de l'utilisation de sedex par les utilisateurs de la PED selon le chiffre 3030. Il livre périodiquement (une fois par année au moins) les chiffres à l'ICA du fournisseur de la PED (chiffre 3020). Les chiffres doivent fournir des indications sur l'utilisation réelle de sedex (nombre de messages, volume de données) par les différents participants et selon les types de messages, et sur la part de l'utilisation de sedex dans l'ensemble du trafic sedex des utilisateurs de la PED. Les chiffres sont aussi utilisés pour calculer la part des coûts de l'exploitant de la PED et son imputation au fournisseur de la PED.

3.3 Le fournisseur de la PED

3.3.1 Définitions

- 3020 Conformément au mandat légal ([art. 176, al. 4, RAVS](#)), l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) veille notamment à l'utilisation rationnelle des installations techniques destinées aux divers contacts entre les organes d'exécution de l'AVS/AI, la Centrale de compensation (CdC) et d'autres institutions chargées de l'exécution des assurances.
- 3021 En tant que fournisseur de la PED, l'OFAS représente l'AVS/AI. Il constitue à ce titre l'Instance de coordination et d'autorisation (ICA) chargée de la gestion des nouveaux raccordements ainsi que des questions de coûts et de sécurité. L'ICA est présentée en détail à l'annexe 2.
- 3022 Le fournisseur de la PED est le partenaire contractuel de l'OFS, exploitant de la PED, dans le cadre de l'accord d'utilisation.

3.3.2 Tâches et exigences

- 3023 Le fournisseur de la PED est responsable de l'application des présentes directives par les utilisateurs de la PED et l'exploitant de la PED.
- 3024 Le fournisseur de la PED conclut avec l'exploitant de la PED un accord d'utilisation sur les niveaux de service pour la plateforme d'échange de données, accord réglementant les prestations que doit fournir l'exploitant, les droits et les obligations des parties les unes envers les autres, de même que la prise en charge des coûts.
- 3025 En tant que fournisseur de la PED, l'OFAS fait valoir les prétentions des utilisateurs de la PED face à l'exploitant de la PED. Il assure la communication entre l'exploitant de la PED et les utilisateurs de la PED dans le domaine organisationnel.
- 3026 Le fournisseur de la PED définit de façon contraignante l'utilisation de certains champs de transfert sedex, pour autant

qu'ils ne soient pas imposés par l'exploitant de la PED. Les explications à ce sujet figurent à l'annexe 3. Cela est le cas notamment pour le registre des types de messages à utiliser. Le registre des participants est défini à l'avance par l'exploitant de la PED. Les données à ce propos figurent à l'annexe 4.

3.4 Les utilisateurs de la PED

3.4.1 Définitions

- 3030 En principe, tout organe raccordé à la plateforme d'échange de données est un utilisateur de la PED. Conformément au chiffre 2020, les utilisateurs se répartissent de la manière suivante :
- organes d'exécution de l'AVS/AI
 - OFAS
 - tiers (voir annexe 4)
- 3031 Les organes d'exécution de l'AVS/AI peuvent constituer ensemble un pool. Dans ce cas, ils délèguent à ce pool leurs droits et leurs obligations d'utilisateurs de la PED. Le pool, représentant ses membres, est alors responsable du respect des directives sur la PED.

3.4.2 Tâches et exigences

- 3032 Les utilisateurs de la PED sont responsables de la protection de leurs données à partir de l'adaptateur sedex. A cette fin, ils doivent mettre en œuvre des mesures adaptées. Cette responsabilité s'étend aussi aux données des centres de calcul (CCa ; chiffre 5001 ss).
- 3033 Chaque utilisateur de la PED dispose d'un interlocuteur par emplacement, qui doit pouvoir donner des renseignements par téléphone en cas d'incident et être en mesure d'exécuter des contrôles et des interventions simples en suivant des instructions. Les tâches de l'interlocuteur peuvent être exercées par le pool.

