



APPROUVÉ

Directives relatives aux processus internationaux

Secteur Horizontal

H_BUC_02b

Déterminer la résidence : désaccord avec la décision

Date : 01/09/2019

Version du document des lignes directrices : v4.2.0

Basé sur : H_BUC_02b version 4.2.0

CDM version 4.2.0

TABLE DES MATIÈRES

H_BUC_02b - Déterminer la résidence : désaccord avec la décision.....	4
Comment démarrer ce BUC ?.....	6
CO.1 Avec qui dois-je échanger des informations ?	6
CO.2 Comment identifier la ou les bonnes institutions avec lesquelles échanger des informations ?.....	6
CO. 3 Comment envoyer un désaccord avec la décision sur l'État de résidence, en utilisant SED H004 ?	6
CO.4 Que dois-je faire pour parvenir à un accord sur l'État de résidence, en utilisant le SED H003 ?	7
CO.5 Comment gérer une contre-proposition sur l'État de résidence, en utilisant la SED H004 ?	8
CO.6 Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est (ou doit être) notifié, en utilisant le SED H003 ?	9
CP.1 Que dois-je faire si je reçois un désaccord avec la décision sur l'État de résidence, en utilisant le SED H004 ?	10
CP. 2 Que dois-je faire pour parvenir à un accord sur l'État de résidence, en utilisant le SED H003 ?	11
CP.3 Comment gérer une contre-proposition sur l'État de résidence, en utilisant la SED H004 ?	12
CP.4 Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est (ou doit être) notifié, en utilisant le SED H003 ?	13
Diagramme BPMN pour H_BUC_02b.....	13
Documents électroniques structurés (DES) utilisés dans le processus.....	13
Sous-processus administratifs.....	14

Historique des documents :

Révision	Date	Créé par	Brève description des changements
V0.1	11/07/2017	Secrétariat	Premier projet de document soumis pour examen au groupe ad hoc « Horizontal »
V0.2	01/09/2017	Secrétariat	Mettre en œuvre les changements et les mises à jour suite aux commentaires du groupe ad hoc. Version soumise à l'examen de la CA (Commission administrative).
V0.99	04/10/2017	Secrétariat	Mise en œuvre des changements et des mises à jour suite à l'examen de la CA. Version soumise à l'approbation de la CA.
V0.99.1	27/11/2017	Secrétariat	Version corrigée suite à l'accord avec le groupe ad hoc lors de la conférence téléphonique du 22 novembre.
V0.99.2	04/12/2017	Secrétariat	En coopération avec le groupe ad hoc et la délégation finlandaise, mise en œuvre des commentaires reçus après la réunion de la CA d'octobre 2017 de la Finlande. Version soumise à nouveau à l'approbation de la CA.
V1.0	21/12/2017	Secrétariat	Version approuvée par la CA Avec une mise en forme mineure.
V4.1.0	28/09/2018	Secrétariat	Changements liés au patch effectué pour faire référence à la nouvelle version 4.1.0 du MDP.
V 4.2.0	01/09/2019	Secrétariat	Changements liés au patch effectué pour faire référence à la nouvelle version 4.2.0 du CDM.

H_BUC_02b - Déterminer la résidence : désaccord avec la décision

Description : L'objectif de ce Business Use Case (BUC) est de déterminer lequel des États membres doit être considéré comme l'État membre de résidence en vertu du règlement de base (CE) n° 883/2004.

Cette procédure de désaccord est relativement importante, c'est pourquoi nous avons regroupé ses étapes dans les phases suivantes :

Phase I - Désaccord avec la décision sur l'état de résidence et échange d'informations - Le BUC commence lorsque le titulaire du dossier envoie un SED H004 contenant le désaccord avec une décision sur l'état de résidence. Après l'envoi du désaccord,

- le propriétaire du dossier peut avoir besoin de clarifier certains détails concernant la résidence en envoyant un SED H005 (Demande d'information), auquel la ou les contreparties répondront en envoyant un SED H006 (Réponse à la demande d'information) ;
- la contrepartie peut également avoir besoin de demander certaines informations au propriétaire du dossier. Cette deuxième étape peut alors être potentiellement répétée plusieurs fois, jusqu'à ce que les deux parties disposent de suffisamment d'informations sur les éléments pour déterminer la résidence.

