



28.11.2017

Mitteilungen an die AHV-Ausgleichskassen und EL-Durchführungsstellen Nr. 401

Wir beziehen uns auf unsere AHV-Mitteilung Nr. 376 vom 25. Mai 2016 und erinnern hiermit an unten stehende Thematik.

Versand von B-Post-Massensendungen mit „P.P.“-Aufgabeverzeichnis und Auslandsendungen

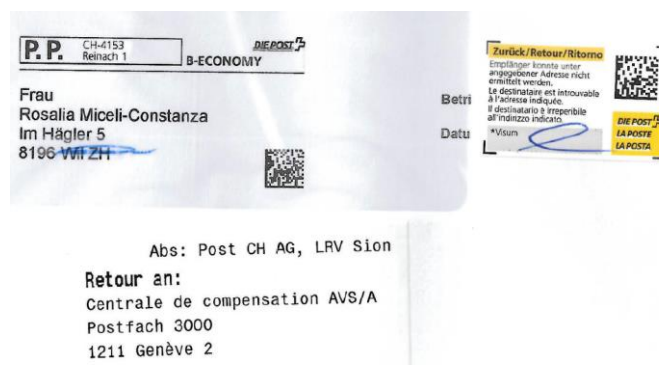
1. B-Post-Massensendungen mit „P.P.“-Aufgabeverzeichnis

Die Verantwortlichen der Post haben uns darauf aufmerksam gemacht, dass bei Briefversänden mit dem „P.P.“-Aufdruck der Datamatrixcode angepasst werden muss.

Einerseits nutzen einige Kassen eine veraltete Version des Datamatrix-Codes, der nicht mehr gelesen werden kann, andererseits ist in den anderen Datamatrix-Codes nur die Rechnungsreferenz-Nr. 500522921 der Zentralen Ausgleichskasse in Genf enthalten.

Dies hat zur Folge, dass unzustellbare Briefe anhand des Datamatrix-Codes automatisch nach Genf anstatt an die zuständige Ausgleichskasse zurückgeleitet werden.

Beispiel:



Damit die unzustellbaren Sendungen auch in Zukunft automatisch an den Absender geleitet werden, muss im Datamatrix-Code zusätzlich die Kundennummer-Post (KDP) der einzelnen Kassen integriert werden.

Mitteilungen an die AHV-Ausgleichskassen und EL-Durchführungsstellen Nr. 401

Die vom Bezahler (ZAS-Genf) abweichende Rücksendeadresse wird so erkannt und bei unzustellbaren Sendungen im Briefzentrum direkt auf die Retoursendung aufgedruckt und der Brief der betreffenden Kasse als Retoure zugestellt.

Rückzustellung an eine vom Absender abweichende Adresse

Falls Sie künftig im Datamatrix-Code über die Variante „Physische Rückzustellung an abweichende KDP-Nr.“ verfügen, werden Ihre Retoursendungen an die entsprechend hinterlegte Adresse geleitet.

Damit die Briefe an den korrekten Absender zurückgelangen, gilt für jede Kasse mit „P.P“-Versänden folgendes Vorgehen:

- Wenden Sie sich an Ihre Kundenberaterin/Ihren Kundenberater der Post
- Diese stellen Ihnen die Nummer der gewünschten Rücksendeadresse (KDP-Nr.) zur Verfügung
- Implementieren Sie den neuen Datamatrix-Code mit der bestehenden Rechnungsreferenz-Nr. 500522921 sowie Ihrer KDP-Nr. anschliessend in künftige „P.P.“-Versände

Falls Sie bei dieser Gelegenheit die Möglichkeiten des Datamatrix-Codes für Retouren ausschöpfen möchten, konsultieren Sie bitte das **Factsheet „Retourenmanagement“** als **Anhang zur AHV-Mitteilung Nr. 376**.

Gut zum Druck

Lassen Sie neu erstellte Layouts und Datamatrix-Codes immer durch die Post homologieren. Eine verbindliche Aussage, ob der Datamatrix-Code maschinell verarbeitet werden kann, ist nur mit Originalsendungsmustern möglich.

Informationen, Adressangaben sowie das Online-Kontaktformular finden Sie unter www.post.ch/gut-zum-druck