



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral des assurances sociales OFAS

Circulaire sur les mesures de réadaptation d'ordre professionnel (CMRP)

Valable à partir du 1^{er} janvier 2012

318.507.02 f CMRP

01.12

Remarque préliminaire

La version de la présente circulaire entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2012 remplace celle qui était valable depuis le 1^{er} janvier 2011.

Dans le cadre de l'intensification des efforts de réadaptation prévue par la révision 6a de l'AI, la procédure de révision des rentes a été revue. Une nouvelle rubrique lui est consacrée dans la première partie de la CMRP. Une importance particulière est accordée aux conseils et au suivi de l'assuré et de l'employeur.

Par ailleurs, le placement à l'essai a été ajouté à la liste des mesures octroyées par l'AI. Son objectif est de tester la capacité de travail de l'assuré sur le marché primaire de l'emploi, qu'il touche ou non une rente. Avec l'ajout du placement à l'essai, la 5^e partie de la présente circulaire a été remaniée afin que l'ordre des rubriques corresponde à la chronologie effective du processus de réadaptation.

Enfin, les modalités pratiques de l'allocation d'initiation au travail et de l'indemnité en cas d'augmentation des cotisations ont été adaptées.

Les modifications sont indiquées. Les futures adaptations et compléments seront apportés au fur et à mesure et pourront être consultés sur Internet et sur Intranet.

Table des matières

Abréviations.....	8
1^{re} partie: Généralités.....	10
1. Contenu de la circulaire	10
2. Réglementation dans d'autres directives.....	10
3. Conditions liées à l'invalidité	10
4. Mesures d'instruction	11
5. Etendue des mesures	11
6. Devoir de réduire le dommage et obligation de coopérer	12
7. Réadaptation professionnelle des handicapés psychiques ..	12
8. Réadaptation professionnelle et exécution de mesures de droit pénal	13
9. Formation comprenant plusieurs étapes	13
10. Obligation de soumettre le dossier à l'OFAS	13
10.1 Aides en capital	13
10.2 Mesures d'ordre professionnel à l'étranger	14
10.3 Remboursement des frais dans les cas particuliers.....	14
11. Collaboration avec d'autres assurances et organes administratifs	15
12. Nouvelle réadaptation des bénéficiaires de rente	15
12.1 Octroi de conseils et d'un suivi aux bénéficiaires de rente et à leur employeur.....	15
2^e partie: Orientation professionnelle.....	17
1. Notion	17
2. Droit	17
3. Exécution	17
4. Remboursement des frais	18
3^e partie: Formation professionnelle initiale	19

1. Notion	19
1.1 Délimitations.....	19
1.1.1 par rapport à l'école.....	19
1.1.2 par rapport à l'orientation professionnelle	20
1.1.3 par rapport au reclassement.....	20
1.1.4 par rapport à la période d'accoutumance et d'introduction dans les ateliers d'occupation.....	21
1.1.5 par rapport aux mesures de réinsertion socioprofessionnelle	21
2. Conditions.....	21
3. Droit et types de formation	22
3.1 Formation professionnelle initiale	22
3.1.1 Droit.....	22
3.1.2 Types de formation.....	22
3.2 Formations assimilées à la formation professionnelle initiale	23
3.2.1 La préparation à un travail auxiliaire ou à une activité en atelier protégé	23
3.2.2 Une nouvelle formation.....	23
3.2.3 Le perfectionnement.....	24
4. Durée de la formation.....	25
4.1 Généralités.....	25
4.2 Cas particuliers.....	26
5. Etendue des prestations	26
5.1 Généralités	26
5.2 Cas particuliers.....	27
5.2.1 Interruption de la formation en raison d'une invalidité	27
5.2.2 Perfectionnement professionnel	28
5.3 Base de comparaison pour le calcul des frais supplémentaires occasionnés par l'invalidité	29
5.3.1 Généralités.....	29
5.3.2 Cas particuliers.....	30
6. Frais reconnus	31
6.1 Généralités.....	31
6.2 Frais de formation.....	31
6.3 Frais de transport	32

7. Frais non reconnus	32
7.1 Assurances.....	32
7.2 Traitement et soins corporels	33
7.3 Salaires d'apprentis, pourboires, etc.....	33
8. Frais supplémentaires à rembourser pour la nourriture et le logement à l'extérieur	33
8.1 Formation incluant les repas à l'extérieur	33
8.1.1 Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier	33
8.1.2 Dans les autres cas	33
8.2 Formation incluant les repas et le logement à l'extérieur.....	34
8.2.1 Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier	34
8.2.2 Dans les autres cas	34
4^e partie: Reclassement	35
1. Notion	35
1.1 Délimitations.....	35
1.1.1 par rapport à l'orientation professionnelle	35
1.1.2 par rapport à la formation professionnelle initiale	36
1.1.3 par rapport à la période d'accoutumance et d'introduction dans les ateliers d'occupation.....	37
1.1.4 par rapport aux mesures de réinsertion socioprofessionnelle	37
2. Conditions.....	37
3. Droit	38
3.1 Généralités.....	38
3.2 Cas particuliers.....	40
4. Types	40
5. Durée de la formation.....	41
5.1 Généralités	41
5.2 Cas particuliers.....	42
6. Etendue des prestations	42

6.1	Généralités	42
6.2	Cas particulier	43
7.	Frais reconnus	43
7.1	Principe	43
7.2	Frais de formation.....	44
7.3	Frais de transport	44
7.4	Frais pour la nourriture et le logement à l'extérieur.....	45
7.4.1	Formation incluant les repas à l'extérieur	45
7.4.1.1	Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier.....	45
7.4.1.2	Dans les autres cas	45
7.4.2	Formation incluant les repas et le logement à l'extérieur.....	46
7.4.2.1	Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier.....	46
7.4.2.2	Dans les autres cas	46
8.	Frais non reconnus	46
8.1	Assurances.....	46
8.2	Traitement et soins corporels	47
5^e	partie: Service de placement.....	48
1.	Soutien actif dans la recherche d'un emploi	48
1.1	Conditions	48
1.2	Droit aux prestations.....	49
1.3	Délimitation des prestations.....	49
2.	Maintien du poste de travail	50
2.1	Conditions	50
2.2	Le droit aux prestations	50
3.	Conseils dispensés à l'employeur	51
4.	Placement à l'essai	51
4.1	Délimitations.....	52
4.1.1	Par rapport à l'intervention précoce	52
4.1.2	Par rapport aux mesures de réinsertion.....	52
4.2	Prestations	52
4.3	Procédure.....	53

5. Allocation d'initiation au travail	53
5.1 Conditions d'octroi	53
5.2 Droit à l'allocation	53
5.3 Montant des prestations	54
5.4 Procédure.....	54
6. Indemnité pour augmentation des cotisations	55
6.1 Conditions d'octroi	56
6.2 Droit aux indemnités.....	56
6.3 Précisions sur les prestations	56
6^e partie: Aide en capital.....	57
1. Notion	57
1.1 Délimitation par rapport à la remise de moyens auxiliaires	57
2. Conditions.....	58
3. Droit	58
4. Types	59
4.1 Prestations en espèces sans obligation de rembourser	59
4.2 Prêts.....	60
4.3 Installations	60
4.4 Garanties.....	61
5. Etendue des prestations	61
6. Exigences	62
7. Procédure	63
7.1 Enquête.....	63
7.2 Obligation de soumettre le dossier	63
7.3 Décision	63
7.4 Versement.....	64
7.5 Contrôle.....	64
7.6 Demande de remboursement	64
7^e partie: Entrée en vigueur	66
Annexe I (Service de placement).....	67

Abréviations

AA	Assurance-accidents
AC	Assurance-chômage
AI	Assurance-invalidité
AM	Assurance militaire
APG	Régime des allocations pour perte de gain
AVS	Assurance-vieillesse et survivants
CFC	Certificat fédéral de capacité
Centrale	Centrale de compensation
ch. m.	Chiffre marginal
CIIAI	Circulaire concernant l'invalidité et l'impuissance de l'AI
CIJ	Circulaire concernant les indemnités journalières de l'assurance-invalidité
CMAI	Circulaire concernant la remise des moyens auxiliaires par l'AI
COPAI	Centre d'observation professionnelle de l'AI
CPAI	Circulaire sur la procédure dans l'AI
CRFV	Circulaire concernant le remboursement des frais de voyage
LACI	Loi fédérale sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité
LAI	Loi fédérale sur l'assurance-invalidité
LFPPr	Loi fédérale du 13 décembre 2002 sur la formation professionnelle

LPGA	Loi fédérale sur la partie générale du droit des assurances sociales
OFAS	Office fédéral des assurances sociales
Pratique VSI	Revue bimestrielle sur l'AVS, l'AI et les APG, éditée par l'Office fédéral des assurances sociales (jusqu'en 1992: RCC)
RAI	Règlement sur l'assurance-invalidité
RAVS	Règlement sur l'assurance-vieillesse et survivants
RCC	Revue mensuelle de l'AVS, l'AI et les APG, éditée par l'Office fédéral des assurances sociales (dès 1993: Pratique VSI)
TFA	Tribunal fédéral des assurances

1^{re} partie: Généralités

1. Contenu de la circulaire

- 1001 Cette circulaire régit les droits et les devoirs des assurés à l'égard de l'AI en ce qui concerne les mesures de réadaptation d'ordre professionnel.

2. Réglementation dans d'autres directives

- 1002 Le droit aux indemnités journalières et leur versement par l'AI sont réglementés dans la Circulaire concernant les indemnités journalières de l'assurance-invalidité (CIJ). La remise de moyens auxiliaires par l'AI est réglementée dans la Circulaire concernant la remise des moyens auxiliaires par l'AI (CMAI), la définition de l'atteinte à la santé conduisant à une invalidité dans la Circulaire concernant l'invalidité et l'impuissance de l'AI (CII). Les mesures d'instruction selon l'art. 45 LPG, ainsi que 17, 78 et 91 RAI (y compris les mesures d'instruction dans le COPAI) sont régies par la Circulaire sur la procédure (CPAI).

3. Conditions liées à l'invalidité

- 1003 On est en présence d'une invalidité ouvrant le droit aux mesures de réadaptation professionnelle chez les assurés qui, en raison d'une atteinte à la santé physique, mentale ou psychique imminente ou déjà survenue, résultant d'une infirmité congénitale, d'une maladie ou d'un accident,
- ont besoin d'orientation professionnelle en vue de leur formation professionnelle initiale ou de leur reclassement dans une nouvelle activité lucrative;
 - doivent supporter, en comparaison avec les personnes non-invalides, des frais supplémentaires considérables pour leur formation professionnelle initiale;
 - sont limités dans l'exercice de leur activité lucrative actuelle ou dans l'accomplissement de leurs travaux habituels et ont besoin d'être reclassés;
 - ont besoin d'être placés;

- ont besoin d'une aide en capital en vue de l'exercice ou de l'extension d'une activité lucrative indépendante.

1004 Supprimé

4. Mesures d'instruction

1005 La prise en charge des frais de l'instruction suit en principe les règles fixées à l'art. 45 LPGA. Ils entrent dans la catégorie des mesures de réadaptation professionnelle au sens de l'art. 15 LAI que si l'instruction a pour but de mettre en évidence le potentiel de réadaptation des assurés (genre de profession, capacité de rendement, résistance au stress, limitations, p. ex.), mais ils n'y entrent pas si l'instruction vise simplement à déterminer si les assurés sont susceptibles ou non d'être réadaptés. Dans ces cas, les dispositions applicables sont les art. 17, 78 et 91, RAI.

5. Etendue des mesures

1006 N'entrent en considération, pour l'octroi de prestations, que les mesures qui correspondent aux capacités et, dans la mesure du possible, aux dispositions des assurés et qui visent à atteindre le but de la réadaptation de manière simple et adéquate. Cette exigence implique qu'il existera un rapport raisonnable entre la durée et les coûts de la mesure d'une part et le résultat économique (au sens de l'efficacité de la réadaptation) d'autre part. La formation professionnelle répondra en outre aux exigences du marché du travail et aura lieu autant que possible sur le marché de l'emploi et dans des centres de formation pour bien portants (message du Conseil fédéral à l'Assemblée fédérale relatif à un projet de loi sur l'assurance-invalidité du 24.10.1958, p. 31).