Phase II - Parvenir à un accord sur l'État de résidence - Le propriétaire du dossier ou la contrepartie sont maintenant en mesure de proposer quel pays doit être considéré comme l'État de résidence. Pour ce faire, le propriétaire du dossier envoie SED H003 et la (les) contrepartie(s) répond(ent) par SED H004 ou vice-versa. La réponse peut être l'une des trois suivantes :

- **Acceptation de la proposition** - une notification SED H003 sera envoyée par la partie qui a été acceptée comme MS de la résidence, voir la **phase IV** (ci-dessous) ;
- **Rejet avec une nouvelle proposition** - voir la **phase III** (ci-dessous) ;
- **Rejet de la proposition et début d'une procédure de dialogue ou de conciliation** - les parties entament une procédure de conciliation (en dehors du système). Ensuite, le BUC se termine ici.

Phase III - Gérer une contre-proposition sur l'État de résidence - contient les étapes à suivre en cas de rejet de la première proposition qui contient une nouvelle proposition, lorsque le propriétaire du cas et la (les) contrepartie(s) pourront répondre à cette nouvelle contre-proposition en utilisant la SED H004, soit pour :

- Accepter la contre-proposition, après quoi une nouvelle notification SED H003 sera envoyée pour informer de la décision concernant la résidence, voir la **phase IV** (ci-dessous),
- Ou de la rejeter, après quoi une procédure de conciliation peut être engagée. Le BUC se termine ici.

Phase IV - Notification de l'accord sur l'état de résidence - Une partie notifie l'accord sur la décision relative à la résidence en envoyant une notification SED H003. Suite à cela, le BUC se termine ici.

Base légale : Le tableau suivant spécifie les SED utilisés dans ce Business Use Case (BUC) et documente les articles des règlements (CE) n° 883/2004 et (CE) n° 987/2009 qui fournissent la base légale pour chaque SED :

	Règlement d'application (CE) 987/2009	Règlement de base (CE) 883/2004
	11	76
H003 - Proposition/notification sur l'État de résidence	✓	✓
H004 - Réponse à la proposition sur l'État de résidence/Désaccord avec la décision sur l'État de résidence	✓	✓

Lignes directrices pour le cas d'utilisation métier d'EESSI H_BUC_02b - Déterminer la résidence : désaccord avec la décision

Date : Septembre 2019

Version du document : v4.2.0

	Règlement d'application (CE) 987/2009	Règlement de base (CE) 883/2004
	11	76
H005 - Demande d'informations sur la Résidence	✓	✓
H006 - Réponse à la demande d'informations sur la résidence	✓	✓

SEDs de demande-réponse :

DEMANDE DE SED	RÉPONSE SED(s)
H003 - Proposition/notification sur l'État de résidence	H004 - Réponse à la proposition sur l'état de résidence/ Désaccord avec la décision sur l'état de résidence
H005 - Demande d'informations sur la Résidence	H006 - Réponse à la demande d'informations sur la résidence

Glossaire des termes pertinents utilisés dans H_BUC_02a :

Terme utilisé	Description
<i>Propriétaire du cas (CO)</i>	Le propriétaire du cas est l'institution compétente qui a initié le cas avec l'intention de ne pas être d'accord avec une décision sur la résidence de la personne.
<i>Contrep arty (CP)</i>	La (les) contrepartie(s) est (sont) des institutions compétentes qui participent à l'affaire initiée par le propriétaire de l'affaire afin de déterminer la résidence d'une personne.

Comment démarrer ce BUC ?

Afin de vous aider à comprendre le H_BUC_02b, nous avons créé une série de questions qui vous guideront à travers le scénario principal du processus ainsi que les sous-scénarios ou options possibles à chaque étape du processus. Posez-vous chaque question et cliquez sur l'un des hyperliens qui vous guidera vers la réponse, soit dans le même document, soit dans un autre document contenant des explications. Vous remarquerez que dans certaines étapes, lorsqu'il est permis d'utiliser les sous-processus administratifs supplémentaires, ceux-ci sont indiqués dans la description de l'étape.

Quel est mon rôle dans l'échange d'informations sur la sécurité sociale que je dois remplir ?

Si vous êtes l'institution compétente d'un État membre qui a lancé le dossier dans l'intention de contester la décision relative au lieu de résidence de la personne, votre rôle sera défini comme celui du propriétaire **du cas**.

[Je suis le propriétaire du cas](#) (étape CO.1)

Si vous êtes l'institution compétente qui participe au dossier initié par le propriétaire du dossier afin de participer à la détermination de la résidence, votre rôle sera défini comme celui d'une **contrepartie**.

[Je suis la contrepartie](#) (étape CP.1)

CO.1 Avec qui dois-je échanger des informations ?

