



---

# eGov-Mitteilung Nr. 050 vom 12.06.2024

---

**Geht an die Netzwerkverantwortlichen der:**

- AHV-Ausgleichskassen
- IV-Stellen

**Betreff: AHV/IV-Netz – Anlaufstelle bei Störungen oder technischen Anfragen**

---

## **Anlaufstelle bei Störungen oder technischen Anfragen betreffend dem AHV/IV-Netz**

Zwecks Sicherstellung eines schnellstmöglichen Supports bei Störungen oder technischen Anfragen betreffend dem AHV/IV-Netz, werden die Netzwerkverantwortlichen angewiesen, sich ausschliesslich an folgende Anlaufstelle zu wenden:

**ServiceDesk BIT**

058 465 88 88

06.00 – 20.00 Uhr (Mo-Fr)

Anfragen zu den geltenden Weisungen für den Anschluss der AHV-Ausgleichskassen und IV-Stellen ans AHV/IV-Netz ([WAN](#)) oder dem [Antragsformular AHV/IV-Netz](#) sind an folgende Adresse zu richten: [ahv-ivnetz@bsv.admin.ch](mailto:ahv-ivnetz@bsv.admin.ch)

Wir danken Ihnen für Ihre Kenntnisnahme.

Der Bereich DS/ITM