6. Devoir de réduire le dommage et obligation de coopérer

(art. 21, al. 4, art. 28 et art. 43, al. 2, LPGA)

- 1007 La personne assurée doit entreprendre de sa propre initiative ce que l'on peut raisonnablement exiger d'elle pour améliorer sa capacité de gain ou trouver de nouvelles possibilités d'exercer une activité lucrative.
- 1008 La personne assurée est tenue de coopérer. En d'autres termes, elle doit se soumettre à toutes les mesures d'instruction et de réadaptation ordonnées, dans la mesure où elles sont raisonnablement exigibles, et participer activement à sa réadaptation (p. ex. mesures médicales comme la psychothérapie, etc.).
- 1009 En cas de manquement au devoir de réduire le dommage ou à l'obligation de coopérer, l'office AI peut engager une procédure de sommation avec délai de réflexion (voir art. 7b, al. 1, LAI). La sommation et l'octroi d'un délai de réflexion approprié, avec l'indication des conséquences d'une résistance à l'autorité (réduction ou refus de la prestation; décision sur la base du dossier ou décision de non-entrée en matière), seront notifiés à la personne assurée sous forme d'une communication sans indication des voies de recours. Il est possible, à titre exceptionnel, de s'abstenir d'engager la procédure de sommation avec délai de réflexion dans les cas réglés à l'art. 7b, al. 2, LAI.

7. Réadaptation professionnelle des handicapés psychiques

- 1010 Concernant les handicapés psychiques, les mesures d'ordre professionnel seront aménagées autant que possible, quant au temps et à l'organisation, de manière à pouvoir tenir compte des variations de l'état de santé de manière appropriée. Ces mesures ne seront pas appliquées uniquement pour des raisons thérapeutiques. Toutefois, une mesure professionnelle produisant un effet secondaire positif sur le plan

thérapeutique peut entrer en considération si l'accent est mis sur la réadaptation professionnelle immédiate.

8. Réadaptation professionnelle et exécution de mesures de droit pénal

- 1011 L'exécution d'une mesure de droit pénal n'abolit pas le droit aux mesures d'ordre professionnel pendant la même période (RCC 1988, p. 191 et 1988, p. 405). Le début et la durée de la formation seront discutés avec les organes d'exécution des peines. L'AI ne prendra cependant en charge que les frais dus à l'invalidité et directement liés à la mesure de réadaptation et non pas les dépenses relevant de l'exécution de la peine.

9. Formation comprenant plusieurs étapes

- 1012 Si l'on envisage une formation de longue durée comprenant plusieurs étapes homogènes, on n'accordera pas l'ensemble de la formation dès le début, mais chaque partie séparément. Cette règle est notamment valable pour la formation universitaire. Dans ce cas, il faut d'abord statuer sur la formation de niveau secondaire jusqu'à la maturité et, seulement après la réussite aux examens, sur les prestations à allouer durant les études universitaires.

10. Obligation de soumettre le dossier à l'OFAS

10.1 Aides en capital

- 1013 Les aides en capital ne peuvent être octroyées qu'avec l'approbation de l'OFAS. L'office AI soumettra à l'OFAS l'ensemble du dossier, qui contiendra en particulier un rapport d'enquête circonstancié, des devis pour l'aménagement de l'entreprise, une motivation détaillée à l'appui de la proposition d'acceptation et un projet de décision.
- 1014 Le rapport d'enquête permettra de déterminer au moins:
- la forme juridique envisagée pour l'entreprise;

- si la personne assurée est apte, de par son caractère et de par ses connaissances professionnelles, à exercer ou à poursuivre une activité lucrative indépendante;
- si les conditions économiques dans lesquelles la personne assurée doit mener son activité lucrative indépendante lui permettent d'exercer une activité garantissant durablement ses conditions d'existence (établissement d'un budget de fonctionnement);
- si le financement du projet de la personne assurée, compte tenu de l'aide en capital, est suffisant et garanti (établissement d'un budget d'investissement).

1015 Lorsque les circonstances rendent inévitable soit une modification des modalités liées au remboursement ou au taux d'intérêt, soit une demande de remboursement de l'aide en capital accordée, le dossier sera également soumis à l'OFAS, accompagné d'une proposition et d'un projet de décision.

10.2 Mesures d'ordre professionnel à l'étranger

1016 L'exécution de mesures d'ordre professionnel à l'étranger est soumise à l'autorisation de l'OFAS, auquel l'ensemble du dossier sera adressé, accompagné d'une motivation détaillée à l'appui de la proposition d'acceptation. Dans des cas particuliers (p. ex. mesures dans une zone frontrière), l'OFAS peut fixer avec les offices AI concernés une réglementation dérogeant à ce principe.

10.3 Remboursement des frais dans les cas particuliers

1017 Lorsqu'il n'existe pas de convention tarifaire entre une institution et l'OFAS, l'office AI peut fixer lui-même les tarifs au cas par cas, quand les frais de formation et de nourriture à l'extérieur dépassent 100 francs par jour ou 180 francs par jour pour les frais de formation, de nourriture et de logement à l'extérieur. En conséquence, le dossier ne doit plus être soumis à l'OFAS.

1018 Supprimé

11. Collaboration avec d'autres assurances et organes administratifs

1019 L'office AI garantira, le cas échéant, la collaboration et la coordination avec les organes concernés par le cas d'espèce tels que l'aide sociale publique, l'orientation professionnelle publique, les offices de formation professionnelle, l'AA, l'AM, l'AC et les offices du travail.

12. Nouvelle réadaptation des bénéficiaires de rente (art. 8a, al. 1, LAI)

1020 Les bénéficiaires de rente ont droit à des mesures de nouvelle réadaptation si leur capacité de gain peut, selon toute vraisemblance, être améliorée et que ces mesures sont de nature à améliorer leur capacité de gain.

1021 Durant la mise en œuvre des mesures de nouvelle réadaptation, l'assuré continue de toucher sa rente AI et, le cas échéant, les autres prestations coordonnées (art. 22, al. 5^{bis}, LAI).

1022 Une indemnité journalière peut être versée en plus de la rente si, en raison de la mise en œuvre d'une mesure, l'assuré subit une perte de gain ou qu'il perd une indemnité journalière d'une autre assurance (art. 22, al. 5^{bis}, LAI).

12.1 Octroi de conseils et d'un suivi aux bénéficiaires de rente et à leur employeur

(art. 8a, al. 2, let. d, et al. 4 LAI)

1023 Des conseils et un suivi peuvent être octroyés aux assurés et à leur employeur en tant que mesure de nouvelle réadaptation (art. 8a, al. 2, let. d, LAI) pendant trois ans au plus à compter de la suppression de la rente (art. 8a, al. 4, LAI).

1024 Le but des conseils et du suivi, dans le processus de nouvelle réadaptation, est d'aider les bénéficiaires de rente à trouver sur le marché primaire de l'emploi une activité correspondant à leurs aptitudes, à leurs connaissances et à leurs ta-

lents et adaptée au vu des limitations dues à leur état de santé. Les conseils fournis à l'employeur potentiel durant le processus constituent une part essentielle de la prestation.

- 1025 L'objectif des conseils et du suivi octroyés après la suppression de la rente est que l'assuré puisse garder durablement l'emploi qu'il a obtenu sur le marché primaire du travail.
- 1026 Les conseils et le suivi au sens des ch. m. 1021 et 1022 comprennent notamment les éléments suivants :
- Soutien des processus de changement pour l'assuré et l'entreprise
 - Coordination et information des personnes impliquées dans le processus de réadaptation
 - Soutien à la comparaison entre le profil du poste et le profil du candidat (*matching*)
 - Aide à l'intégration dans l'entreprise (p. ex. adaptation des processus de travail ou des contenus)
 - Soutien pendant la période d'initiation (p. ex. création d'une situation de travail qualifiante)
 - Intervention professionnelle en cas de crise
- 1027 Les conseils et le suivi sont fournis par l'office AI ou par des spécialistes externes.

2^e partie: Orientation professionnelle (art. 15 LAI)

1. Notion

2001 L'orientation professionnelle, qui inclut également les conseils en matière de carrière, a pour but de cerner la personnalité des assurés et de déterminer leurs capacités et leurs dispositions qui constitueront la base permettant de choisir une activité professionnelle appropriée ou une activité dans un autre domaine, voire un placement adéquat.

2. Droit

2002 Ont droit à l'orientation professionnelle les assurés qui, en raison de leur invalidité, sont limités dans le choix d'une profession ou dans l'exercice de leur activité antérieure et qui ont dès lors besoin d'une orientation professionnelle spécialisée.

3. Exécution

2003 L'orientation professionnelle incombe à l'office AI. Celui-ci peut ordonner, à côté des méthodes et mesures habituelles d'orientation professionnelle, dont les stages pratiques, un examen plus étendu dans des centres spécialisés de formation professionnelle ou de réadaptation, sur le marché de l'emploi ou dans des centres d'observation professionnelle (COPAI). Cet examen sera effectué d'après un programme spécifiquement établi ou standardisé précisant clairement l'objectif.

2004 Les examens dans des centres de réadaptation ou d'autres institutions seront en règle générale limités à trois mois. On leur mettra fin avant terme lorsque les résultats escomptés sont atteints ou lorsqu'on ne peut attendre de leur prolongation aucune connaissance supplémentaire.

2005 En règle générale, les stages pratiques seront limités à trois semaines et seront effectués pendant les vacances scolaires.

On les ordonnera uniquement en vue de déterminer l'aptitude professionnelle. Les examens visant à évaluer l'aptitude à s'intégrer dans une communauté d'habitation ou autre lieu similaire ne sont pas considérés comme des stages pratiques.

- 2006 L'AI ne prend en charge, à titre de mesures d'ordre professionnel, une prolongation en vue d'assurer la transition entre la fin de l'examen et le début de la formation que si des circonstances extraordinaires le justifient (c'est le cas par exemple lorsqu'une interruption rendrait la réalisation du plan de réadaptation impossible ou la compromettrait sérieusement).

4. Remboursement des frais

- 2007 Sont remboursés les frais des mesures d'examen, de transport, de nourriture et de logement ainsi que d'encadrement supplémentaire éventuel.
- 2008 Les examens effectués sur le marché de l'emploi ne doivent engendrer aucuns frais. Le remboursement de frais éventuels pour le transport, la nourriture et le logement sera effectué conformément aux art. 5 et 6 RAI.
- 2009 Dans les autres cas, le remboursement s'effectue selon les tarifs fixés par l'OFAS. En l'absence de convention tarifaire, l'office AI peut fixer lui-même le tarif au cas par cas, même si les frais de formation et de nourriture à l'extérieur dépassent 100 francs par jour ou 180 francs par jour pour les frais de formation, de nourriture et de logement à l'extérieur.
- 2010 Pour les stages pratiques, seuls sont remboursés les frais de transport supplémentaires dus à l'invalidité.

3^e partie: Formation professionnelle initiale (art. 16 LAI)

1. Notion

- 3001 Il faut entendre par formation professionnelle initiale le développement systématique d'une personne ayant terminé sa formation scolaire et fait son choix professionnel, dans le but précis de la rendre apte à exercer une profession et dans la perspective d'aptitudes suffisamment utilisables au plan économique (RCC 1982, p. 470). La formation scolaire est réputée achevée lorsque toutes les conditions scolaires et personnelles pour suivre une formation professionnelle initiale sont remplies.
- 3002 L'activité dans son propre ménage et celle exercée dans un autre domaine représentent, tout comme l'exercice d'une activité lucrative, un objectif de la formation professionnelle.

1.1 Délimitations

1.1.1 par rapport à l'école

- 3003 Les mesures scolaires doivent être achevées. La personne assurée doit avoir fait son choix professionnel et les mesures prévues doivent être formulées de manière à faire partie intégrante du but professionnel (RCC 1981, p. 461). Les mesures préparatoires entrent dans le champ d'application de l'art. 16 LAI si elles s'avèrent nécessaires, après le choix d'une profession, comme préparation spécifique à la formation professionnelle proprement dite. Ne sont pas considérées comme formation professionnelle initiale les années intermédiaires qui permettent aux assurés d'arriver à une certaine maturité en vue du choix professionnel, de trouver la profession qui leur convienne, de combler leurs lacunes scolaires, d'encourager une maturité personnelle et d'acquérir un comportement approprié au travail (VSI 2002 p. 178).

1.1.2 par rapport à l'orientation professionnelle

- 3004 Les mesures qui servent à déterminer l'aptitude professionnelle des assurés, comme les stages pratiques, relèvent de l'art. 15 LAI (voir n° 2003).