En tant que responsable du dossier, la première étape de tout nouvel échange d'informations consistera à identifier l'État membre ou les États membres responsables avec lesquels vous devez échanger des informations. La deuxième étape consiste à identifier la ou les institutions pertinentes dans ces États membres qui sont responsables des informations que vous voulez communiquer ou demander. Cette activité permettra de définir la ou les contreparties avec lesquelles vous travaillerez dans le cadre de la collecte d'informations.

[Je dois identifier la ou les Contreparties](#) (étape CO.2)

[J'ai identifié la ou les Contreparties que je dois contacter](#) (étape CO.3)

CO.2 Comment identifier la ou les bonnes institutions avec lesquelles échanger des informations ?

Afin de déterminer la ou les institutions compétentes des autres États membres, vous devrez consulter le Répertoire des institutions (RI). Le RI fournit un enregistrement électronique de toutes les institutions compétentes et de tous les organismes de liaison actuels et précédents qui ont été responsables de la coordination transfrontalière des informations de sécurité sociale pour chacun des États membres concernés.

Veuillez noter que l'organisme de liaison ne doit être choisi que s'il est impossible d'identifier l'institution compétente correcte dans l'État membre concerné ou si le cas est traité par l'organisme de liaison.

Pour accéder au RI, veuillez utiliser le [lien](#) suivant.

[J'ai maintenant identifié la ou les institutions compétentes de l'État ou des États membres que je dois contacter](#) (étape CO.3).

CO. 3 Comment envoyer un désaccord avec la décision sur l'État de résidence, en utilisant SED H004 ?

Le titulaire du dossier a reçu une notification ou une décision sur l'état de la résidence, par exemple dans un BUC distinct d'un autre État membre, et souhaite exprimer son désaccord sur l'état de la résidence.

Il s'agit de la première étape de la "**Phase I - Désaccord avec la décision sur l'État de résidence et échange**

d'informations" de ce BUC.

SED initiateur: Désaccord SED H004 (la section 4 est remplie).

Vous devez remplir le formulaire de désaccord [SED H004](#) (« Réponse à la proposition sur l'état de résidence/ Désaccord avec la décision sur l'état de résidence ») en saisissant toutes les informations pertinentes concernant le désaccord dans la section 4 du SED.

Ensuite, vous devez envoyer le SED H004 à la contrepartie (l'État membre dont vous contestez la décision), en incluant éventuellement les pièces jointes qui pourraient être importantes pour la justification du désaccord.

Juste après, un échange d'informations sur les éléments de la résidence doit être effectué en tant que partie obligatoire du processus avant de faire une proposition concernant l'État membre de résidence.

Il est possible que d'autres contreparties soient impliquées dans cet échange. Dans la plupart des cas, on s'attend à ce que ce soit vous, le propriétaire du dossier, qui commencez cet échange.

Pour que cet échange ait lieu, vous, le propriétaire du dossier, pouvez effectuer l'une des opérations suivantes, autant de fois que nécessaire :

- demandera des informations sur les détails de la résidence en remplissant et en envoyant un [SED H005](#) ("Demande d'informations sur la Résidence ") et recevra la (les) réponse(s) de la (des) contrepartie(s) en utilisant le [SED H006](#) ("Réponse à la demande d'informations sur la résidence ") ;
- Vous recevrez une demande d'information sur les détails de la résidence, en utilisant le [SED H005](#), et vous devrez répondre avec vos propres informations, en utilisant le [SED H006](#) au demandeur.

Si vous ou la contrepartie avez encore besoin d'informations supplémentaires sur la résidence, vous enverrez ou recevrez un autre SED H005 où, dans la section 3 "Éléments pour déterminer la résidence", les détails des informations sur la résidence seront décrits et le participant récepteur devra répondre avec un autre SED H006 en complétant les informations spécifiques dans les sections 2 et 3 du SED. Les étapes de demande/réponse peuvent être répétées jusqu'à ce que les informations soient suffisantes pour faire une proposition sur l'état de résidence afin qu'elle puisse être lancée dans la "Phase II - Parvenir à un accord sur l'état de résidence".

[Que dois-je faire pour parvenir à un accord sur l'État de résidence, en utilisant le SED H003 ?](#) (CO.4)

Les sous-processus disponibles pour le propriétaire du cas à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD BUC 03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD BUC 04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD BUC 05\).](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD BUC 06\).](#)

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD BUC 07\).](#)

[Je veux clarifier le contenu d'un SED reçu \(AD BUC 08\)](#)

[Je souhaite mettre à jour les informations contenues dans un SED envoyé \(AD BUC 10\).](#) Veuillez noter que la fonction de mise à jour doit être utilisée avec prudence ; veuillez tenir compte des conséquences pour les deux parties. La mise à jour du SED doit être utilisée lorsqu'elle est cruciale et nécessaire au traitement du dossier.