Cet interlocuteur doit être joignable durant les heures de service mentionnées à l'annexe 1.

En outre, les utilisateurs mettent en place un service (centre d'assistance, superutilisateur) qui, en temps normal, communique au centre d'appels de l'exploitant de la PED les messages faisant état d'incidents, etc. Les heures de bureau sont définies à l'annexe 1.

3034 Il appartient à l'utilisateur de la PED de se protéger contre les accès illicites et les interventions abusives au niveau de l'adaptateur sedex. Les exigences concernant l'emplacement sont indiquées à l'annexe 1.

3035 Responsable de la sécurité informatique au niveau des utilisateurs de la PED :

- chaque utilisateur définit un responsable de la sécurité informatique ;
- celui-ci est responsable du respect des prescriptions techniques régissant le raccordement ;
- il communique à l'exploitant de la PED les données requises de l'utilisateur ;
- il est l'interlocuteur de l'exploitant de la PED et du fournisseur de la PED lorsque des problèmes de sécurité se posent.

Un organe d'exécution peut confier la responsabilité de la sécurité informatique à un pool.

3.4.3 Date du raccordement des organes d'exécution

3036 L'ICA de l'OFAS fixe dans le Chapitre 7 (chiffre 7002) le moment à partir duquel les organes d'exécution de l'AVS/AI peuvent se raccorder à la PED.

3037 La date impérative à laquelle les organes doivent être raccordés est aussi fixée dans le chapitre 7 (chiffre 7003). A cette date, les organes d'exécution doivent donc être raccordés à la PED et dès cette date, être en mesure de recevoir des données (messages, documents).

3.5 Utilisation de la PED

3.5.1 Conditions d'admission

- 3040 La demande de raccordement doit être adressée à l'ICA (OFAS), conformément aux indications de l'annexe 2.

3.5.2 Droits et obligations

- 3041 Lorsqu'ils se raccordent, les utilisateurs de la PED s'engagent à considérer les messages reçus de la plateforme technique (sedex) comme des requêtes contraignantes. Ils le font à intervalles réguliers, assez souvent pour que les temps de traitement usuels puissent être respectés et les délais tenus sans problème. Les temps de traitement des messages électroniques entrants et de réaction doivent être conçus de telle manière qu'il n'y ait pas de désavantage par rapport au mode traditionnel de communication.
Les messages envoyés avec succès par l'expéditeur via la PED sont considérés comme remis au destinataire dès qu'ils sont disponibles dans la boîte aux lettres¹ sedex de celui-ci.
- 3042 En se raccordant, les utilisateurs de la PED s'engagent à respecter la planification commune pour la date d'introduction des types de messages. Sauf indication contraire, les utilisateurs de la PED doivent être prêts à envoyer des messages dans l'année qui suit la date d'introduction. Les exceptions doivent être approuvées par l'ICA et seront communiquées aux organes d'exécution (communication AVS/AI, Intranet AVS/AI, etc.).

¹ Le boîte aux lettres sedex est un répertoire électronique sur le serveur d'un utilisateur PED, dans lequel l'adaptateur sedex (sedex-application) enregistre toutes les notifications reçues.

Chapitre IV

4. Instance de coordination et d'autorisation

4.1 Principes

- 4001 L'instance de coordination et d'autorisation (ICA) relève de l'OFAS et assume la fonction d'organe de liaison entre le fournisseur de la PED et l'exploitant de celle-ci. A ce titre, il lui appartient de répondre aux questions concrètes des utilisateurs de la PED concernant le fonctionnement de la plateforme d'échange de données.
- 4002 Les tâches de l'ICA sont présentées en détail à l'annexe 2.

