



Communication eGov n° 060 du 01.09.2025

Destinataires : Organes d'exécution du 1^{er} pilier / AFam

Objet : Chatbot MVP : invitation à la présentation finale avec démonstration

1 Contexte

Dans le 1^{er} pilier, le recours à l'intelligence artificielle (IA) présente un potentiel certain. L'intérêt suscité par l'IA est grand et certains organes d'exécution ont déjà pris des initiatives dans ce domaine. Les projets d'IA concernant le 1^{er} pilier sont complexes. En effet, qu'il s'agisse de répondre aux questions des collaborateurs des organes d'exécution ou des assurés, ils doivent satisfaire à des exigences notamment de protection des données, de précision, de traçabilité et de fiabilité.

Dans le cadre d'un projet d'innovation, la Caisse fédérale de compensation (CFC) et la Centrale de compensation (CdC) ont déjà créé la base technique nécessaire au développement d'un chatbot IA souverain et génératif utilisé à l'interne par la CdC. Sur la base de ces travaux préparatoires, d'autres domaines d'application envisageables dans le 1^{er} pilier devront être examinés à l'aide d'un produit minimum viable (MVP).

2 Procédure

Plusieurs organes d'exécution ont été invités à participer à un projet. En janvier 2025, des conditions-cadres et des objectifs ont été définis en collaboration avec les organes d'exécution intéressés :

- développement d'un MVP dans un délai de six mois ;
- base technique empruntée au chatbot interne de la CFC/CdC ;
- approche agile avec démonstrations accélérées à un rythme bimensuel ;
- groupe cible : personnel des organes d'exécution ;
- thèmes traités : un de l'AI et un autre de l'AVS ;
- test de l'interopérabilité avec d'autres chatbots des organes d'exécution.

3 Enseignements

Le développement du MVP sur la base du chatbot de la CdC a fait ses preuves. Il a permis de se concentrer sur les questions techniques. En collaboration avec les organes d'exécution concernés, deux thèmes ont été définis lors de l'atelier de lancement, l'un pour l'AVS et l'autre pour l'AI. Les thèmes initialement prédéfinis ont été modifiés au cours du développement agile à la suite des conclusions et des commentaires des spécialistes. Le thème « Aide au dépôt de la demande pour les indépendants » a été traité dans le domaine de l'AVS ; le thème « Aide à la décision et au calcul des rentes AI linéaires », dans celui de l'AI.

L'approche agile, en particulier les retours lors des revues accélérées, ont été utiles pour valider l'état d'avancement du développement. Elle a permis de se concentrer de manière systématique sur la valeur ajoutée apportée au groupe cible. Les objectifs fixés ont été atteints. Les enseignements tirés seront pris en compte dans les discussions menées en vue de déterminer s'il convient de lancer un projet de chatbot plus approfondi pour le 1^{er} pilier.

4 Invitation à une démonstration

Le chatbot MVP final sera présenté le 15 septembre 2025 de 15 h 00 à 16 h 00. La présentation aura lieu en ligne. Tous les organes d'exécution intéressés sont invités à y prendre part. Si vous souhaitez y assister, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse egov@bsv.admin.ch

Nous vous remercions de votre attention.

Secteur État-major de direction – IT Management