CO.4 Que dois-je faire pour parvenir à un accord sur l'État de résidence, en utilisant le SED H003 ?

À la fin de l'échange d'informations, le titulaire du dossier et/ou toute(s) contrepartie(s) doit être en mesure de proposer quel pays doit être considéré comme l'état de résidence.

Il s'agit de la "**Phase II - Parvenir à un accord sur l'État de résidence**" de ce BUC.

SED initiateur : Proposition SED H003 (la section 3.1 option "Proposition sur l'état de résidence" sélectionnée et la section 3.2 "Proposition sur l'état de résidence" remplie).

L'État membre convenu peut être soit le propriétaire du dossier, soit l'une des contreparties, à la suite de

l'échange d'informations. Vous, le propriétaire du cas, pouvez :

- remplir et envoyer une proposition sur l'état de résidence, en utilisant le [SED H003](#) ("Proposition/Notification sur l'état de résidence") à tous les participants, et recevoir les réponses utilisant le SED H004 ("Réponse à la proposition sur l'état de résidence/Désaccord avec la décision sur l'état de résidence"),

et /ou :

- recevoir une proposition sur l'état de résidence dans un [SED H003](#), et répondre à une proposition dans un [SED H004](#).

Remplir la réponse

Répondre en utilisant SED H004 permet de choisir l'une de ces options :

- Accepter la proposition ;
- Rejeter et faire une nouvelle proposition ;
[La sélection de cette option signifie que vous n'êtes pas d'accord avec la proposition spécifiée dans le document SED H003 et que vous souhaitez la rejeter et faire une nouvelle contre-proposition. Vous devez remplir la section 3.2. du SED H004 et indiquer un État membre différent de celui proposé ;
- Rejeter la proposition et entamer une procédure de dialogue ou de conciliation.

Le processus se poursuit ensuite (pour toutes les réponses) avec des chemins distincts, en fonction de l'option choisie.

Si l'option a a été choisie dans toutes les réponses (tous les États membres sont d'accord), le processus entre dans la dernière phase "**Phase IV - Notifier l'accord sur l'État de résidence**".

Si l'option b a été choisie dans au moins une réponse d'un État membre et qu'il n'existe aucune réponse avec l'option c), le processus entre dans une phase de négociation supplémentaire "**Phase III - Gérer une contre-proposition sur l'État de résidence**".

Si l'option c a été choisie dans au moins une réponse d'un État membre, le cas d'utilisation prend fin pour tous les participants et la procédure de conciliation doit commencer en dehors du système. Cette option ne doit être choisie que si, après de sérieux efforts de la part de toutes les parties concernées, aucun accord n'est atteint. Dans ce cas, la question sera finalement soumise à la consultation de la Commission Administrative. Les parties en désaccord se mettront d'accord sur la manière de procéder à la consultation de la Commission Administrative. La consultation de la Commission Administrative ne devrait avoir lieu que dans de très rares cas.

[Comment gérer une contre-proposition sur l'État de résidence, en utilisant la SED H004 ?](#) (CO.5)

[Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est \(ou doit être\) notifié, en utilisant le SED H003 ?](#) (CO.6)

Les sous-processus disponibles pour le propriétaire du cas à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD BUC 03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD BUC 04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD BUC 05\).](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD BUC 06\).](#)

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD BUC 07\).](#)

[Je souhaite mettre à jour les informations contenues dans un SED envoyé \(AD BUC 10\).](#) Veuillez noter que la fonction de mise à jour doit être utilisée avec prudence ; veuillez tenir compte des conséquences pour les deux parties. La mise à jour du SED doit être utilisée lorsqu'elle est cruciale et nécessaire au traitement du dossier.

CO.5 Comment gérer une contre-proposition sur l'État de résidence, en utilisant la SED H004 ?

Le propriétaire du cas et/ou la (les) contrepartie(s) a (ont) reçu une réponse avec une contre-proposition d'un

État membre de résidence différent dans la section 3.1 de SED H004. Une réponse à cette nouvelle proposition est attendue en utilisant une autre réponse SED H004.

Il s'agit de la "**Phase III - Gérer une contre-proposition sur l'État de résidence**" de ce BUC.