Chapitre V

5. Exigences en matière de sécurité et prescriptions relatives à la protection des données

5.1 Principes concernant la protection et la sécurité des données

- 5001 Les bases légales régissant la sécurité de la PED se trouvent dans les directives du Conseil informatique de la Confédération concernant la sécurité informatique dans l'administration fédérale, du 27 septembre 2004², ainsi que dans les normes de sécurité de la PED.
- 5002 La protection et la sécurité des données sont régies par les principes suivants :
- Les organes d'exécution raccordés à la PED garantissent le strict respect de la protection et de la sécurité des données. Ils protègent leurs données en prenant des mesures adaptées.
 - Cette protection inclut également les centres de calcul (CCa) auprès desquels les organes d'exécution ont, le cas échéant, enregistré leurs données.

² <http://www.isb.admin.ch/themen/sicherheit/00150/00836/index.html?lang=fr>

- Lors du transfert via la PED, les données sont cryptées. Le cryptage commence et finit chaque fois à l'adaptateur sedex selon le chiffre 2023.

5003 Principes régissant le raccordement de tiers :

- L'annexe 4 indique les conditions à remplir pour que des tiers puissent être raccordés.

5.2 Mesures en cas d'inobservation des prescriptions

5010 Lorsque l'exploitant de la PED constate des insuffisances ou des incidents mettant en danger la sécurité ou la protection des données, il détermine, d'entente avec le fournisseur de la PED, les mesures à prendre pour améliorer la situation.

5011 L'exploitant de la PED peut, sans consulter préalablement le fournisseur de la PED, prendre immédiatement certaines mesures (p. ex. verrouiller un accès) s'il estime qu'elles sont nécessaires pour garantir la sécurité de la PED. De telles mesures peuvent se justifier quand s'est produit un incident entravant le fonctionnement de toute la PED. L'exploitant de la PED informe immédiatement les utilisateurs de la PED du verrouillage.

5.3 Signature des documents numériques

5020 Les principes suivants s'appliquent pour la signature des documents numériques :

- Les règles qui s'appliquent pour la signature des documents numériques sont les mêmes que celles qui s'appliquent pour les documents non numériques.
- De nombreux documents papier sont pourvus d'une signature personnelle. Mais, dans la majorité des cas, une telle opération n'est pas nécessaire d'un point de vue juridique. Ces documents papier sont assimilés à des documents ne portant pas de signature. Le même principe s'applique pour les documents numériques.
- Des exceptions existent. Elles concernent les documents dont le législateur demande qu'ils soient pourvus d'une si-

gnature personnelle pour qu'ils aient une valeur juridique. Dans ce type de cas, une signature électronique est aussi requise pour les documents numériques.

- La nécessité ou non de l'apposition sur les documents d'une signature ayant une valeur juridique est définie dans les processus d'affaires. En règle générale, la réponse est apportée lors de la phase de conception et de définition du contenu du nouveau message qui doit être transmis sur la PED.
- Les signatures figurant sur les documents sont transférées telles quelles via la PED. Cela signifie que la signature apposée électroniquement sur le document avant l'envoi sedex reste inchangée pour le destinataire. Aucune signature personnelle n'est requise pour la PED elle-même.
- Les règles concernant les signatures prévues par les autres dispositifs légaux, comme l'ordonnance concernant la tenue et la conservation des livres de comptes (Olico), s'appliquent par analogie.

5.4 Archivage des documents numériques

5030 Les principes suivants s'appliquent pour l'archivage des documents numériques :

- Les règles qui s'appliquent pour l'archivage des documents numériques sont les mêmes que celles qui s'appliquent pour les documents non numériques.
- L'échange de documents sur la PED ne se faisant que par voie électronique, les utilisateurs de la PED doivent prendre des mesures de sécurité appropriées pour s'assurer que les dossiers des cas soient aussi faciles à retrouver et aussi bien archivés que les dossiers papier.
- La responsabilité de l'utilisateur de la PED est engagée à partir du moment où le système de la PED (adaptateur sedex) a inscrit un message sur la liste des messages entrants.
- Il appartient à l'utilisateur de la PED de prendre les mesures adéquates concernant l'archivage des documents entrants. Des systèmes de gestion des documents ou d'archi-

vage électroniques devraient être utilisés de préférence à d'autres systèmes.

