



Template-Vorschlag

ESP Fehlermeldung

Informationen, welche bei RINA Software Fehlermeldung mitgeteilt werden sollten. Die Meldung bitte via mail RINA-Software@bsv.admin.ch einreichen (Ein Fehler pro Meldung)

Absender

Sektor / Institution / Kontaktangaben der Person, die das Template ausfüllt

Beschreibung der Feststellungen, der Rahmenbedingungen der erwartete Ergebnisse/ Description des constatation, du contexte, des résultats attendus

Der Kontext, der aktuelle Vorgang, die BUCs/SEDs, betroffene ESP Funktionen (vollständige Bildschirmkopie), Die Anzahl der Personen, der betroffenen Fälle...

Le contexte, le fonctionnement actuel, Les BUCs/SEDs, des fonctionnalités concernés (copie d'écran complète), Nombre de personnes, de cas concernés...

Liste der Beilage

- Keine:
-
-
-
-

Vorhandene Referenz

Welches Ticket ist von diesem Fehler betroffen

- RINASW-.....
- Kein:



Template-Vorschlag

Vorschläge / Proposition

Betroffene Benutzerkreise:

Benutzerkreisauswahl:

- CH
- Sickness
- Awod
- Family Benefit
- Unemployment Benefit

Prioritynummer:

Priorityauswahl:

- Blocker 1 Critical functionality inaccessible/critical job stopped, there is no possible alternative
- Critical 2 Critical functionality is degraded or unusable, job impacted no acceptable alternative is possible
- Major 3 Functionality is degraded or unusable, alternative is possible
- Medium 4 Functionality is degraded, job not impacted, simple alternative
- Minor 5 Functionality is unappealing
- Trivial 6 The word trivial is inadequate but can be used as lowest priority

•

Akzeptanzkriterien