



eGov-Mitteilung Nr. 060 vom 01.09.2025

Geht an: : Durchführungsstellen der 1. Säule/FamZ

Betreff: Chatbot MVP: Einladung zur Schlusspräsentation inkl. Demo

1 Ausgangslage

Die Nutzung von künstlicher Intelligenz (KI) in der 1. Säule hat Potential. Das Interesse an KI ist gross und einige Durchführungsstellen haben bereits KI-Initiativen lanciert. KI-Projekte in der ersten Säule sind komplex. Sie müssen insbesondere den Ansprüchen an Datenschutz, Genauigkeit, Nachvollziehbarkeit und Zuverlässigkeit genügen. Sei es bei der Beantwortung von Fragestellungen von Mitarbeitenden der Durchführungsstellen oder von Versicherten.

Im Rahmen eines Innovationsprojekts haben die Eidgenössische Ausgleichskasse (EAK) und die Zentrale Ausgleichsstelle (ZAS) bereits die technische Basis für einen souveränen, generativen KI-Chatbot geschaffen, der ZAS-intern genutzt wird. Mithilfe eines Minimum Viable Products (MVP) sollen auf Basis dieser Vorarbeiten weitere mögliche Anwendungsgebiete in der ersten Säule geprüft werden.

2 Vorgehen

Einige Durchführungsstellen wurden zur Mitwirkung eingeladen. Gemeinsam mit den interessierten Durchführungsstellen wurden im Januar 2025 die Rahmenbedingungen und Ziele festgelegt:

- Entwicklung eines MVP innerhalb von 6 Monaten
- Technische Basis ist der interne Chatbot der EAK/ZAS
- Agile Vorgehensweise mit zweiwöchentlichen Sprint-Demos
- Zielgruppe: Mitarbeitende der Durchführungsstellen
- Bearbeitet werden je ein Themenbereich der IV und AHV
- Testen der Interoperabilität mit anderen bestehenden Chatbots der Durchführungsstellen

3 Erkenntnisse

Die Entwicklung des MVP auf Basis des Chatbots der ZAS hat sich bewährt. Dadurch konnte der Fokus auf die fachlichen Fragen gerichtet werden. Gemeinsam mit den involvierten Durchführungsstellen wurden am Kick-off Workshop je ein Themenkreis für die AHV und die IV definiert. Durch die Erkenntnisse und Rückmeldungen der Fachspezialisten während der agilen Entwicklung, wurden die ursprünglich definierten Themenkreise angepasst. Im Bereich der AHV wurde das Thema «Hilfestellung bei der Anmeldung von Selbständigerwerbenden» und im Bereich der IV das Thema «Hilfestellung bei der Entscheidung und Berechnung von linearen IV-Renten» bearbeitet.

Die agile Vorgehensweise, insbesondere auch die Rückmeldungen an den Sprintreviews, waren hilfreich, um den Entwicklungsstand zu validieren. Dadurch lag der Fokus konsequent auf dem Mehrwert für die Zielgruppe.

Die Ziele wurden erreicht. Die Erkenntnisse werden nun in die Diskussion einfließen, ob ein umfassenderes Chatbot-Projekt für die 1. Säule lanciert werden soll.

4 Einladung zur Demo

Am 15. September 2025, 15:00 – 16:00 wird der finale Chatbot MVP präsentiert. Die Präsentation findet online statt. Hierzu sind alle interessierten Durchführungsstellen eingeladen.

Wenn Sie Interesse an einer Teilnahme haben, bitten wir Sie, uns eine E-Mail zu schreiben: egov@bsv.admin.ch

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme.

Bereich DS/IT-Management