





**À remplir par le Service Desk SWISS EESSI**

La demande a été traitée, le ticket Jira fermé, et le formulaire archivé dans ActaNova ([Vorlage  
Formulare - Allgemeines / Übergreifendes - Service Management - Internationaler elektronis...](#)).

Date:

Nom:

<sup>1</sup> **E-Mail:** Pour un changement d'adresse électronique, entrez ici l'adresse électronique que vous avez déjà signalée. La nouvelle adresse électronique doit être saisie dans le champ « Demande : Modification des données de l'utilisateur ».

<sup>2</sup> **Moyen d'identification de l'utilisateur :**

- Si l'utilisateur est un employé dans l'administration fédérale, il dispose d'une carte à puce PKI. Cochez le champ "eGov/PKI Smartcard".
- Les utilisateurs extérieurs à l'administration fédérale doivent être identifiés à l'aide d'un Vasco-Digipass. Si l'utilisateur en possède déjà un, cochez le champ "Vasco-Digipass", sélectionnez le service d'achat et entrez le numéro de série. Si l'utilisateur ne dispose pas d'un Vasco-Digipass, il doit en commander un auprès de l'Unité d'acquisition du secteur concerné. L'utilisateur doit être en possession du Vasco-Digipass avant de remplir le formulaire "EESSI 2 / Enregistrement RINA-User". Si l'utilisateur n'a besoin que de l'accès à la configuration RINA "8 IT & Support" ou "9 Project / rina-demo", le Vasco-Digipass n'est pas nécessaire

<sup>3</sup> **N° de série:** Le numéro de série se trouve au dos du Vasco-Digipass. Si le numéro de série est illisible, contactez le service qui vous l'a délivré.

<sup>4</sup> **Personne de confiance:** La personne de confiance est utilisée dans les secteurs Sickness et Family Benefit.

<sup>5</sup> **RIO du secteur:** Le RIO du secteur est la personne responsable pour un secteur défini. C'est la seule personne qui s'adresse au CH EESSI Service Desk.

<sup>6</sup> **Institution-ID:** L'identifiant de l'institution correspond à l'identification de votre organisation dans RINA (visible après s'être connecté dans le coin supérieur droit) et dans l'application CAI (comme identifiant officiel).

<sup>7</sup> **Clerk Acces Interface CAI:** Vous pouvez rechercher l'ID de l'institution sous ce lien. Sur la page, vous pouvez rechercher l'institution sous "Texte libre". (Note : pour activer la recherche, cliquez sur le "bouton de recherche").

<sup>8</sup> **elAM ID utilisateur** est visible dans Myaccount sous "Données d'accès". Non pertinent pour les configurations RINA 8 et 9 (voir sous le champ "Enregistrement / Définir les autorisations" / "Configuration RINA").

<sup>9</sup> **Environnement IR/RINA:** Le choix de "Production IR/RINA" est généralement fait pour l'employé. Exceptionnellement, pour d'autres activités (par exemple l'essai de nouvelles versions), l'environnement d'acceptation ou de test peut être choisi.

<sup>10</sup> **Configuration RINA:** Sélectionnez le secteur de sécurité sociale concerné dans le menu déroulant.

<sup>11</sup> **Demande : Modification des données de l'utilisateurs:** Si les coordonnées de l'organisation ont changé, il faut utiliser le formulaire de notification 4 "Notification de l'institution".

<sup>12</sup> **Suppression:** En cas de demande de suppression du compte d'utilisateur RINA, les accès à ce compte seront supprimés. Pour qu'un compte puisse être supprimé, l'utilisateur doit avoir supprimé, fermé ou transmis tous les cas qui lui ont été attribués sur ce compte.

<sup>13</sup> **Dernier compte RINA de l'utilisateur, dans cet environnement IR/RINA:** S'il s'agit du dernier compte utilisateur dans l'environnement IR/RINA sélectionné, cochez "Oui". La configuration de l'identification de l'utilisateur pour cet environnement IR/RINA sera supprimée.

<sup>14</sup> **Dernier compte RINA de l'utilisateur, quel que soit l'environnement:** S'il s'agit du dernier compte RINA de l'utilisateur, tous environnements confondus, cochez "Oui". Si le jeton Vasco-Digipass a été obtenu auprès d'Unité d'acquisition CH EESSI, il sera révoqué par CH EESSI. Chaque Unité d'acquisition est responsable de la révocation des Vasco-Digipass.

<sup>15</sup> **Signature RIO du secteur:** La signature du RIO du secteur est indispensable.