SED initiateur : Réponse à la réponse précédente SED H004 (la section 3.1 option 'Réponse à la proposition sur l'état de résidence' est sélectionnée et la section 3.2 'Rejeter la proposition avec une nouvelle proposition' est remplie).

Suite au rejet de la proposition (utilisant SED H004) reçue dans la phase II précédente, une nouvelle négociation est nécessaire. Vous, le propriétaire du cas, pouvez :

- 1) soit remplir et envoyer à tous les participants une réponse à la contre-proposition sur l'état de résidence, en utilisant le [SED H004](#) (« Réponse à la proposition sur l'état de résidence/ Désaccord avec la décision sur l'état de résidence »), avec l'option de la section 3.1 remplie pour accepter la contre-proposition ;
- 2) soit remplir et envoyer à tous les participants une réponse à la contre-proposition sur l'état de résidence, en utilisant le [SED H004](#), avec l'option de la section 3.1 remplie pour rejeter la contre-proposition et entamer une procédure de dialogue ou de conciliation ;
- 3) ou bien, lorsque vous êtes celui qui a envoyé la contre-proposition en utilisant la [SED H004](#), vous attendez les réponses utilisant le SED H004 des autres participants.

Si l'option 1 a été choisie dans toutes les réponses (tous les États membres sont d'accord), le processus entre dans la dernière phase "**Phase IV - Notifier l'accord sur l'État de résidence**".

Si l'option 2 a été choisie dans au moins une réponse d'un État membre, le cas d'utilisation prend fin pour tous les participants et la procédure de conciliation doit commencer en dehors du système. Cette option ne doit être choisie que si, après des efforts sérieux de la part de toutes les parties concernées, aucun accord n'est atteint. Dans ce cas, la question sera finalement soumise à la consultation de la Commission Administrative. Les parties en désaccord se mettront d'accord sur la manière de procéder à la consultation de la Commission Administrative. La consultation de la Commission Administrative ne devrait avoir lieu que dans de très rares cas.

[Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est \(ou doit être\) notifié, en utilisant le SED H003 ?](#) (CO.6)

Les sous-processus disponibles pour le propriétaire du cas à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD BUC 03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD BUC 04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD BUC 05\).](#)

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD BUC 07\).](#)

[Je veux clarifier le contenu d'un SED reçu \(AD BUC 08\)](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD BUC 06\).](#)

[Je veux mettre à jour les informations contenues dans un SED envoyé \(AD BUC 10\).](#)

CO.6 Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est (ou doit être) notifié, en utilisant le SED H003 ?

Si l'option "Accepter la proposition" est sélectionnée dans toutes les réponses utilisant le SED H004 (dans la section 3.1 "Réponse à la proposition sur l'état de résidence"), ce qui signifie que tous les États membres sont d'accord, une notification sur l'état de résidence est attendue de l'État membre concerné.

Il s'agit de la dernière phase "**Phase IV - Notifier l'accord sur l'État de résidence**" de ce BUC.

SED initiateur : SED de notification H003.

Dans le cas où vous représentez l'État membre de résidence convenu, vous remplirez et enverrez la notification sur l'état de résidence en utilisant le [SED H003](#) ("Proposition/Notification sur l'état de résidence").

Dans tout autre cas (vous n'êtes pas l'État membre convenu), vous recevrez la notification sur l'état de résidence utilisant le document SED H003.

Le cas d'utilisation se termine pour tous les participants.

Les sous-processus disponibles pour le propriétaire du cas à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD_BUC_03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD_BUC_04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD_BUC_05\).](#)

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD_BUC_07\).](#)

[Je veux clarifier le contenu d'un SED reçu \(AD_BUC_08\)](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD_BUC_06\).](#)

[Je veux mettre à jour les informations contenues dans un SED envoyé \(AD_BUC_10\).](#)

CP.1 Que dois-je faire si je reçois un désaccord avec la décision sur l'État de résidence, en utilisant le SED H004 ?

En tant que contrepartie, vous avez reçu d'un autre État membre (le propriétaire du dossier) un désaccord sur la décision relative à l'État de résidence, en utilisant le formulaire [SED H004](#) ("Reply to proposal on State of Residence/Disagreement"), ainsi que toutes les pièces jointes qui pourraient être importantes pour la justification du désaccord.

Il s'agit de la "**Phase I - Désaccord sur la décision relative à l'État de résidence et échange d'informations**" de ce BUC.

SED initiateur: SED de désaccord H004 (la section 4 "Désaccord sur la décision de résidence" est remplie). Il est reçu de la (des) Contrepartie(s).