1.1.3 par rapport au reclassement

- 3005 Les mesures concernant les assurés qui ont achevé leur formation professionnelle et se trouvent déjà dans la vie active ou qui exercent, sans formation, une activité auxiliaire depuis 6 mois au moins entrent dans la catégorie du reclassement selon l'art. 17 LAI (VSI 2000, p. 192).
- 3006 Lorsqu'une formation professionnelle initiale a dû être interrompue à la suite d'une atteinte à la santé, une nouvelle formation professionnelle est assimilée à un reclassement si le revenu acquis en dernier lieu durant la formation interrompue était supérieur à 30% du montant maximum de l'indemnité journalière (art. 6, al. 2, RAI). A cet égard, est déterminant pour la délimitation le revenu réalisé immédiatement avant la survenance du cas d'assurance. Il en va de même lorsque la personne assurée, en dépit de son handicap, a poursuivi sa formation quelque temps encore, l'a terminée ou a achevé sa formation puis exercé sa profession apprise (VSI 1997, p. 163 et VSI 2002 p. 102). Cela ne change rien si la personne assurée, après avoir interrompu sa formation, commence à exercer une activité lucrative inadaptée vu son invalidité et qui ne saurait être raisonnablement exigée d'elle sur le long terme, qu'elle peut certes exercer durant plusieurs années mais doit finalement arrêter en raison de son invalidité; il n'y a pas de nouveau ou de deuxième événement assuré (VSI 2002 p. 98).
- 3007 Les assurés qui n'ont jamais pu achever une formation en raison de leur invalidité et qui ont exercé ultérieurement diverses activités d'une durée limitée (p. ex. exécution de petits boulots) se situent dans la catégorie de la formation professionnelle initiale selon l'art. 16 LAI.

1.1.4 par rapport à la période d'accoutumance et d'introduction dans les ateliers d'occupation

3008 La période d'accoutumance et d'introduction dans les ateliers d'occupation qui ne permet probablement pas aux assurés d'obtenir un rendement économiquement suffisant (salaire au rendement d'au moins 2 fr. 55 par heure) ne relève pas de l'art. 16 LAI (VSI 2002 p. 182).

1.1.5 par rapport aux mesures de réinsertion socio-professionnelle

3009 Les mesures de réinsertion socioprofessionnelle telles que l'accoutumance au processus de travail, l'intensification de la motivation au travail, la stabilisation de la personnalité ou l'exercice des éléments sociaux de base ayant pour objectif principal d'obtenir l'aptitude à la réadaptation des assurés (RCC 1992, p. 386), ne tombent pas sous le coup de l'art. 16 LAI. En revanche, elles peuvent, par analogie avec les mesures d'occupation, faire partie intégrante des mesures de réinsertion visées à l'art. 14a LAI.

2. Conditions

3010 Les conditions suivantes doivent être remplies de façon cumulative:

- Il doit s'agir d'une invalidité qui limite considérablement la personne assurée dans sa formation professionnelle et entraîne d'importants frais supplémentaires dus à l'invalidité.
- La personne assurée doit être susceptible d'être réadaptée, c'est-à-dire qu'elle doit être objectivement et subjectivement en état de suivre avec succès des mesures de formation professionnelle.
- La formation doit être adaptée au handicap et correspondre aux capacités des assurés. En outre, elle sera simple et adéquate et leur permettra de s'insérer dans la vie active ou dans le domaine d'activités prévu. L'AI ne prend pas en charge les frais d'une formation qui n'aboutira vraisemblablement pas à un travail suffisamment rentable sur le plan

économique. Un travail est réputé suffisamment rentable sur le plan économique lorsqu'il permet de réaliser un salaire au rendement d'au moins 2 fr. 35 par heure (VSI 2000, p. 190).

3. Droit et types de formation

3.1 Formation professionnelle initiale

(art. 16, al. 1, LAI)

3.1.1 Droit

- 3011 Ont droit à une formation professionnelle initiale les assurés qui
- n'avaient pas encore achevé leur formation professionnelle avant la survenance de l'atteinte à la santé;
 - ont dû, à la suite d'une atteinte à leur santé, interrompre leur formation professionnelle initiale et qui, durant celle-ci, n'avaient pas encore acquis en dernier lieu un revenu supérieur à 30% du montant maximum de l'indemnité journalière (art. 6, al. 2, RAI, a contrario);
 - n'ont jamais pu achever une formation en raison de leur invalidité et qui ont exercé ensuite diverses activités d'une durée limitée.

3.1.2 Types de formation

- 3012 Sont considérés comme formation professionnelle initiale:
- la fréquentation d'une formation professionnelle définie à l'art. 17 LFP (certificat fédéral de capacité, attestation fédérale de formation professionnelle) ou d'une formation élémentaire de droit cantonal;
 - la fréquentation d'une école de maturité, d'une école professionnelle ou d'une haute école;
 - les cours préparatoires prévus dans le programme de formation ordinaire (RCC 1981, p. 460).

3.2 Formations assimilées à la formation professionnelle initiale

(art. 16, al. 2, LAI)

3.2.1 La préparation à un travail auxiliaire ou à une activité en atelier protégé

(art. 16, al. 2, let. A, LAI)

- 3013 Les assurés qui remplissent les conditions d'une formation professionnelle initiale peuvent être préparés à une activité auxiliaire sur le marché de l'emploi ou à une activité en atelier protégé pour autant qu'il existe des perspectives d'une mise en valeur suffisante de la formation sur le plan économique (voir n° 3010) et qu'il soit impossible, sans ces mesures, d'envisager un placement sur le marché de l'emploi ou en atelier protégé.
- 3014 Les assurés qui ont déjà reçu une formation étendue dans une orientation déterminée ne peuvent pas, lors d'un changement d'atelier protégé, recevoir encore une formation si le genre de profession visé est le même ou lui est semblable. Une formation dans un autre genre de profession n'est seulement possible que lorsqu'elle est nécessaire en raison de l'invalidité.

3.2.2 Une nouvelle formation

(art. 16, al. 2, let. b, LAI)

- 3015 Ont droit à une nouvelle formation professionnelle les assurés qui, postérieurement à la survenance de leur invalidité, ont accompli une formation inadéquate ou entrepris une activité professionnelle qui ne saurait être raisonnablement poursuivie.
Lors de l'appréciation de la pertinence de la poursuite de l'activité lucrative commencée, il faut tenir compte non seulement des perspectives de gain mais aussi des aptitudes professionnelles individuelles des assurés.
- 3016 Les assurés qui ont obtenu une formation initiale par le biais de l'AI, mais qui ne peuvent être placés en raison de leur in-

validité et de la situation économique, peuvent également recevoir une nouvelle formation professionnelle, dans la mesure où il existe de réelles perspectives d'obtenir un poste de travail (RCC 1969, p. 639).

3.2.3 Le perfectionnement

(art. 16, al. 2, let.c, LAI)

- 3017 On entend par perfectionnement un complément de formation aussi bien dans le domaine professionnel initial que dans un nouveau domaine. Sont considérées à ce titre les mesures qui servent à maintenir des connaissances spécialisées, à les approfondir ou à en acquérir de nouvelles dans le domaine professionnel initial ou dans un nouveau domaine. Ont p. ex. valeur de perfectionnement:
- la formation complémentaire permettant à un mécanicien d'automobiles CFC d'obtenir un diplôme de diagnosticien d'automobiles;
 - la formation permettant à une employée de commerce de devenir assistante sociale.
- 3018 Une personne assurée a droit au perfectionnement lorsque, selon toute vraisemblance, celui-ci lui *permettra de maintenir ou d'améliorer sa capacité de gain*. Le perfectionnement doit contribuer au maintien ou à l'amélioration de la capacité de gain, mais ne doit pas forcément être nécessité par l'invalidité (voir n° 3019).

Exemple:

Un artisan sourd souhaiterait changer de métier et travailler plutôt dans l'administration, dans la planification et dans la préparation du travail. Pour cette raison, il aimerait suivre une formation de préparateur du travail. En raison de son handicap, il a besoin d'interprètes en langue des signes. Etant donné que le perfectionnement entraîne une amélioration de la capacité de gain (salaire plus élevé, diversification des possibilités d'engagement), il peut être considéré comme un perfectionnement professionnel selon l'art. 16, al. 2, let. c, LAI.

- 3019 Contrairement aux autres mesures d'ordre professionnel de l'AI, une personne assurée a droit au perfectionnement *même si cette mesure n'est pas nécessitée par son invalidité*. Elle peut donc faire valoir ce droit même si elle a déjà des connaissances qualifiées dans la vie professionnelle ou qu'elle dispose d'un diplôme de fin d'études et qu'elle est intégrée dans le marché de l'emploi, mais qu'elle désire se perfectionner professionnellement. Les raisons peuvent être multiples: raviver des connaissances spécifiques, apprendre de nouvelles technologies, améliorer ses chances sur le marché du travail, exercer une activité plus intéressante ou améliorer ses possibilités de gain.
- Si au contraire un perfectionnement est nécessaire en raison de l'invalidité pour maintenir ou améliorer la capacité de gain de la personne assurée, il s'agit d'un reclassement au sens de l'art. 17 LAI.

Exemple:

Une dessinatrice en bâtiment sourde aimerait se former au dessin assisté par ordinateur et suivre des cours dans ce domaine. Pour ce faire, elle a besoin, en raison de son handicap, de services d'interprétation. L'assurée doit suivre ce perfectionnement non pas en raison de son invalidité, mais pour rester professionnellement à la hauteur et, partant, rester apte au placement sur le marché du travail.

4. Durée de la formation

4.1 Généralités

- 3020 Il importe de veiller à ce qu'un rapport raisonnable existe entre la durée de la formation et le résultat économique de la mesure (RCC 1972, p. 64).
- Les formations comprenant la fréquentation d'une école à plein temps ne doivent en général pas dépasser la durée ordinaire d'une formation.
- Selon la loi fédérale sur la formation professionnelle, la durée d'une formation doit correspondre à celle fixée dans le contrat d'apprentissage ou de formation élémentaire qui doit être approuvé par l'autorité cantonale compétente.

Une formation non soumise à la loi fédérale sur la formation professionnelle aura en général une durée équivalente à celle habituellement valable pour la formation des personnes non handicapées.

Les formations prévues au n° 3013, qui doivent être effectuées au sein de groupes de formation spéciaux dans les centres de réadaptation ou les ateliers protégés, auront la durée prévue au programme de formation approuvé par l'OFAS. Toutefois, cette durée ne dépassera pas deux ans.

Dans les autres cas de préparation à un travail auxiliaire sur le marché de l'emploi ou à une activité en atelier protégé, la durée de la formation sera de six mois au maximum.

4.2 Cas particuliers

- 3021 Les cas particuliers où l'on demande une durée de formation plus longue seront suffisamment et dûment motivés. Il peut s'agir:
- d'assurés qui, en raison de leur invalidité, ont besoin de plus de temps qu'une personne non handicapée pour saisir et assimiler la matière;
 - d'assurés dont l'évolution positive permet de changer le niveau de formation (p. ex. passer d'une formation de deux ans avec attestation à une formation professionnelle CFC).

5. Etendue des prestations

5.1 Généralités

- 3022 Pour calculer le montant des frais supplémentaires dus à l'invalidité, on compare les frais considérés pour la formation d'une personne handicapée en vue d'atteindre un but déterminé de formation professionnelle avec ceux qui doivent probablement être engagés pour la formation équivalente d'une personne non handicapée (frais de formation, frais de transport, outils de travail, vêtements professionnels).
- Si l'intervention d'un accompagnateur est nécessaire pour atteindre l'objectif de la formation sur le marché de l'emploi, l'AI en assume le coût, conformément au ch. m. 1017.

- 3023 L'AI verse des prestations si les assurés doivent assumer, en raison de leur invalidité, des frais supplémentaires considérablement plus élevés. Sont réputés tels les frais supplémentaires dus à l'invalidité d'un montant dépassant Fr. 400.– par an (art. 5, al. 2, RAI). Pour les formations de plusieurs années, le total des frais supplémentaires calculés doit être converti en une moyenne annuelle.
- 3024 L'AI rembourse en outre les frais de nourriture et de logement à l'extérieur qui ne sont pas à considérer dans le calcul comparatif s'ils sont dus à l'invalidité. N'est pas dû à l'invalidité le fait de prendre nourriture et logement à l'extérieur lorsque la formation dans la profession concernée doit aussi s'effectuer à l'extérieur pour une personne valide (p. ex. des études dans des hautes écoles) ou s'il serait aussi possible ou raisonnablement exigible que la personne assurée choisisse une place de formation ne l'obligeant pas à prendre la nourriture et le logement à l'extérieur.
- 3025 Le principe selon lequel la mesure de réadaptation doit répondre aux exigences de simplicité et d'utilité vaut pour le genre de formation professionnelle initiale et non pour son but (RCC 1981, p. 456).

