



Communiqué eGov n° 050 du 12.06.2024

Destinataires aux responsables de réseau de

- Caisses de compensation AVS
- Offices AI

Objet : Réseau AVS/AI – Point de contact en cas de panne ou de demande technique

Point de contact en cas de panne ou de demande technique concernant le réseau AVS/AI

Afin d'assurer un support aussi rapide que possible en cas de panne ou de demande technique concernant le réseau AVS/AI, les responsables du réseau sont priés de s'adresser exclusivement au point de contact suivant :

Service desk OFIT

058 465 88 88

06.00 – 20.00 heures (lu-ve)

Toute autre demande concernant les directives en vigueur pour le raccordement des caisses de compensation AVS et des offices AI au réseau AVS/AI ([DRR](#)) ou le [formulaire réseau AVS/AI](#) sont à adresser à l'adresse suivante : ahv-ivnetz@bsv.admin.ch

Nous vous remercions d'en prendre connaissance.

Le domaine DS/ITM