Juste après, un échange d'informations sur les éléments de la résidence doit être effectué en tant que partie obligatoire du processus avant de faire une proposition concernant l'État membre de résidence.

Il est possible que d'autres contreparties soient impliquées dans cet échange. Dans la plupart des cas, on s'attend à ce que le propriétaire du cas commence cet échange.

Vous, en tant que Contrepartie, devez alors échanger des informations sur les éléments de résidence. Dans la plupart des cas, peu de temps après avoir reçu le SED H004, vous pouvez recevoir un [SED H005](#) (Demande d'informations sur la Résidence ') du propriétaire du dossier. Mais il vous est également possible de commencer l'échange d'informations sur la résidence.

Pour que l'échange d'informations sur la résidence ait lieu, vous, la Contrepartie, pouvez effectuer l'une des opérations suivantes autant de fois que nécessaire :

- recevoir une demande d'informations sur les détails de la résidence utilisant le [SED H005](#) ("Demande d'informations sur la Résidence "), et vous devez répondre avec vos propres informations, en utilisant le [SED H006](#) ("Réponse à la demande d'informations sur la résidence ") au demandeur ;
- demander des informations sur les détails de la résidence en remplissant et en envoyant un SED H005 et recevoir la (les) réponse(s) des participants utilisant le SED H006.

Si vous, la contrepartie, le propriétaire du dossier ou toute autre partie avez encore besoin d'informations supplémentaires sur la résidence, vous enverrez ou recevrez un autre SED H005 où, dans la section 3 "Éléments pour déterminer la résidence", les détails des informations sur la résidence seront décrits et le participant récepteur devra répondre avec un autre SED H006 en complétant les informations spécifiques dans les sections 2 et 3 du SED. Les étapes de demande/réponse peuvent être répétées jusqu'à ce que les informations soient suffisantes pour faire une proposition sur l'état de résidence afin qu'elle puisse être lancée dans la "**Phase II - Parvenir à un accord sur l'état de résidence**".

[Que dois-je faire pour parvenir à un accord sur l'État de résidence, en utilisant le SED H003 ?](#) (CP.2)

Les sous-processus dont dispose la contrepartie à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD_BUC_03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD_BUC_04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD_BUC_05\).](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD_BUC_06\).](#)

[Je veux clarifier le contenu d'un SED reçu \(AD_BUC_08\)](#)

[Je souhaite mettre à jour les informations contenues dans un SED envoyé \(AD_BUC_10\).](#) Veuillez noter que la fonction de mise à jour doit être utilisée avec prudence ; veuillez tenir compte des conséquences pour les deux parties. La mise à jour du SED doit être utilisée lorsqu'elle est cruciale et nécessaire au traitement du dossier.

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD_BUC_07\).](#)

CP. 2 Que dois-je faire pour parvenir à un accord sur l'État de résidence, en utilisant le SED H003 ?

Après la fin de l'échange d'informations, le propriétaire du cas et/ou toute(s) contrepartie(s) devrait être en mesure de proposer quel pays devrait être considéré comme l'état de résidence, en utilisant la proposition SED H003. Il est également possible que la Contrepartie soit en mesure de faire la proposition sur la base des informations reçues sur le SED H005 et après avoir rempli le SED H006. Dans ce cas, la contrepartie peut envoyer le SED H003 avec la proposition juste après avoir envoyé le SED H006 au propriétaire du dossier.

Il s'agit de la "**Phase II - Parvenir à un accord sur l'État de résidence**" de ce BUC.

SED initiateur : SED de proposition H003 (la section 3.1 option "Proposition sur l'état de résidence" sélectionnée et la section 3.2 "Proposition sur l'état de résidence" remplie).

L'État membre convenu peut être soit le propriétaire du cas, soit l'une des contreparties, à la suite de l'échange d'informations. Vous, la Contrepartie, pouvez :

- remplir et envoyer une proposition sur l'état de résidence, en utilisant SED H003 ("Proposition/Notification sur l'état de résidence") à tous les participants, et recevoir la réponse SED H004 ("Réponse à la proposition sur l'état de résidence/Désaccord avec la décision sur l'état de résidence") des autres participants,

et/ou :

- recevoir une proposition sur l'état de résidence, en utilisant SED H003, et répondre à une proposition utilisant le SED H004

En remplissant la réponse dans le SED H004, vous pouvez choisir l'une de ces options de réponse :

- Accepter la proposition ;
- Rejeter et faire une nouvelle proposition
[La sélection de cette option signifie que vous n'êtes pas d'accord avec la proposition spécifiée dans le document SED H003 et que vous souhaitez la rejeter et faire une nouvelle contre-proposition. Vous devez remplir la section 3.2. du SED H004 et indiquer un État membre différent de celui proposé ;
- Rejeter la proposition et entamer une procédure de dialogue ou de conciliation.