Chapitre VI

6. Responsabilité

6.1 Conditions

6001 Les dispositions selon l'[article 78 de la LPGA](#) et de la LAVS relatives à la responsabilité civile sont en principe applicables.

6.2 Exclusion de la responsabilité

6010 Ni l'Office fédéral des assurances sociales ni l'AVS/AI n'assument une quelconque responsabilité vis-à-vis des utilisateurs de la PED pour les dommages directs ou indirects qui pourraient se produire lors de l'utilisation de la PED. La règle s'applique aussi pour les dommages résultant de défaillances de la technologie mise à disposition ou de l'indisponibilité momentanée de la plateforme d'échange de données. Ni l'Office fédéral des assurances sociales ni l'AVS/AI n'assument de responsabilité pour les dommages que des tiers (auxiliaires, autres utilisateurs, hackers, tiers non participants) pourraient faire subir aux utilisateurs de la PED. La règle s'applique aussi lorsque les tiers ont agi intentionnellement ou par négligence grave.

7. Entrée en vigueur

7001 Les utilisateurs de la PED peuvent s'affilier depuis mars 2009 à sedex.

7002 Les présentes directives entrent en vigueur le 1^{er} janvier 2010.

7003 Les organes d'exécution de l'AVS / AI doivent être reliés jusqu'au 1^{er} Avril 2010 à sedex et à partir de cette date, être en mesure de réceptionner les messages.

Annexe 1 : Configuration requise

Exigences en matière de configuration imposées aux utilisateurs de la PED pour l'installation et l'exploitation de l'adaptateur sedex

Les exigences sont décrites au chap. 2 (System requirements) du manuel « sedex Adapter User's Manual ». Ce manuel peut être consulté sur le site suivant :

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/news/00/00/12/01.parsys.6692.downloadList.22495.DownloadFile.tmp/manuelsedexv3.0.pdf>

Exigences en matière de configuration imposées au fournisseur de la PED et du Service Level Management