5.2 Cas particuliers

5.2.1 Interruption de la formation en raison d'une invalidité

(art. 5, al. 3, RAI)

- 3026 La comparaison des frais selon le n° 3022 ne saurait être appliquée lorsqu'une formation déjà commencée doit être interrompue en raison d'une invalidité. Dans ce cas, les frais de la nouvelle formation seront comparés à ceux de l'ancienne. La nouvelle formation doit répondre aux critères de simplicité et d'adéquation et devrait être équivalente à la formation interrompue.

5.2.2 Perfectionnement professionnel

(art. 5^{bis}, al. 1, 2 et 4, RAI)

- 3027 Pour le perfectionnement professionnel, le montant des frais supplémentaires est calculé par une comparaison entre les frais de la personne handicapée et ceux qu'une personne non atteinte dans sa santé devrait probablement assumer pour la même formation. Cependant le perfectionnement professionnel, contrairement à la formation professionnelle initiale, ne constitue pas une mesure de réadaptation à proprement parler; dans ce cas en effet, les personnes handicapées, déjà formées et intégrées, sont placées sur un pied d'égalité avec les personnes non handicapées. On ne peut donc pas appliquer exactement les mêmes règles que pour la formation professionnelle initiale.
- 3028 Comme pour la formation professionnelle initiale, les frais supplémentaires dus à l'invalidité doivent atteindre au moins 400 francs par an.
- 3029 Si, en raison de l'invalidité, le perfectionnement a lieu hors de la région de domicile de la personne assurée, le montant des frais supplémentaires sera calculé par une comparaison entre les frais de la personne handicapée et ceux qu'une personne non handicapée ayant le même domicile devrait probablement assumer pour la même formation.

Exemple:

Une dessinatrice en bâtiment handicapée physiquement aimerait se former au dessin assisté par ordinateur et suivre des cours dans ce domaine. Comme l'école qui lui permettrait de le faire dans sa région de domicile, Berne, n'est pas accessible en fauteuil roulant, elle doit, en raison de son handicap, aller jusqu'à Fribourg pour suivre les cours. Dans ce cas, la comparaison des frais selon la règle de la formation équivalente doit se faire avec une personne non handicapée habitant à Berne et suivant les cours à Berne.

- 3030 Si, en raison de son invalidité, la personne assurée ne peut suivre un perfectionnement professionnel que hors de sa ré-

gion de domicile, l'assurance rembourse en plus les frais de nourriture et de logement à l'extérieur selon les n^{os} 3047 ss.

3031 Supprimé

5.3 Base de comparaison pour le calcul des frais supplémentaires occasionnés par l'invalidité (art. 5, al. 3, RAI)

5.3.1 Généralités

- 3032 Pour déterminer les frais supplémentaires dus à l'invalidité, on retiendra, dans le calcul comparatif, les frais reconnus pour la durée complète de formation, afin de ne pas comparer seulement des périodes isolées. Si, par exemple, une formation professionnelle initiale avec CFC dure trois ans sans invalidité et si, en raison de l'invalidité, une année supplémentaire est nécessaire, le calcul comparatif comportera, d'une part, les frais de la formation en trois ans et, d'autre part, ceux de la formation en quatre ans.
- 3033 Si une personne assurée choisit une formation certes appropriée à l'objectif visé, mais plus coûteuse, elle doit assumer elle-même les frais supplémentaires qui en découlent (p. ex. dans le cas d'une formation dans le domaine commercial: la fréquentation d'une école au lieu d'un apprentissage sur le marché de l'emploi; ou encore, dans le cas d'une formation de créatrice de vêtements: le choix d'une école privée spécialisée dans les textiles plutôt qu'une formation professionnelle avec CFC sur le marché de l'emploi).
- 3034 Lorsqu'au début de la formation, il n'est pas encore possible d'estimer avec certitude les frais de celle-ci parce que l'étendue des mesures n'est pas encore déterminée, on calculera les frais successivement pour des périodes aisément discernables, en incluant chaque fois dans le calcul comparatif les périodes de formation précédentes.

3035 Les formations effectuées sur le marché de l'emploi ne doivent engendrer aucuns frais supplémentaires dus à l'invalidité. Si l'entreprise doit assumer des dépenses manifestement liées à l'invalidité, elle doit en tenir compte dans la fixation du salaire, ce qui a une incidence sur le droit aux indemnités journalières de la personne assurée. Si l'entreprise peut prouver que la personne assurée doit supporter des frais supplémentaires non couverts ou qu'elle n'a pas encore droit à une petite indemnité journalière, une indemnisation par l'AI sera examinée.

5.3.2 Cas particuliers

3036 Lorsque la personne assurée a dû interrompre, en raison de son invalidité, une formation commencée avant la survenance de l'invalidité, et que la nouvelle formation tombe sous le coup de l'art. 16 LAI, les frais reconnus qu'elle aurait dû assumer jusqu'à la fin de la formation précédente seront comparés avec les frais reconnus qu'elle doit nécessairement engager pour la nouvelle formation considérée comme appropriée par l'AI.

3037 Si la personne assurée choisit un but professionnel plus élevé que celui visé par la formation initialement choisie, seuls les frais d'une formation équivalente seront pris en considération pour cette comparaison des coûts.

3038 S'il s'avère cependant que le handicap atteint des proportions telles que seule une formation plus poussée que celle qui avait été choisie avant la survenance de l'invalidité puisse aboutir à une capacité de gain adéquate, les frais d'une telle formation seront inclus dans le calcul comparatif.

3039 Pour le perfectionnement professionnel, les coûts seront calculés selon les n^{os} 3027 ss.

6. Frais reconnus

(art. 5, al 4 et 5, et art. 5^{bis}, al. 3, RAI)

6.1 Généralités

3040 Sont reconnues comme frais de formation les dépenses directement liées au but professionnel visé et nécessairement engendrées par une formation simple et adéquate.

6.2 Frais de formation

3041 Se rangent dans cette catégorie:

- Les dépenses pour l'acquisition des connaissances et du savoir-faire nécessaires telles que les frais d'écolage, d'apprentissage et les autres dépenses liées à la formation, de même que les frais d'inscription aux séminaires, aux stages pratiques et les autres taxes de formation et d'examen indispensables, ainsi que les frais d'excursions obligatoires et tout frais de cours interentreprises non couvert.

Ne sont reconnus que les frais de cours de langue faisant partie intégrante de la formation. Les frais liés à l'apprentissage de langues étrangères facultatives ne peuvent être pris en charge que pour un motif valable concernant l'amélioration des perspectives de gain.

Les cours de langue pour assurés de langue étrangère ne font partie intégrante de la formation que si la personne assurée doit interrompre en raison de l'invalidité une formation déjà débutée et qu'aucune autre mesure appropriée, simple, opportune et équivalente à la formation interrompue n'entre en ligne de compte si ce n'est une formation dans une profession pour l'exercice de laquelle des connaissances d'une langue nationale suisse sont nécessaires (VSI 1997, p. 79).

- Les frais de matériel scolaire nécessaire.
- Les dépenses entraînées par d'autres arrangements nécessaires, en raison d'invalidité, pour atteindre l'objectif de formation (cf. ATF 9C_252/2007 du 8 octobre 2008, cons. 5.2ss.).

6.3 Frais de transport

- 3042 Les frais de transport entrent dans le cadre de la formation professionnelle initiale comme partie intégrante des frais de formation et seront pris en compte dans le calcul comparatif. Concernant les moyens de transport à prendre en considération, les dispositions de la CRFV sont applicables par analogie. Ne sont en principe pris en compte que les frais liés à l'utilisation des transports publics. S'il n'est pas possible, pas exigible ou pas économique d'utiliser un autre moyen de transport pour parcourir la distance séparant le domicile du centre de formation, les frais d'utilisation d'un véhicule privé ou d'un taxi peuvent être pris en charge.
- 3043 Une motorisation par l'AI s'avère indiquée lorsque les conditions prévues dans la CMAI sont remplies. Lorsque la personne assurée réalise durant sa formation un salaire lui permettant de couvrir ses besoins, les prestations de la CMAI sont prises en charge en tant que moyens auxiliaires selon l'art. 21 LAI. Si ce salaire minimum n'est pas atteint, les prestations entrant dans le cadre de la CMAI doivent être incluses dans le calcul comparatif permettant la détermination des frais supplémentaires occasionnés par l'invalidité selon l'art. 16 LAI. Dans tous les cas, le remboursement pour les kilomètres parcourus (cf. annexe de la CRFV) doit être inclus dans le calcul comparatif.

7. Frais non reconnus

7.1 Assurances

- 3044 Les cotisations et primes d'assurance maladie, accidents et perte de gain ainsi que les cotisations à l'AVS/AI/APG et aux caisses de pension (deuxième pilier) et les contributions similaires ne constituent pas des frais de formation à prendre en compte dans le cadre des mesures d'ordre professionnel et ne peuvent de ce fait être prises en charge par l'AI, ni entièrement ni partiellement.

7.2 Traitement et soins corporels

3045 Les frais de traitement (comme le traitement médical, les médicaments) et de soins corporels ne font pas partie des frais reconnus.

7.3 Salaires d'apprentis, pourboires, etc.

3046 Les revenus effectifs ou manqués tels que les salaires d'apprentis, les pourboires et les recettes du même genre ne font pas partie des frais considérés.

8. Frais supplémentaires à rembourser pour la nourriture et le logement à l'extérieur (art. 5, 5^e et 6^e al. RAI)

8.1 Formation incluant les repas à l'extérieur

8.1.1 Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier

3047 Les frais seront remboursés selon le tarif établi par l'OFAS ou l'office AI (voir ch. m. 1017).

8.1.2 Dans les autres cas

3048 Les frais de nourriture ne seront remboursés que lorsque la formation a lieu en dehors du domicile de la personne assurée et qu'il n'est ainsi pas possible ou pas raisonnablement exigible, pour des raisons de temps, qu'elle prenne ses repas à la maison. Le remboursement s'élève à:

- 11 fr. 50 par jour lorsque l'absence du domicile dure de 5 à 8 heures,
- 19 fr. par jour lorsque l'absence du domicile dure plus de 8 heures.

8.2 Formation incluant les repas et le logement à l'extérieur

- 3049 En principe, les frais d'un hébergement à l'extérieur ne peuvent être pris en charge que:
- si le logement à l'extérieur est lié à l'invalidité ou qu'il représente une condition indispensable au succès de la formation. Les frais de logement ne peuvent au contraire pas être pris en charge lorsque le logement est uniquement dicté par des raisons étrangères à l'invalidité (p. ex. pour des raisons d'entourage social),
 - ou si le retour au foyer n'est pas possible ou pas raisonnablement exigible.

8.2.1 Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier

- 3050 Les frais seront remboursés selon le tarif établi par l'OFAS ou l'office AI (voir n° 1017).

8.2.2 Dans les autres cas

- 3051 Les frais de repas seront remboursés au maximum jusqu'à 19 fr. par jour et les frais de logement prouvés jusqu'à concurrence de 37 fr. 50 par nuitée.

4^e partie: Reclassement (art. 17 LAI)

1. Notion

- 4001 Il faut entendre par reclassement l'ensemble des mesures de réadaptation d'ordre professionnel nécessaires et adéquates destinées à procurer de manière appropriée une nouvelle capacité de gain, à peu près équivalente à celle de l'activité antérieure, aux assurés qui ne peuvent plus, en raison d'une invalidité survenue ou imminente, exercer leur métier ou leur activité lucrative antérieure ou accomplir leurs travaux habituels (RCC 1992, p. 386). Sont assimilées au reclassement les mesures visant à permettre la rééducation dans l'activité lucrative antérieure ou la réadaptation dans un autre domaine d'activités.
- 4002 L'exigence d'une équivalence approximative entre l'activité exercée avant la survenance de l'invalidité et celle accomplie après une mesure de reclassement porte avant tout sur les perspectives de gain. Mais pour être certain que le revenu réalisé dans la nouvelle profession soit environ du même ordre à terme (carrière) que celui que procurait l'activité initiale, il faut que les deux formations considérées présentent une valeur intrinsèque qui puisse soutenir la comparaison (RCC 1988, p. 494 et VSI 1997, p. 84).
L'exigence d'équivalence limite le droit au reclassement «vers le haut». Ce n'est pas la tâche de l'AI de placer une personne assurée dans une position économique et professionnelle meilleure que celle qu'elle occupait auparavant.

