



eGov-Mitteilung Nr. 050 vom 12.06.2024

Geht an die Netzwerkverantwortlichen der:

- AHV-Ausgleichskassen
- IV-Stellen

Betreff: AHV/IV-Netz – Anlaufstelle bei Störungen oder technischen Anfragen

Anlaufstelle bei Störungen oder technischen Anfragen betreffend dem AHV/IV-Netz

Zwecks Sicherstellung eines schnellstmöglichen Supports bei Störungen oder technischen Anfragen betreffend dem AHV/IV-Netz, werden die Netzwerkverantwortlichen angewiesen, sich ausschliesslich an folgende Anlaufstelle zu wenden:

ServiceDesk BIT

058 465 88 88

06.00 – 20.00 Uhr (Mo-Fr)

Anfragen zu den geltenden Weisungen für den Anschluss der AHV-Ausgleichskassen und IV-Stellen ans AHV/IV-Netz ([WAN](#)) oder dem [Antragsformular AHV/IV-Netz](#) sind an folgende Adresse zu richten: ahv-ivnetz@bsv.admin.ch

Wir danken Ihnen für Ihre Kenntnisnahme.

Der Bereich DS/ITM