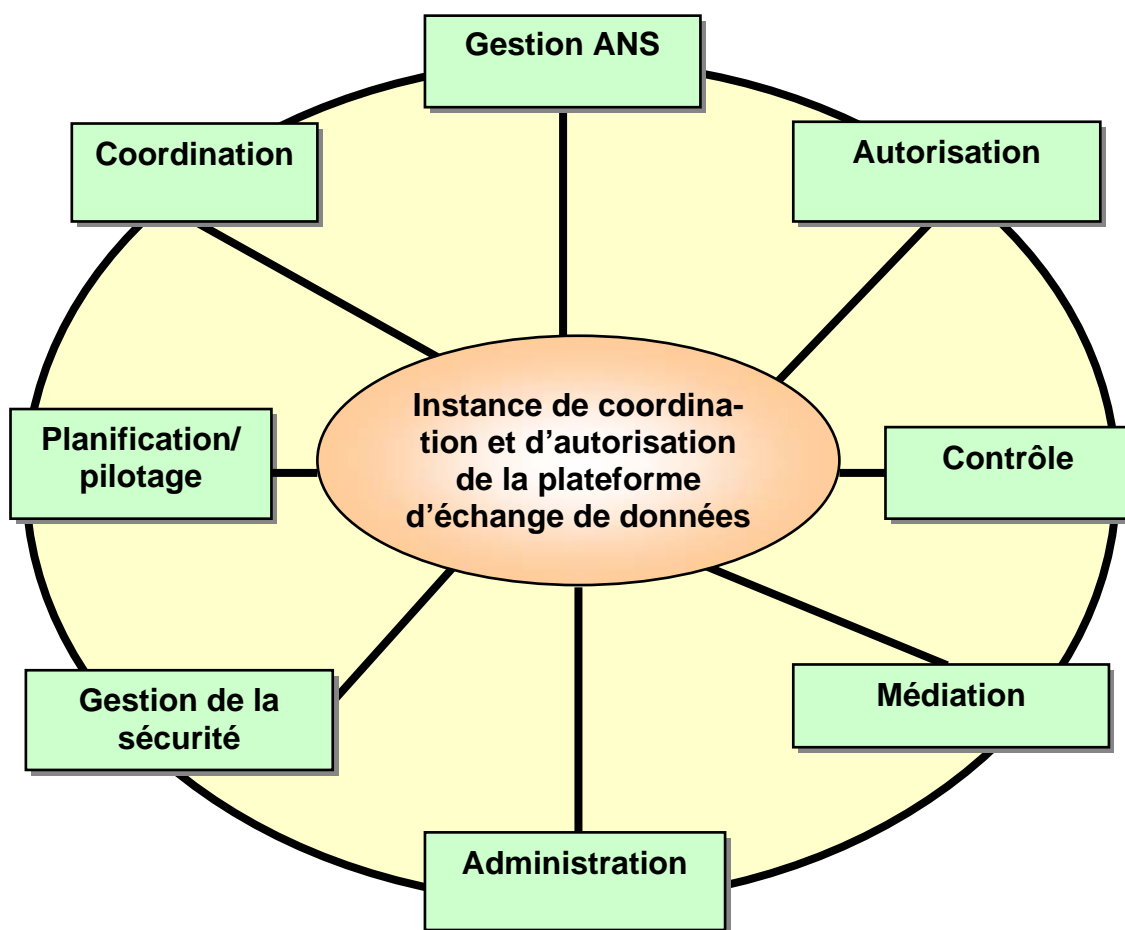
Le sujet sera défini à une date ultérieure dans le cadre de la convention d'utilisation entre le fournisseur de la PED (OFAS) et l'exploitant de la PED (OFS).

Annexe 2 : Instance de coordination et d'autorisation (ICA)

L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), en tant que fournisseur de la PED (cf. aussi chiffre 4001 ss), assume les tâches de l'Instance de coordination et d'autorisation (ICA).

1. Tâches de l'ICA : graphique

L'ICA est responsable des tâches suivantes :



2. Tâches de l'ICA : domaines partiels

2.1 Coordination

- Défense des intérêts des utilisateurs de la PED face à l'exploitant de la PED.
- Mise à jour des directives.
- Coordination des modifications / adaptations du registre des participants et des messages.
- Transmission des informations sur la PED
 - à l'exploitant de la PED,
 - aux utilisateurs de la PED,
 - à des organes de l'OFAS et à d'autres organes.
- Défense des intérêts de la PED lors du développement ou de l'adaptation des applications et processus existants qui ont un impact sur la PED.

2.2 Autorisation

- Raccordement de nouveaux utilisateurs de la PED à la plateforme sedex.
- Changements coûteux affectant la PED ou en lien avec celle-ci.
- Examen et autorisation du raccordement de tiers.

2.3 Planification et pilotage

- Planification à moyen terme concernant les messages et la plateforme d'échange des données.
- Participation à des réunions de coordination avec l'exploitant de la plateforme.
- Représentation de la PED AVS/AI dans des réunions avec tous les utilisateurs sedex.
- Planification de nouveaux produits et services en collaboration avec l'exploitant de la PED.

2.4 Contrôle

- Contrôle de l'application des directives sur la PED par les utilisateurs de la PED et l'exploitant de la PED.
- Contrôle des comptes de l'exploitant de la PED.
- Contrôle des rapports fournis régulièrement par l'exploitant de la PED.
- Contrôle de la qualité des services que doit fournir selon le contrat l'exploitant de la PED.
- Contrôle de l'organisation et de l'exactitude des éléments de message communs et standardisés, comme le transfert sedex et le cadre des messages. Possibilité de recourir à des moyens techniques comme un banc d'essai.