1.1 Délimitations

1.1.1 par rapport à l'orientation professionnelle

- 4003 Les mesures qui visent à déterminer l'aptitude professionnelle des assurés, comme des stages pratiques, entrent dans le cadre de l'art. 15 LAI (voir n^{os} 2003 ss).

1.1.2 par rapport à la formation professionnelle initiale

- 4004 Les mesures touchant les assurés qui n'ont pas encore achevé leur formation professionnelle et qui, en fin de compte, n'ont pas encore réalisé de revenu déterminant, au sens de l'art. 24, al. 3, LAI, ou qui ont exercé une activité auxiliaire sans formation pendant moins de 6 mois, entrent dans le cadre de l'art. 16 LAI (voir n° 3011).
- 4005 Le critère de formation achevée ne constitue pas une condition au droit à un reclassement lorsque la personne assurée a dû interrompre une formation professionnelle initiale à la suite d'une atteinte à la santé et qu'elle réalisait en dernier lieu un revenu supérieur à 30% du montant maximum de l'indemnité journalière (art. 6, al. 2, RAI). Est déterminant pour effectuer une délimitation entre la formation professionnelle initiale et le reclassement le revenu d'une activité lucrative obtenu immédiatement avant la survenance du cas d'assurance. Il en va de même lorsque la personne assurée, en dépit de son handicap, a poursuivi sa formation encore quelque temps ou même l'a achevée (voir aussi n° 3006, VSI 1997, p. 163 et VSI 2002, p. 102). Cela ne change rien si la personne assurée, après avoir interrompu sa formation, commence à exercer une activité lucrative inadaptée vu son invalidité et qui ne saurait être raisonnablement exigée d'elle sur le long terme, qu'elle peut certes exercer durant plusieurs années mais doit finalement arrêter en raison de son invalidité; il n'y a pas de nouveau ou de deuxième événement assuré (VSI 2002, p. 98).
- 4006 Pour les assurés qui ont temporairement exercé une activité lucrative à durée limitée (p. ex. exécution de petits boulots), les mesures professionnelles à prendre sont assimilées à une formation professionnelle initiale.
- 4007 Supprimé

1.1.3 par rapport à la période d'accoutumance et d'introduction dans les ateliers d'occupation

4008 La période d'accoutumance et d'introduction dans les ateliers d'occupation qui ne permettra probablement pas aux assurés d'obtenir un rendement économiquement suffisant (salaire au rendement d'au moins 2 fr. 35 par heure) ne relève pas de l'art. 17 LAI (VSI 2002 p. 182).

1.1.4 par rapport aux mesures de réinsertion socio-professionnelle

4009 Les mesures de réinsertion socioprofessionnelle comme l'accoutumance au processus de travail, l'intensification de la motivation au travail, la stabilisation de la personnalité ou l'exercice des éléments sociaux de base ayant pour objectif principal d'obtenir l'aptitude à la réadaptation des assurés (RCC 1992, p. 386) ne tombent pas sous le coup de l'art. 17 LAI. En revanche, elles peuvent, par analogie avec les mesures d'occupation, faire partie intégrante des mesures de réinsertion visées à l'art. 14a LAI.

2. Conditions

4010 Les conditions suivantes doivent être remplies de façon cumulative:

- On doit être en présence d'une invalidité imminente ou déjà survenue qui empêche la personne assurée d'exercer sa profession antérieure ou de poursuivre l'activité lucrative qu'elle exerçait ou le travail qu'elle effectuait dans son domaine d'activités.
- La personne assurée doit être susceptible d'être réadaptée, c'est-à-dire qu'elle doit être objectivement et subjectivement en état de suivre avec succès des mesures de formation professionnelle.
- La formation doit être adaptée au handicap et correspondre aux capacités de la personne assurée. Elle doit en outre être simple et adéquate et procurer une capacité de gain approximativement équivalente à celle de l'activité an-

térieure. Les frais d'une formation qui n'offre aucune perspective d'une future mise en valeur économique du travail ne sont pas pris en charge.

3. Droit

3.1 Généralités

- 4011 Il y a droit au reclassement lorsque l'atteinte à la santé atteint des proportions telles que la reprise de l'activité lucrative antérieure n'est pas raisonnablement exigible ou qu'elle a pour conséquence une diminution durable de la capacité de gain d'environ 20%, ou alors lorsqu'une telle situation est imminente. Le pourcentage est calculé selon les mêmes principes que ceux appliqués lors de la détermination du degré d'invalidité dans le cas du droit à une rente (RCC 1984, p. 95 et VSI 2000, p. 63).
- 4012 Il faut tenir compte, dans la comparaison des revenus, du degré qualitatif de formation et du développement futur des possibilités de gains qui lui est associé. La pratique nous montre bien que dans de nombreuses branches professionnelles, le salaire initial une fois l'apprentissage terminé n'est pas, ou n'est que très peu plus élevé que certains salaires de manœuvre mais qu'il progresse par contre plus rapidement par la suite. L'avancement professionnel, et par conséquent les perspectives de gain sont à moyen et long terme moins importants dans le cas d'une activité de manœuvre que dans celui d'une profession apprise. Un droit à un reclassement a ainsi été reconnu à un jeune boulanger-pâtissier qualifié qui, dans une activité en tant qu'auxiliaire, subissait à court terme une perte de gain de moins de 20% seulement (VSI 2000, p. 25).
- 4013 Le reclassement n'est pas nécessaire, du point de vue de l'invalidité, si la personne assurée a été réadaptée de manière suffisante et acceptable ou s'il est possible de lui offrir, sans formation supplémentaire, un poste de travail approprié et dont on peut attendre d'elle qu'elle l'accepte.

- 4014 Il y a droit au reclassement aussi longtemps que la durée de travail globale escomptée est importante et que la personne assurée n'a pas encore fait usage de son droit à une rente anticipée ou n'a pas atteint l'âge de la retraite. Lorsque la demande est déposée peu avant ce moment, il faut déterminer, de manière objective, c'est-à-dire sans prendre en considération des circonstances extérieures qui peuvent occasionner un retard (mesures d'instruction, etc.), si la durée se situant entre le dépôt de la demande et le dernier jour du mois au cours duquel l'âge de la retraite est atteint suffit pour mener l'instruction, prendre la décision et effectuer la mesure. Si ce n'est pas le cas, la demande de prestations doit être refusée.
- 4015 Le droit au reclassement vise uniquement les mesures directement nécessaires à la réadaptation dans la vie professionnelle et non pas celles qui sont les meilleures pour la personne assurée (RCC 1988, p. 495). Si elle choisit une mesure plus conséquente, il faut procéder selon le n° 4025 ou bien 4026.
- 4016 Le reclassement doit être de nature à influencer sensiblement la capacité de gain de la personne assurée ou son aptitude à accomplir ses travaux habituels, soit pour la préserver en cas d'invalidité imminente, soit pour l'améliorer de manière notable lorsque l'invalidité est déjà survenue (RCC 1992, p. 386, consid. 2b).
A l'inverse, le versement d'une rente n'exclut pas d'emblée l'octroi d'un reclassement lorsque, d'une part, un rapport raisonnable existe entre le coût de la mesure et son utilité et, d'autre part, le revenu prévisible permet à la personne assurée de couvrir au moins une partie de ses frais d'entretien. Cette dernière condition est remplie lorsque, à l'issue de la mesure, un salaire au rendement minimum de Fr. 2.35 par heure peut probablement être atteint.
- 4017 Si, en raison de son atteinte à la santé, une personne assurée doit provisoirement interrompre son activité professionnelle mais que l'on peut attendre d'elle une reprise de cette activité, un tel changement professionnel passager n'est pas réputé reclassement nécessaire dû à l'invalidité.

3.2 Cas particuliers

- 4018 Si une personne assurée a été reclassée dans une activité qui ne sera, à moyen terme, plus à même de lui procurer un revenu suffisant, de sorte que seules des mesures supplémentaires puissent lui assurer un revenu comparable à celui qu'elle aurait pu obtenir dans son activité antérieure sans invalidité, elle a droit à d'autres mesures de reclassement (RCC 1978, p. 527). A ce propos, il faut convenablement tenir compte d'une réalité confirmée statistiquement: la croissance importante du salaire durant les premières années professionnelles (VSI 2000, p. 29).
- 4019 Si une personne assurée a perdu sa place de travail du fait qu'elle a reçu une formation axée sur une place de travail déterminée et que ladite formation se révèle n'être qu'une base trop étroite pour l'aptitude au placement, compte tenu de l'évolution du marché du travail à long terme, elle peut prétendre à un nouveau reclassement.
- 4020 Si, en revanche, une personne assurée choisit une formation professionnelle inusitée qui, sur le marché de l'emploi, ne permettra que difficilement une réadaptation, elle doit en assumer elle-même le risque. Dans la décision, la personne assurée sera rendue attentive à ce point.

4. Types

- 4021 Sont considérés comme reclassement:
- la fréquentation d'une formation professionnelle définie à l'art. 17 LFPr (certificat fédéral de capacité, attestation fédérale de formation professionnelle) ou d'une formation élémentaire de droit cantonal;
 - la fréquentation d'une école de maturité, d'une école professionnelle ou d'une haute école;
 - la fréquentation de cours spécialisés ou de perfectionnement;
 - les préparatifs en vue d'une mesure professionnelle proprement dite, pour autant qu'il s'agisse de dispositions ci-

blées entrant dans le cadre d'un plan de réadaptation concret;

- la rééducation dans le métier exercé avant la survenance de l'invalidité (art. 17, al. 2, LAI);
- la réadaptation dans un autre domaine d'activité;
- le recyclage dans les travaux habituels accomplis avant la survenance de l'invalidité (par ex. les travaux ménagers);
- la préparation à un travail auxiliaire sur le marché de l'emploi ou à une autre activité dans un atelier protégé.

5. Durée de la formation

5.1 Généralités

4022 Il importe de veiller à ce qu'un rapport raisonnable existe entre la durée de la formation et le résultat économique de la mesure (RCC 1972, p. 64).

Les formations comprenant la fréquentation d'une école à plein temps ne doivent en général pas dépasser la durée ordinaire d'une formation.

La durée d'une formation selon la loi fédérale sur la formation professionnelle doit correspondre à celle fixée dans le contrat d'apprentissage ou de formation élémentaire, contrat qui doit être approuvé par l'autorité cantonale compétente.

Une formation non soumise à la loi fédérale sur la formation professionnelle doit en général avoir une durée équivalente à celle habituellement valable pour la formation des personnes non handicapées.

Les formations prévues au n° 3013, qui doivent être effectuées au sein de groupes de formation spéciaux dans les centres de réadaptation ou les ateliers protégés, auront la durée prévue au programme de formation approuvé par l'OFAS. Toutefois, cette durée ne dépassera pas deux ans.

Dans les autres cas, la durée de formation s'élève à:

- 6 mois au maximum dans le cas d'une préparation à un travail auxiliaire sur le marché de l'emploi,
- 3 mois au maximum dans le cas d'une préparation à une activité en atelier protégé.

5.2 Cas particuliers

- 4023 Les cas particuliers où l'on demande une durée de formation plus longue seront suffisamment et dûment motivés. Il peut s'agir:
- d'assurés qui, en raison de leur invalidité, nécessitent plus de temps qu'une personne non handicapée pour saisir et assimiler la matière;
 - d'assurés dont l'évolution positive permet de changer le niveau de formation (p. ex. passer d'une formation de deux ans avec attestation à une formation professionnelle de base avec CFC). Le principe d'équivalence doit être respecté.

6. Etendue des prestations

6.1 Généralités

- 4024 Sont en principe pris en charge tous les frais en rapport direct avec la mesure de reclassement qui répondent aux critères de simplicité, d'utilité et d'équivalence.
- 4025 Si une personne assurée choisit une formation appropriée au reclassement, mais plus coûteuse que celle considérée comme raisonnablement exigible par l'AI, elle doit assumer elle-même les frais supplémentaires qui en découlent (p. ex. dans le cas d'une formation commerciale, la fréquentation d'une école au lieu d'un apprentissage sur le marché de l'emploi; ou encore, dans le cas d'une formation de créatrice de vêtements, le choix d'une école privée spécialisée dans les textiles plutôt qu'une formation professionnelle avec CFC sur le marché de l'emploi).
- 4026 Si une personne assurée choisit, sans nécessité liée à l'invalidité (voir n° 4027), une formation qui dépasse le cadre d'équivalence, l'AI peut lui octroyer une contribution correspondant à celle que devrait supporter l'AI dans le cas d'une mesure de reclassement équivalente (VSI 2002 p. 108). Dans ce cas, la personne assurée doit garantir preuve à l'appui le reste du financement de la formation. Si la forma-

tion n'est pas adaptée à ses capacités, il est exclu que l'Al verse des contributions. Dans la décision, il doit être fixé que la personne assurée assume elle-même les conséquences d'un éventuel échec dans sa formation et qu'elle ne pourrait prétendre, dans le cadre d'un nouveau reclassement par l'Al, qu'au montant éventuellement restant représentant la différence entre les prestations déjà fournies et celles auxquelles elle a droit de par la loi.