Le processus se poursuit ensuite (pour toutes les réponses reçues) avec des chemins distincts selon l'option choisie.

Si l'option a a été choisie dans toutes les réponses (tous les États membres sont d'accord), le processus entre dans la dernière phase "**Phase IV - Notifier l'accord sur l'État de résidence**".

Si l'option b a été choisie dans au moins une réponse d'un État membre et qu'il n'existe aucune réponse avec l'option c), le processus entre dans une phase de négociation supplémentaire "**Phase III - Gérer une contre-proposition sur l'État de résidence**".

Si l'option c a été choisie dans au moins une réponse d'un État membre, le cas d'utilisation prend fin pour

tous les participants et la procédure de conciliation doit commencer en dehors du système. Cette option ne doit être choisie que si, après des efforts sérieux de la part de toutes les parties concernées, aucun accord n'est atteint. Dans ce cas, la question sera finalement soumise à la consultation de la Commission Administrative. Les parties en désaccord se mettront d'accord sur la manière de procéder à la consultation de la Commission Administrative. La consultation de la Commission Administrative ne devrait avoir lieu que dans de très rares cas.

[Comment gérer une contre-proposition sur l'État de résidence, en utilisant la SED H004 ?](#) (CP.3)

[Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est \(ou doit être\) notifié, via un SED H003 ?](#) (CP.4)

Les sous-processus dont dispose la contrepartie à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD BUC 03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD BUC 04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD BUC 05\).](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD BUC 06\).](#)

[Je veux clarifier le contenu d'un SED reçu \(AD BUC 08\).](#)

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD BUC 07\).](#)

[Je souhaite mettre à jour les informations contenues dans un SED H006 \(AD BUC 10\) envoyé.](#) Veuillez noter que la fonction de mise à jour doit être utilisée avec prudence ; veuillez tenir compte des conséquences pour les deux parties. La mise à jour du SED doit être utilisée lorsqu'elle est cruciale et nécessaire au traitement du dossier.

CP.3 Comment gérer une contre-proposition sur l'État de résidence, en utilisant la SED H004 ?

Le propriétaire du cas et/ou la (les) contrepartie(s) ont reçu une réponse avec une contre-proposition d'un État membre de résidence différent dans la section 3.1 de SED H004 ("Réponse à la proposition sur l'état de résidence/ Désaccord avec la décision sur l'état de résidence "). Une réponse à cette nouvelle proposition est attendue par le biais d'une autre réponse SED H004.

Il s'agit de la "**Phase III - Gérer une contre-proposition sur l'État de résidence**" de ce BUC.

SED initiateur : Réponse à la réponse précédente SED H004 (la section 3.1 option 'Réponse à la proposition sur l'état de résidence' est sélectionnée et la section 3.2 'Rejeter la proposition avec une nouvelle proposition' est remplie).

Suite au rejet de la proposition (utilisant SED H004) reçue dans la phase II précédente, une nouvelle négociation est nécessaire. Vous, la Contrepartie, pouvez :

- 1) soit remplir et envoyer à tous les participants une réponse à la proposition sur l'état de résidence, en utilisant le document [SED H004](#) ("Réponse à la proposition sur l'état de résidence/ Désaccord avec la décision sur l'état de résidence "), avec l'option de la section 3.1 remplie pour accepter la contre-proposition ;
- 2) soit remplir et envoyer à tous les participants une réponse à la proposition sur l'état de résidence, en utilisant le document SED H004, avec l'option de la section 3.1 remplie pour rejeter la contre-proposition et entamer une procédure de dialogue ou de conciliation ;
- 3) ou bien, lorsque vous êtes celui qui a envoyé la contre-proposition, en utilisant le [SED H004](#), vous attendez les réponses des autres participants utilisant le [SED H004](#).

Si l'option 1 a été choisie dans toutes les réponses (tous les États membres sont d'accord), le processus entre dans la dernière phase "**Phase IV - Notifier l'accord sur l'État de résidence**".