2.5 Pilotage et accord de niveau de service (ANS)

- Octroi de mandats au fournisseur de la PED et contrôle de l'application concernant
 - le raccordement de nouveaux emplacements,
 - la suppression ou le regroupement d'emplacements,
 - l'adaptation des emplacements existants,
 - l'envoi de nouveaux message ou l'adaptation de messages existants.

2.6 Gestion de la sécurité

- Organe de recours en cas d'urgence.
- Elaboration de scénarios d'urgence et de mesures en collaboration avec le fournisseur de la PED.

2.7 Médiation

- Organe de recours lorsque les utilisateurs de la PED ou le fournisseur de la PED ont des réclamations à faire ou des problèmes.
- Organe de recours en cas d'incertitude ou de conflits liés à l'application des directives sur la PED.
- Organe auquel adresser des commentaires sur la plateforme d'échange de données.

2.8 Administration

- Responsabilité pour l'utilisation de systèmes et d'outils d'assistance (par ex. commandes et mutations pour des raccordements à l'Intranet AVS/AI).
- Mise à jour d'offres à ce propos sur l'Intranet AVS/AI.
- Facturation aux utilisateurs de la PED (p. ex. à des tiers) des frais supplémentaires pour des prestations qui ne font pas partie de l'offre de base.
- Responsabilité de la traduction en français des documents importants.

3. Données pour l'annonce d'un raccordement sedex (Version provisoire)

L'annonce pour le raccordement sedex d'un utilisateur de la PED au sens du chiffre 2020 doit être adressée à l'ICA de l'OFAS :

or@bsv.admin.ch

Les données suivantes doivent être fournies sous une forme simple :

- Nom et adresse complète de l'organisation à raccorder.
- Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse et adresse électronique de la personne de référence au sein de l'organisation ou du pool.
- Appartenance à un pool.
- Mode de contact nécessaire (pas d'indication si la réponse n'est pas connue).
- Accès d'un participant physique ou logique (s'il s'agit d'un participant logique, les messages sedex sont transmis via un CCa central ou un CCa de pool).

Toutes les questions liées aux raccordements sedex doivent être transmises à l'adresse électronique mentionnée plus haut.

Annexe 3 : Bases de l'environnement sedex

Registre des participants et des messages

Le registre des participants et des messages est géré et tenu à jour par l'ICA de l'OFAS, en collaboration avec l'OFS. Il se présente sous forme de fichier Excel contenant toutes les données nécessaires. L'ICA peut sur demande le transmettre sous forme électronique.

Définition des types de messages

L'exploitant de la PED a alloué à l'AVS / AI les valeurs allant de 2000 à 2999 pour définir les types de messages sedex (MessageType). Lors de l'introduction d'un nouveau type de message, l'attribution de la valeur aux processus et aux documents se déroulera lors de la phase de conception concernée. Le tableau suivant contient quelques valeurs des types de messages initialement définis et qui seront au fur et à mesure étendus:

2001	message avec un contenu non structuré d'une caisse AVS à une caisse AVS
2002	message avec un contenu non structuré d'un office AI à un office AI
2003	message avec un contenu non structuré d'un office AI à une caisse AVS ou d'une caisse AVS à un office AI
2010	message de mutation
2011	message en provenance d'une administration fiscale
...	...

Lors de l'inscription à un raccordement sedex, l'utilisateur de la PED doit faire la demande des types de messages dont il a besoin. L'exploitant de la PED accordera les autorisations nécessaires par type de message.

Annexe 4 : Conditions posées pour le raccordement de tiers

Sont encore à définir.

Liste de quelques organisations tiers

- CNA (Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents)
- RSA (Revisionsstelle der Ausgleichskassen)
- Caisses d'allocations familiales
- Importantes sociétés d'assurances sociales
- Importants centres d'observations médicales et professionnelles (SMR, COPAI)