6.2 Cas particulier (art. 6, al. 1^{bis}, RAI)

- 4027 Si la nature et la gravité du handicap sont telles que, par rapport à la profession exercée avant la survenance de l'invalidité, seule une formation d'un niveau supérieur permet de mettre à profit d'une manière optimale la capacité de travail restante, exception peut être faite au principe d'équivalence, pour autant que les aptitudes et les goûts de la personne assurée correspondent aux exigences de la nouvelle profession (RCC 1988, p. 494).

7. Frais reconnus (art. 6, al. 3, RAI)

7.1 Principe

- 4028 Sont reconnues comme frais de formation les dépenses directement liées au but professionnel visé et nécessairement engendrées par une formation simple et adéquate.
- 4029 Les reclassements effectués sur le marché de l'emploi ne doivent pas engendrer de frais de formation supplémentaires dus à l'invalidité. Si l'entreprise doit assumer, en raison de l'invalidité, des frais supplémentaires comparativement aux frais de formation qu'elle devrait déboursier pour une personne non handicapée, elle doit en tenir compte dans la fixation du salaire, ce qui a une incidence sur le droit aux indemnités journalières de la personne assurée. Si l'entreprise peut prouver qu'elle doit supporter des frais supplémentaires non couverts, une indemnisation par l'Al sera examinée

(RCC 1966, p. 409). Si l'intervention d'un accompagnateur est nécessaire pour atteindre l'objectif de la formation sur le marché de l'emploi, l'AI en assume le coût, conformément au ch. m. 1017.

7.2 Frais de formation

4030 En font partie:

- Les dépenses pour l'acquisition des connaissances et du savoir-faire nécessaires telles que les frais d'écolage, d'apprentissage et les autres dépenses liées à la formation, de même que les frais d'inscription aux séminaires, aux stages pratiques et les autres taxes de formation et d'examen indispensables, les frais d'excursions obligatoires ainsi que tout frais de cours interentreprises non couvert.
- Ne sont reconnus que les frais de cours de langue faisant partie intégrante de la formation. Les frais liés à l'apprentissage de langues étrangères facultatives ne peuvent être pris en charge que pour un motif valable concernant l'amélioration des perspectives de gain.
Les cours de langue pour assurés de langue étrangère ne font partie intégrante de la formation que si aucune autre mesure appropriée, simple et opportune permettant de recouvrer des possibilités de gain équivalentes à celles de l'activité antérieure n'entre en ligne de compte si ce n'est un reclassement dans une profession pour l'exercice de laquelle des connaissances d'une langue nationale suisse sont nécessaires (VSI 1997, p. 79).
- Les frais de matériel scolaire nécessaire.

7.3 Frais de transport

4031 Sont déterminantes les clauses prévues à l'art. 90 RAI, en relation avec l'art. 51 LAI, ainsi que les dispositions contenues dans la CRFV.

Concernant les moyens de transport à prendre en considération, les dispositions de la CRFV sont applicables par analogie. Ne sont en principe pris en compte que les frais liés à

l'utilisation des transports publics. S'il n'est pas possible, pas exigible ou pas économique d'utiliser un autre moyen de transport pour parcourir la distance séparant le domicile du centre de formation, les frais d'utilisation d'un véhicule privé ou d'un taxi peuvent être pris en charge.

- 4032 Une motorisation par l'AI s'avère indiquée lorsque les conditions prévues dans la CMAI sont remplies. Lorsque la personne assurée réalise durant sa formation un salaire lui assurant le minimum d'existence, les prestations de la CMAI sont prises en charge en tant que moyens auxiliaires selon l'art. 21 LAI. Si ce salaire minimum n'est pas atteint, les prestations entrant dans le cadre de la CMAI valent comme frais de reclassement au sens de l'art. 17 LAI. En plus des prestations selon la CMAI, le remboursement pour les kilomètres parcourus (cf. annexe de la CRFV) doit dans tous les cas être pris en charge sous le couvert de l'art. 17 LAI.

7.4 Frais pour la nourriture et le logement à l'extérieur (art. 6, al. 3 et 4, RAI)

7.4.1 Formation incluant les repas à l'extérieur

7.4.1.1 Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier

- 4033 Les frais seront remboursés selon le tarif établi par l'OFAS ou l'office AI (voir n° 1015).

7.4.1.2 Dans les autres cas

- 4034 Les frais de nourriture ne seront remboursés que lorsque la formation a lieu en dehors du domicile de la personne assurée et qu'il n'est ainsi pas possible ou pas raisonnablement exigible, pour des raisons de temps, qu'elle prenne ses repas à la maison.

Le taux de remboursement s'élève à:

- 11 fr. 50 par jour lorsque l'absence du domicile dure de 5 à 8 heures,

- 19 fr. par jour lorsque l'absence du domicile dure plus de 8 heures.

7.4.2 Formation incluant les repas et le logement à l'extérieur

- 4035 En principe, les frais d'un hébergement à l'extérieur ne peuvent être pris en charge que:
- si le logement à l'extérieur est lié à l'invalidité ou qu'il représente une condition indispensable au succès de la formation. Les frais de logement ne peuvent au contraire pas être pris en charge lorsque le logement est uniquement dicté par des raisons étrangères à l'invalidité (p. ex. pour des raisons d'entourage social),
 - ou si le retour au foyer n'est pas possible ou pas raisonnablement exigible.

7.4.2.1 Dans une institution ayant conclu une convention tarifaire ou lorsqu'un tarif a été fixé pour un cas particulier

- 4036 Les frais seront remboursés selon le tarif établi par l'OFAS ou l'office AI (voir n° 1015).

7.4.2.2 Dans les autres cas

- 4037 Conformément à l'art. 90, al. 4, RAI, les frais de repas seront remboursés au maximum jusqu'à 19 fr. par jour et les frais de logement attestés jusqu'à concurrence de 37 fr. 50 par nuitée.

8. Frais non reconnus

8.1 Assurances

- 4038 Les cotisations et primes d'assurance maladie, accidents et perte de gain ainsi que les cotisations à l'AVS/AI/APG et aux caisses de pension (deuxième pilier) et les contributions si-

milaires ne constituent pas des frais de formation à prendre en compte dans le cadre des mesures d'ordre professionnel et ne peuvent de ce fait être prises en charge par l'AI, ni entièrement ni partiellement.

8.2 Traitement et soins corporels

- 4039 Les frais de traitement (comme le traitement médical, les médicaments) et de soins corporels ne font pas partie des frais reconnus.

5^e partie: Service de placement

(art. 18 LAI; voir aussi les tableaux à l'annexe I)

- 5001 La notion de placement recouvre les prestations d'assurance suivantes:
- le soutien actif de la personne assurée dans sa recherche d'un emploi,
 - les mesures destinées au maintien du poste de travail
 - les conseils dispensés à l'employeur
 - l'indemnité en cas d'augmentation des cotisations
 - l'allocation d'initiation au travail

1. Soutien actif dans la recherche d'un emploi

5002 On entend par «soutien actif dans la recherche d'un emploi» les démarches faites par les offices AI pour soutenir activement dans la recherche d'un emploi approprié sur le marché primaire du travail tout assuré invalide ou menacé d'invalidité et susceptible d'être réadapté, qu'il ait ou non bénéficié de mesures professionnelles préalables. Ce service comprend p. ex. le soutien apporté aux assurés pour établir des dossiers de candidature, rédiger des lettres d'accompagnement ou encore se préparer à des entretiens d'embauche. Ils peuvent aussi comprendre, si nécessaire, l'accompagnement de la personne assurée au moment de l'embauche. En principe, le placement dans un atelier protégé n'est pas considéré comme une tâche du service de placement.

5003 Le placement de la personne assurée implique la saisie de son profil (aptitudes, goûts, handicap, motivation) et des places possibles correspondant à ce profil, ainsi que des accords contraignants sur la manière de procéder concrètement.

1.1 Conditions

5004 L'office AI enclenche le processus de placement dès qu'un examen sommaire a montré que les conditions à l'exercice d'une activité sont remplies.

- 5005 Les conditions suivantes doivent être remplies cumulativement:
- l'existence d'une incapacité de travail pour l'exercice de l'activité professionnelle précédente;
 - l'aptitude de la personne assurée au placement (VSI 2002, p. 111);
 - l'adéquation des activités envisagées avec le handicap de la personne et avec ses capacités.
- En présence d'autres freins à la recherche d'emploi (assèchement du marché, âge, langue), l'AI n'a pas à fournir un appui spécifique (VSI 2000, p. 70 et 71).

1.2 Droit aux prestations

- 5006 Si une personne apte au placement a simultanément droit à des prestations de l'AC et de l'AI, elle a accès tant à celles de l'AI en matière de réadaptation professionnelle qu'à celles de l'AC, notamment aux mesures relatives au marché du travail comme des stages de formation ou des cours (voir la Circulaire relative aux mesures de marché du travail [MMT]).
- 5007 Lorsqu'un assuré compromet le succès du placement par sa propre faute, il perd son droit à l'aide au placement. S'il résilie sans raison valable des rapports de travail procurés par l'office AI, il ne bénéficiera plus du service de placement.

1.3 Délimitation des prestations

- 5008 En vertu des obligations de réduire le dommage et de coopérer (voir n° 1007), l'assuré doit soutenir activement les démarches de l'office AI et faire ce que ce dernier lui demande de faire (VSI 2000, p. 202 et 203). Il est également tenu de chercher du travail et de prouver qu'il a fait des démarches.
- 5009 Si, en dépit des efforts consentis, l'aide au placement n'atteint pas son but dans un laps de temps adéquat (en principe 6 mois), en particulier parce que l'intéressé n'est subjectivement pas apte à la réadaptation, l'AI met fin à son engagement. Préalablement, il est indispensable d'adresser à

l'assuré une mise en demeure écrite l'avertissant des conséquences juridiques et lui impartissant un délai de réflexion convenable au sens du n° 1009 (cf. ATF 8C_156/2008 du 11 août 2008, consid. 2.3).

- 5010 Les dépenses pour frais d'annonces de recherche d'emploi ne donnent pas lieu à remboursement. Les frais de transport et de repas engagés pour des entretiens d'embauche et des visites de poste de travail ne sont pas pris en charge.
- 5011 L'assuré a droit à une aide active à la recherche d'emploi, mais il n'a pas droit à ce que l'office AI lui en procure un.

2. Maintien du poste de travail

- 5012 Fait partie de l'aide au placement l'activité de conseil déployée par l'office AI envers l'assuré dans la perspective du maintien d'un poste de travail. Cela comporte par exemple l'examen de mesures portant sur le volume de travail, la répartition des tâches, l'organisation du travail, l'adaptation de la place de travail, etc.

2.1 Conditions

- 5013 S'agissant du maintien de l'assuré au poste de travail qu'il occupait, la condition à remplir impérativement est que ce dernier soit menacé de perdre son poste en raison de son atteinte à la santé. L'âge, la non-maîtrise de la langue ou la situation économique ne sont pas des raisons susceptibles de fonder la reconnaissance de l'invalidité.

2.2 Le droit aux prestations

- 5014 A droit à des conseils dans le but de ne pas perdre son emploi tout assuré menacé de le perdre en raison d'une atteinte à sa santé. L'office AI fait les investigations nécessaires, le cas échéant sur le terrain, tout en impliquant l'employeur s'il le faut. Le droit à ces conseils existe, que le poste de travail ait été procuré par l'AI ou non.

3. Conseils dispensés à l'employeur

- 5015 Font partie de l'aide au placement le conseil, l'information et le soutien de l'employeur en matière de droit des assurances sociales (p. ex. par rapport à la protection d'assurance durant les mesures professionnelles). Cette activité de l'office a pour but le maintien d'un poste de travail existant, le reclassement d'un assuré au sein de la même entreprise ou l'obtention d'un nouvel emploi (art. 41, al. 1, let. f, RAI).
- 5016 Par conseil et information, on entend en particulier:
- la création d'un réseau de contacts avec des employeurs;
 - la pratique du réseautage avec les employeurs, en principe dans l'entreprise, avec échange d'expériences;
 - la fourniture d'informations sur le rôle possible de l'invalidité dans les restrictions à l'activité;
 - la fourniture d'explications pour justifier la nécessité d'adapter la place de travail en raison de l'invalidité;
 - le soutien à l'employeur lorsque la réadaptation est problématique.