Si l'option 2 a été choisie dans au moins une réponse d'un État membre, le cas d'utilisation prend fin pour tous les participants et la procédure de conciliation doit commencer en dehors du système. Cette option ne doit être choisie que si, après des efforts sérieux de la part de toutes les parties concernées, aucun accord n'est atteint. Dans ce cas, la question sera finalement soumise à la consultation de la Commission Administrative. Les parties en désaccord se mettront d'accord sur la manière de procéder à la consultation de

la Commission Administrative. La consultation de la Commission Administrative ne devrait avoir lieu que dans de très rares cas.

[Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est \(ou doit être\) notifié, en utilisant le SED H003 ?](#) (CP.4)

Les sous-processus disponibles pour le propriétaire du cas à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD_BUC_03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD_BUC_04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD_BUC_05\).](#)

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD_BUC_07\).](#)

[Je veux clarifier le contenu d'un SED reçu \(AD_BUC_08\)](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD_BUC_06\).](#)

[Je veux mettre à jour les informations contenues dans un SED envoyé \(AD_BUC_10\).](#)

CP.4 Que dois-je faire si un accord sur l'État de résidence est (ou doit être) notifié, en utilisant le SED H003 ?

Si toutes les réponses SED H004 correspondent à une acceptation (c'est-à-dire que l'option "Accepter la proposition" a été sélectionnée dans la section 3.1 "Réponse à la proposition sur l'état de résidence"), cela signifie que tous les États membres sont d'accord et qu'une notification sur l'état de résidence est attendue de l'État membre d'accord.

Il s'agit de la dernière phase "**Phase IV - Notifier l'accord sur l'Etat de résidence**" de la H_BUC-02b.

SED initiateur : SED de notification H003.

Dans le cas où vous représentez l'État membre de résidence convenu, vous remplirez et enverrez la notification sur l'état de résidence en utilisant [SED H003](#) ("Proposition/Notification sur l'état de résidence").

Dans tout autre cas (vous n'êtes pas l'État membre convenu), vous recevrez la notification sur l'état de résidence, en utilisant le document [SED H003](#).

Le cas d'utilisation s'arrête ici pour tous les participants.

Les sous-processus disponibles pour le propriétaire du cas à ce stade :

[Je veux ajouter un autre participant à cette affaire \(AD_BUC_03\).](#)

[Je veux retirer un participant d'un cas multilatéral \(AD_BUC_04\)](#)

[Je veux transférer le cas à une autre institution compétente de mon État membre \(AD_BUC_05\).](#)

[Je veux envoyer un rappel pour le retour des informations que j'attends \(AD_BUC_07\).](#)

[Je veux clarifier le contenu d'un SED reçu \(AD_BUC_08\)](#)

[Je veux invalider un SED envoyé \(AD_BUC_06\).](#)

[Je veux mettre à jour les informations contenues dans un SED envoyé \(AD_BUC_10\).](#)

Diagramme BPMN pour H_BUC_02b

Cliquez [ici](#) pour ouvrir le(s) diagramme(s) BPMN pour H_BUC_02b.

Documents électroniques structurés (SED) utilisés dans le processus

Le SED suivant est utilisé dans H_BUC_02b :

- [SED H003 - Proposition/notification sur l'état de résidence](#)

Lignes directrices pour le cas d'utilisation métier d'EESSI H_BUC_02b - Déterminer la résidence : désaccord avec la décision

Date : Septembre 2019

Version du document : v4.2.0

- [SED H004 - Réponse à la proposition sur l'État de résidence/Désaccord avec la décision sur l'État de résidence](#)
- [SED H005- Demande d'information sur la résidence](#)
- [SED H006 - Réponse à la demande d'information sur la Résidence](#)

Sous-processus administratifs

Les sous-processus administratifs suivants sont utilisés dans H_BUC_2b :

- [AD BUC 03 Sous-processus - Ajouter un participant](#)
- [AD BUC 04 Sous-processus - Supprimer un participant](#)
- [AD BUC 05 Sous-processus - Transférer un cas](#)
- [AD BUC 06 Sous-processus - Invalider le SED](#)
- [AD BUC 07 Sous-processus - Rappel](#)
- [AD BUC 08 Sous-processus - Clarification du contenu](#)
- [AD BUC 10 Sous-processus - Mise à jour du SED](#)

Les sous-processus suivants sont utilisés pour le traitement des scénarios d'affaires exceptionnels qui surviennent en raison de l'échange d'informations de sécurité sociale dans un environnement électronique et peuvent être utilisés à tout moment du processus :

- [AD BUC 11 Sous-processus - Exception métier](#)
- [AD BUC 12 Sous-processus - Modifier le participant](#)