4. Placement à l'essai

(art. 18a LAI et art. 6^{bis} et 22, al. 5^{ter}, RAI)

- 5017 Le placement à l'essai permet de placer l'assuré, pendant une période donnée, au sein d'une entreprise du marché primaire de l'emploi afin de tester sa capacité de travail.
- 5018 L'objectif du placement à l'essai est d'apprécier au mieux, sur le marché primaire de l'emploi, la capacité de travail de l'assuré dans une activité tenant compte des limitations dues à son état de santé.
- 5019 Cette mesure s'adresse aux assurés aptes à la réadaptation dont les capacités sont réduites pour raison de santé. Elle peut être octroyée aux assurés touchant ou non une rente.
- 5020 Le placement à l'essai s'inscrit dans un processus global de réadaptation (au moins partielle) sur le marché primaire de l'emploi. S'il débouche sur un contrat de travail, une alloca-

tion d'initiation au travail peut alors être octroyée à l'entreprise.

- 5021 L'existence d'un contrat de travail n'exclut pas l'octroi d'un placement à l'essai, qui peut être réalisé soit dans une autre entreprise (avec l'accord de l'employeur actuel), soit chez l'employeur actuel, mais dans un autre domaine d'activité ou dans le domaine d'activité actuel s'il est nécessaire de clarifier les capacités de l'assuré pour cette activité.

4.1 Délimitations

4.1.1 Par rapport à l'intervention précoce

- 5022 Lorsque les conditions d'octroi d'un placement à l'essai n'ont pas encore été clarifiées, l'assuré peut être placé chez un employeur dans le cadre de l'intervention précoce; il ne touche alors pas d'indemnités journalières. Nul ne peut se prévaloir d'un droit à cette prestation.

4.1.2 Par rapport aux mesures de réinsertion

- 5023 Si la capacité de travail de l'assuré n'atteint pas encore 50 %, une mesure de réinsertion proche de l'économie avec soutien sur le lieu de travail (REST) peut lui être accordée s'il remplit les conditions d'octroi de mesures de réinsertion.

4.2 Prestations

(art. 18a, al. 1 et 2, LAI)

- 5024 Le placement à l'essai se poursuit jusqu'à ce que la capacité de travail de l'assuré puisse être déterminée sur le marché primaire de l'emploi, mais au maximum pendant 180 jours, soit 6 mois.
- 5025 En cas de besoin, l'office AI peut confier l'encadrement et le suivi d'un assuré à un job coach externe.

4.3 Procédure

- 5026 Le placement à l'essai est réglé dans une convention signée par toutes les parties qui fixe les conditions, le but et l'objet de la mesure (cf. modèle en annexe).

5. Allocation d'initiation au travail

(Art. 18b LAI et 6^{ter} RAI)

- 5027 Dans le cadre d'un placement, l'employeur peut bénéficier d'une allocation d'initiation au travail au début du placement (période de mise au courant). L'allocation lui est versée directement. Il y a placement même lorsque la personne change de poste chez le même employeur, pour autant que la nouvelle activité soit appropriée.

5.1 Conditions d'octroi

- 5028 L'allocation d'initiation au travail ne peut être octroyée que si les performances de l'assuré durant la période d'initiation ne correspondent pas encore au salaire convenu. Ces performances se rapportent à la nouvelle activité. Il ne faut pas les confondre avec l'incapacité de travail visée à l'art. 6 LPGA.

5.2 Droit à l'allocation

- 5029 Si les absences au travail de l'assuré génèrent des prestations d'un autre assureur (p. ex. accident, indemnité journalière en cas de maladie ou APG), aucune allocation d'initiation au travail n'est versée. En revanche, si aucun assureur ne prend en charge l'interruption de travail d'un assuré malade ou accidenté et que l'employeur continue à verser le salaire, ce dernier aura droit à cette allocation tant qu'il s'acquitte de l'obligation de verser le salaire.

5.3 Montant des prestations

- 5030 Le montant de l'allocation d'initiation au travail ne peut pas être supérieur au montant de l'indemnité journalière maximale de 346 francs (état au 1^{er} janvier 2008).
- 5031 L'allocation d'initiation au travail ne doit pas dépasser le total du salaire versé pendant la période d'initiation, cotisations sociales de l'employeur et du salarié comprises. Les cotisations sociales sont calculées de manière forfaitaire. L'assuré ne peut se prévaloir d'un droit à la prise en compte de l'allocation pour enfant.
- 5032 L'allocation d'initiation au travail ne peut être octroyée plus de 180 jours.

5.4 Procédure

- 5033 L'office AI fixe par voie de décision le début et la fin de la période d'éligibilité en accord avec l'employeur et conclut une convention en la matière. Il fixe aussi le montant de l'allocation d'initiation au travail.
- 5034 De plus, l'office AI détermine les modalités de paiement avec l'employeur et en informe la Centrale de compensation (CdC). Celle-ci est compétente pour le versement de l'allocation d'initiation au travail. En principe, l'allocation est versée à la fin de la période d'initiation, mais sur demande de l'employeur, le versement peut aussi être périodique.

- 5035 Avant la date de paiement convenue, l'office AI vérifie si l'assuré s'est absenté, par exemple pour raison de maladie ou d'accident, et apporte les déductions nécessaires le cas échéant. Et si l'allocation d'initiation au travail est versée périodiquement, l'office AI vérifie aussi, avant le paiement, qu'il n'y a pas, pour les mêmes raisons, surindemnisation.
- 5036 Conformément à la convention, la CdC verse l'allocation d'initiation au travail, à moins que l'office AI ne lui enjoigne d'en réduire le montant, par exemple en raison d'absences pour maladie ou accident.
- 5037 Si la période d'initiation est arrêtée avant la fin, l'office AI informe l'employeur du nombre de jours donnant droit à l'allocation et du montant de celle-ci. Il adresse immédiatement une copie de cette information à la CdC.

6. Indemnité pour augmentation des cotisations

(art. 18c LAI et 6^{quater} RAI)

- 5038 Si, dans le cadre d'un placement, l'employeur doit assumer une augmentation de ses cotisations à la prévoyance professionnelle obligatoire ou à l'assurance indemnités journalières en cas de maladie parce que l'assuré est à nouveau en incapacité de travail, des indemnités proportionnelles à la taille de l'entreprise peuvent lui être octroyées rétroactivement. Il y a placement même lorsque la personne change de poste chez le même employeur, pour autant que la nouvelle activité soit appropriée.
- 5039 L'indemnité est proportionnelle au nombre de jours d'absence. Dans le cadre de la convention de collaboration entre l'employeur et l'office AI, il appartient à l'employeur de signaler d'éventuelles absences de l'assuré (formulaire ad hoc disponible auprès de l'office AI).

6.1 Conditions d'octroi

- 5040 L'employeur peut bénéficier d'indemnités pour les cotisations à la prévoyance professionnelle obligatoire et pour l'assurance indemnités journalières en cas de maladie si l'assuré est à nouveau en incapacité de travail pour des raisons de santé.
- 5041 L'indemnité est octroyée si les rapports de travail ont duré plus de trois mois au moment où se déclare la nouvelle incapacité de travail.

6.2 Droit aux indemnités

- 5042 Le droit à une indemnité pour augmentation des cotisations naît lorsque
- l'assuré se retrouve pour des raisons de santé en incapacité de travail dans les trois ans suivant le placement et que
 - l'absence a duré plus de 15 jours par année.

6.3 Précisions sur les prestations

- 5043 Le montant de l'indemnité est proportionnel au nombre de jours d'absence;
- le montant journalier dépend de la taille de l'entreprise;
 - il est de 48 francs pour les entreprises employant jusqu'à 50 collaborateurs et de 34 francs pour celles qui emploient plus de 50 collaborateurs;
 - l'indemnité est versée en une fois, le décompte étant établi deux ans après le début des rapports de travail;
 - le décompte peut être établi plus tôt si les rapports de travail se terminent avant;
 - l'indemnité est versée directement à l'employeur par la CdC;
 - une indemnité pour augmentation des cotisations est versée après le début des rapports de travail et tous les six mois.

6^e partie: Aide en capital (art. 18d LAI)

1. Notion

- 6001 On entend par «aide en capital» des prestations en espèces sans obligation de rembourser, des prêts à titre gratuit ou onéreux ainsi que des prestations sous forme de garanties qui sont octroyés à des assurés en vue de commencer, de reprendre ou de développer une activité en qualité d'indépendant de même qu'en vue de financer des transformations dans l'entreprise rendues nécessaires par l'invalidité. Cette acception recouvre également la remise d'installations à titre de prêt.
- 6002 On n'est en présence d'une activité indépendante que lorsque l'activité envisagée répond aux conditions légales prévues par l'AVS à la reconnaissance d'un assuré comme indépendant (voir art. 17 ss RAVS). Ainsi, par exemple, la collaboration du conjoint dans l'entreprise, dans une Sàrl, dans une société anonyme ou une coopérative n'est pas considérée comme une activité indépendante. En cas de doute, il faut se renseigner auprès de la caisse de compensation compétente.

1.1 Délimitation par rapport à la remise de moyens auxiliaires

- 6003 Le financement d'outils de travail, d'installations supplémentaires et d'adaptations d'appareils et de machines qui servent à compenser une fonction corporelle ne relève pas de l'aide en capital mais de la remise de moyens auxiliaires, selon l'art. 21 LAI. Ainsi, par exemple, la remise d'une griffe à fourrage à un agriculteur handicapé physique sous la forme d'un prêt auto-amortissable est considérée comme un moyen auxiliaire au sens de l'art. 21 et non pas comme une aide en capital au sens de l'art. 18d, LAI.

2. Conditions

(art. 7, al. 1, RAI)

- 6004 Les conditions suivantes doivent être remplies cumulativement:
- on doit être en présence d'une invalidité qui ne permet plus à la personne assurée de poursuivre l'exercice d'une activité lucrative dépendante, ou dont on ne saurait raisonnablement attendre qu'elle en exerce une, ou encore qui entrave considérablement l'exercice de l'activité indépendante antérieure (cf. ATF 9C_644/2009 du 15 octobre 2009, consid. 3.3),
 - la personne assurée doit être apte à la réadaptation,
 - la personne assurée doit être apte, de par ses qualités personnelles et de par ses connaissances professionnelles, à exercer une activité lucrative indépendante,
 - la personne assurée doit avoir son domicile en Suisse,
 - la mesure de réadaptation qui aboutit à une activité indépendante doit être simple et adéquate,
 - l'état de santé et les perspectives économiques doivent garantir à la personne assurée une réadaptation durable et lui procurer des moyens d'existence suffisants (RCC 1972, p. 341). L'activité lucrative est réputée procurer des moyens d'existence suffisants lorsque l'aide en capital permet à la personne assurée d'obtenir, grâce à son activité indépendante, un revenu brut atteignant au moins la moyenne entre le maximum et le minimum de la rente ordinaire simple de vieillesse, et cela pendant une période relativement longue. Dans ce calcul, les rentes allouées à la personne assurée, de quelque nature qu'elles soient, ne doivent pas être prises en considération (RCC 1979, p. 497),
 - un financement suffisant, approprié et durable doit être assuré, compte tenu de l'aide en capital prévue.

3. Droit

- 6005 Ont droit à une aide en capital les assurés qui, en raison de leur invalidité, ne peuvent plus exercer une activité dépendante ou dont on ne saurait raisonnablement attendre qu'ils

en exercent une, ainsi que les indépendants qui doivent transformer leur entreprise en raison de leur invalidité (VSI 2002 p. 185).

- 6006 En règle générale, on ne saurait octroyer d'aide en capital à une personne assurée qui commence une activité indépendante après avoir bénéficié de mesures de réadaptation professionnelle de l'AI, alors qu'une activité en qualité d'employée pourrait être raisonnablement exigée d'elle.
- 6007 Il convient d'octroyer une aide en capital aux assurés qui, avant la survenance de leur invalidité, travaillaient comme employés lorsque l'exercice d'une activité lucrative indépendante se révèle, du point de vue de l'invalidité, notablement plus simple et plus adéquate que le reclassement dans une profession qui peut être exercée en tant qu'employé (VSI 1999, p. 131).
- 6008 Il n'existe aucun droit à une aide en capital pour les mesures sans relation avec l'invalidité telles que, par exemple, des assainissements, des rationalisations, des agrandissements de l'entreprise ou de l'affaire (RCC 1972, p. 691 et 1976, p. 97).

4. Types

4.1 Prestations en espèces sans obligation de rembourser

- 6009 Si la situation financière du cas particulier apparaît comme indiquée, des prestations en espèces sans obligation de rembourser peuvent être accordées.
- 6010 L'octroi de prestations en espèces sans obligation de rembourser est lié à la condition que l'activité lucrative indépendante soit exercée pendant une durée minimale à fixer par l'office AI. Les critères permettant d'établir cette durée sont constitués du montant de la prestation en espèces ainsi que de la durée du projet auquel la prestation en espèces est destinée. En règle générale, cette durée minimale doit être

limitée au plus tard au moment où la personne assurée atteint l'âge de la retraite AVS.

4.2 Prêts

- 6011 Sont désignées comme prêts les prestations en espèces qui doivent être remboursées par acomptes.
- 6012 Les prêts sont en règle générale soumis à intérêts. Ce n'est que dans les cas où l'on peut raisonnablement exiger de la personne assurée le remboursement, mais pas une charge financière supplémentaire, que l'on peut renoncer aux intérêts. Il est aussi possible de prévoir une combinaison de prêt à titre onéreux et à titre gratuit, ou encore l'ajournement de l'échéance du paiement des intérêts pendant la phase de mise sur pied de l'entreprise, toutefois au maximum jusqu'à deux ans.
- 6013 L'intérêt du prêt doit être versé chaque année. Le montant et le délai de paiement sont chaque fois communiqués à la personne assurée par la CdC à Genève.
Le taux d'intérêt, qui se monte à 4,25%, est établi sur la base des prêts accordés habituellement par Administration fédérale des finances. Il s'agit d'un taux d'intérêt fixe, valable pour toute la durée d'amortissement.
- 6014 La durée d'amortissement du prêt est fonction de la situation financière du cas d'espèce. Elle doit cependant être limitée, en règle générale, au plus tard au moment où la personne assurée atteint l'âge de la retraite AVS. En aucun cas, elle ne saurait dépasser le moment où le projet auquel le prêt a été destiné cesse d'exister (p. ex. la durée de vie d'une machine).

4.3 Installations

- 6015 La remise d'installations s'opère sous forme de prêt et ne peut être envisagée que lorsqu'une prestation en espèces sans obligation de rembourser n'entre pas en ligne de compte et qu'on ne saurait raisonnablement imposer à la

personne assurée le paiement des intérêts et l'amortissement d'un prêt.

En outre, l'installation doit pouvoir être utilisée par l'AI lorsque la personne assurée ne remplit plus les conditions mises à son utilisation.

- 6016 Les installations restent propriété de l'AI et ne peuvent être remises à des tiers. Les frais d'exploitation, d'entretien, de réparation, d'amortissement et les éventuelles primes d'assurance ne sont pas à la charge de l'AI.

4.4 Garanties

- 6017 Les garanties tiennent lieu de cautions destinées à garantir d'éventuelles créances ultérieures de tiers, dans la mesure où l'engagement est en relation directe avec le commencement, la reprise ou le développement d'une activité lucrative indépendante.
- 6018 Les garanties sont en particulier indiquées lorsqu'elles paraissent plus adéquates qu'une autre forme d'aide en capital ou lorsqu'elles seules sont nécessaires à la mise sur pied d'une activité lucrative indépendante.

5. Etendue des prestations

- 6019 Le type et le montant de l'aide en capital sont fonction des ressources personnelles disponibles de la personne assurée et des nécessités de l'exploitation, compte tenu des frais dus à l'invalidité et de la possibilité d'effectuer ou d'exiger des remboursements. Les prestations de tiers, comme par ex. des aides à l'investissement de la Confédération ou du canton dont peuvent également bénéficier les personnes non handicapées, doivent être déduites avant d'établir le besoin financier final permettant la fixation du montant de l'aide en capital.
- 6020 Des prestations en espèces ne peuvent être octroyées que jusqu'à concurrence de fr. 15 000.– au maximum.

- 6021 Des aides en capital peuvent être octroyées jusqu'à concurrence d'un montant global de fr. 100 000.– au maximum.
- 6022 L'aide en capital peut, en fonction du cas concret, englober un seul type ou différents types d'aide en capital combinés. Ce qui importe, c'est la rationalité économique.

6. Exigences

- 6023 L'octroi d'une aide en capital est lié aux exigences suivantes:
- l'aide en capital doit être employée conformément aux clauses prévues et est incessible;
 - une comptabilité en bonne et due forme, adaptée à la situation de l'entreprise, doit être tenue;
 - le compte d'exploitation et le bilan doivent être remis chaque année à l'office AI, sans invitation particulière;
 - l'office AI ou un organe désigné par lui doit avoir, sur demande, un droit de regard dans la gestion;
 - les tranches remboursables doivent être versées spontanément et à l'échéance fixée sur le compte de la CdC à Genève (CCP 17-226075-6);
 - le montant des intérêts doit être versé auprès de la CdC à Genève conformément à l'échéance fixée dans la sommation de paiement;
 - l'office AI doit être préalablement averti lorsque la personne assurée projette d'aliéner des installations de l'entreprise qui avaient été financées par l'AI;
 - les événements qui mettent en péril l'existence de l'exploitation doivent être annoncés immédiatement à l'office AI.
- 6024 Il est possible de faire dépendre l'octroi d'une aide en capital, destinée à la construction, à la transformation ou à l'achat de biens immobiliers, de la constitution d'une hypothèque en faveur de l'AI. Les frais qui en découlent devront être assumés par la personne assurée.

7. Procédure

7.1 Enquête

6025 L'office AI procède à l'enquête. Dans des cas spécifiques, il peut s'adresser à des instituts spécialisés neutres ou à des experts afin d'éclaircir les composantes économiques et financières de l'activité lucrative indépendante envisagée.

7.2 Obligation de soumettre le dossier

6026 Les aides en capital ne peuvent être octroyées qu'avec l'approbation de l'OFAS. L'office AI soumettra à l'OFAS l'ensemble du dossier, qui contiendra en particulier un rapport d'enquête circonstancié, des devis pour l'aménagement de l'entreprise, une motivation détaillée à l'appui de la proposition d'acceptation et un projet de décision.

6027 Le rapport d'enquête permettra de déterminer au moins

- la forme juridique envisagée pour l'entreprise;
- si la personne assurée est apte, de par son caractère et de par ses connaissances professionnelles, à exercer ou à poursuivre une activité lucrative indépendante;
- si les conditions économiques dans lesquelles la personne assurée doit mener son activité lucrative indépendante lui permettent d'exercer une activité garantissant durablement ses conditions d'existence (établissement d'un budget de fonctionnement);
- si le financement du projet de la personne assurée, compte tenu de l'aide en capital, est suffisant et garanti (établissement d'un budget d'investissement).

7.3 Décision

6028 L'objet et le but de l'aide en capital doivent être décrits précisément dans la décision. En outre, les modalités de versement et de remboursement ainsi que le taux d'intérêt pour les prêts à titre onéreux doivent être indiqués. Enfin, les exigences liées à l'octroi de l'aide en capital doivent être mentionnées (voir n° 6023).

7.4 Versement

- 6029 Le montant est versé par la CdC, soit directement à la personne assurée, soit à un tiers.
- 6030 Dans la mesure où l'aide en capital doit servir au paiement de prestations fournies par des tiers (p. ex. livraison de marchandises et d'installations, mise en place d'installations), le versement s'effectue, après l'envoi des factures, directement aux créancières et aux créanciers ou, sur présentation des quittances, directement à la personne assurée.

7.5 Contrôle

- 6031 Par un contrôle approprié, l'office AI doit veiller au respect des exigences liées à l'aide en capital, et ce, jusqu'à la fin de la durée d'amortissement ou de l'échéance de l'aide en capital. Cela implique notamment un contrôle annuel du cours des affaires, dont l'office AI doit consigner les résultats par écrit, et le respect des accords de remboursement. Lorsque la CdC annonce qu'une personne assurée tarde à effectuer le remboursement, il faut immédiatement procéder à une vérification.
- 6032 La CdC contrôle le paiement des acomptes et des intérêts. En cas d'irrégularités, elle informe immédiatement l'office AI.
- 6033 Lorsque la situation personnelle ou économique de la personne concernée a changé, l'office AI peut adapter les modalités de remboursement ou le taux d'intérêt. Il soumettra à l'OFAS un projet de décision allant dans ce sens.

7.6 Demande de remboursement

- 6034 Lorsque la personne assurée cesse d'exercer l'activité lucrative indépendante avant l'écoulement de la durée minimale fixée ou qu'elle ne remplit pas les exigences posées dans la décision, l'office AI engagera immédiatement une procédure de sommation avec un délai de réflexion au sens du n° 1009. Si le délai n'est pas utilisé, l'office AI exigera le rembourse-

ment de l'aide en capital selon les n^{os} suivants. Dans tous les cas, il soumettra à l'OFAS un projet de décision dans ce sens.

- 6035 Lorsque le remboursement d'une prestation en espèces sans obligation de rembourser est exigé, le montant sera remboursé en totalité.
- 6036 Lorsque le remboursement d'un prêt est exigé, la personne débitrice remboursera le montant restant du prêt ainsi que les intérêts échus.
- 6037 Il est possible, au sens de l'art. 25, al. 1, LPGA, de renoncer à exiger la restitution partielle ou totale d'une aide en capital.
- 6038 L'office AI doit exiger la restitution par voie de décision au plus tard un an après le moment où il a eu connaissance du fait (art. 25, al. 2, LPGA). Il faut entendre par «avoir connaissance» le moment où l'office AI aurait dû se rendre compte, en prêtant l'attention raisonnablement exigible, que les conditions de la restitution étaient réunies.
- 6039 Il incombe à l'office AI d'exiger la restitution des montants dus et, au besoin, d'ouvrir une procédure de poursuite selon la LP.

7^e partie: Entrée en vigueur

- 7001 La présente circulaire entre en vigueur le 1^{er} janvier 2012.
Elle remplace la version en vigueur depuis le 1^{er} juillet 2011.

Annexe I (Service de placement)

Conseil aux employeurs

Avec ce produit «Entreprises»; il s'agit:

- d'information sur les possibilités des assurances en général et de l'AI en particulier, sur les handicaps
- d'aide et de coaching de l'employeur et de son team, au besoin, selon les problèmes (y compris conseils en vue du maintien d'un collaborateur au poste de travail et adaptation éventuelle du poste)
- de coaching dans la mise sur pied d'une politique de gestion de l'absentéisme en vue d'une détection précoce et d'un contact rapide assuré/assurance

Les moyens à disposition comprennent:

- création de contacts systématiques avec les entreprises et entretien d'un réseau
- visites d'entreprises: connaissance des produits, des postes de travail, du développement économique
- établissement de descriptions de postes adaptés
- informations régulières des employeurs (infonews....)
- développement d'un réseau de places de stages (observations...) de préférence en économie et au besoin en institutions
- acquisition de places de travail en entreprises du premier marché du travail
- coordination des contacts entreprises entre collaborateurs AI et les partenaires CII
- valorisation des employeurs particulièrement coopérants (presse, organisation de manifestations, prix de la réadaptation pour l'employeur méritant, ...)
- prise de contact dans les cas où d'autres assureurs ou partenaires sont impliqués (chômage, assureur perte de gain maladie, entreprises, partenaires CII)
- organisation de campagnes de sensibilisation

Instruments techniques Des Instruments internes adéquats aux offices AI pour une aide au placement efficace comprennent par exemple:

- conventions de partenariat formalisées entre les assurés et les services d'aide au placement de l'AI
- formulaires documentant les efforts de recherche de travail
- questionnaires CII
- Description de déroulement et processus
- Critères de triage
- Checklistes pour les contacts entreprises
- Bases de données pour les contacts entreprises, postes de travail adaptés, places de stage, d'apprentissage ou postes vacants (saisie systématique des données); à disposition de tous les collaborateurs REA; mises à jour régulières
- Internet et Intranet
- Infonews sur l'AI à envoyer régulièrement aux employeurs
- Hotline pour les employeurs (infos rapides, même s'il n'y a pas de demande en cours)
- Brochures employeurs
- Utilisation de «Personalclick» et de bourses Emplois, comme Plasta, Swissfirms
- Participation à des clubs services, associations RH...